

# Onlineintegritetsmeddelande

Personuppgiftsansvarig	Custom House Financial (UK) Limited
------------------------	-------------------------------------

Western Union Business Solutions (WUBS) är en avdelning av The Western Union Company.

Detta integritetsmeddelande beskriver hur WUBS samlar in och använder dina personuppgifter som vi erhåller när du besöker eller använder vår webbplats eller som på annat sätt samlas in i samband med registrering och tillhandahållande av onlinetjänster i **Sverige**. "Personuppgifter" innebär all information som relaterar till en identifierad eller oidentifierad individ.

## **INFORMATION SOM VI SAMLAR IN:**

Vi samlar in personuppgifter om dig när du besöker vår webbplats, när du registrerar dig för våra tjänster, när du använder våra online- eller offlinetjänster eller när du kontaktar oss. Vi kan använda dessa personuppgifter tillsammans med annan information som samlats in eller skapats under vår relation med dig. Vi samlar in dina kontaktuppgifter, information om din användning av våra tjänster, uppgifter om dina eventuella betalare eller mottagare samt marknadsföringsalternativ. Utöver detta samlar vi in personuppgifter om dig på följande sätt:

- Genom onlineformulär, lojalitets- och belöningsprogram och andra onlinetjänster som vi erbjuder (och varav vilka vissa kan hanteras av tredje parter å våra vägnar);
- när vi tillhandahåller kundsupport, rådgivning, livechatt eller annan interaktion;
- genom processen att upprätthålla och uppgradera våra tjänster;
- genom medel såsom kommunikationsprotokoll, epostkommunikation och cookies;
- genom våra mobilappar (varav vilka vissa kan hanteras av tredje parter å våra vägnar);
- genom att använda social media eller andra offentliga datakällor;
- genom ditt intresse i Western Unions marknadsföring på tredje parters webbplatser samt;
- när information tillhandahålls oss från tredje parter som enligt gällande lag auktoriserats att initiera transaktioner eller utföra kontorelaterade tjänster å dina vägnar, såsom kontoinformationstjänsteleverantörer eller betalningstjänsteleverantörer.

När du använder våra webbplatser, mobilappar eller onlinetjänster samlar vi även in personuppgifter om domänen och värden från vilken du har tillgång till internet, datorns IP-adress eller marknadsförings-ID för mobilenheter, geolokalisering av mobila enheter, information om din enhet (t.ex. enhetsegenskaper, inställningar, appar, lagrad information och användning), webbläsare och operativsystemprogramvara, social profil och nätverksinformation om tillämpligt, datum och tid som du går in på våra webbplatser samt adressen till den webbplats som länkade till vår webbplats när du besöker oss. Vi samlar in personuppgifter om din onlineaktivitet enligt vad som beskrivs i paragrafen nedan med titeln "**COOKIES OCH INTERNETTEKNOLOGI.**"

För att utföra en betalning eller pengaöverföring eller ingå ett derivatkontrakt för utländsk valuta med oss och därigenom göra det möjligt för dig att bli kund, måste du tillhandahålla viss information som krävs av oss för att utföra transaktionen och för att vi ska kunna följa våra lagliga skyldigheter i samband med tillhandahållandet av våra tjänster. Underlåtenhet att tillhandahålla en del av dina personuppgifter kan påverka vår förmåga att erbjuda våra tjänster till dig. Vi kommer att informera dig när informationen krävs för att kunna använda våra tjänster.

Utöver de personuppgifter som vi samlar in om dig samlar vi även in personuppgifter från Western Union och WUBS partner eller från tredje parter, såsom personen som du skickade pengar och/eller mottog

pengar från samt våra ombud, tjänsteleverantörer, affärspartner, identitetsverifieringsföretag, betalnings- och bedrägeririskhanteringsföretag, brottsbekämpande myndigheter och tillsynsmyndigheter samt kommersiella och offentliga datakällor. Vi kan även utföra kreditreferenskontroller på dig och ditt företag genom att använda en licensierad kreditreferensbyrå.

**Information som du ger till oss om andra människor:** För att kunna göra betalningar till människor genom att använda våra tjänster behöver du förse oss med viss information om individen eller företaget som du vill göra betalningen till. Ibland samlar vi in information direkt från någon som betalar pengar till dig. Denna information är nödvändig för oss för att tillhandahålla tjänsten och säkerställa regelefterlevnad av lagliga och myndighetskrävda förpliktelser. Underlåtenhet att tillhandahålla del av denna information påverkar vår förmåga att tillhandahålla tjänster till dig och din betalare eller mottagare, och vi kommer att informera dig när denna information krävs för att tillhandahålla våra tjänster. Utöver informationen som du tillhandahåller oss samlar vi även in information från kommersiella och offentliga datakällor, brottsbekämpande myndigheter och tillsynsmyndigheter samt verifierings-, bedrägeri- och riskhanteringsföretag som en del av tillhandahållandet av våra tjänster.

### **JURIDISK BAS OCH LEGITIMA AFFÄRSSYFTEN FÖR VILKA VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER:**

Vi använder informationen vi tillhandahåller till dig och som vi samlar in från andra för följande juridiska bas och legitima affärssyften (exkl. personuppgifter av betalare eller betalningsmottagare som inte är kunder):

**Tillhandahålla tjänster till dig:** Detta inkluderar att använda information som är nödvändig för att utföra kontrakt eller för att ta steg för att ingå i ett kontrakt med dig, däribland att utföra pengaöverföringar, betalningstjänster och att leverera andra produkter och tjänster.

**Juridiska syften och för regelefterlevnad:** Detta inkluderar att använda dina personuppgifter för att efterleva juridiska krav och myndighetskrav, såsom bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism, upptäckt av, förebyggande av och åtal mot bedrägerier och stöld samt att förhindra obehörig eller förbjuden användning av våra tjänster. Det här kan även inkludera att etablera, utöva eller försvara lagliga rättigheter och anspråk, övervakning av och rapportering av efterlevnadsproblem eller för att svara på en rättsutredning. Dessutom inkluderar detta att använda dina uppgifter för att validera och bekräfta din identitet och att använda tredje parter som hjälper oss att göra detta, samt upprätthålla arkiv som innehåller dina personuppgifter enligt vad som krävs enligt gällande lagstiftning.

**Legitima affärssyften:** Vi använder dina personuppgifter för att analysera och förbättra våra produkter, platser, tjänster och verksamheter, våra webbplatsers funktion och din kundupplevelse. Detta kan inkludera att använda din information för att utföra marknadsundersökningsenkäter. Vi kan även använda dina personuppgifter för att tillhandahålla kundtjänst, för att utföra andra administrativa uppgifter som krävs för att tillhandahålla våra tjänster, för att hjälpa till att hantera risker relaterade till säkerhet, bedrägeri och identitet samt för att skydda säkerheten och integriteten av vår teknologi, våra system och våra tjänster. Vi utför analyser av informationen vi har för att bättre förstå våra kunder, inklusive profileringsanalyser för att hjälpa oss att utföra målriktad marknadsföring och att skraddarsy våra produkter och tjänster efter dina behov och krav. Vi kombinerar personuppgifterna som du tillhandahåller med information från andra produkter och tjänster samt förmåns- och/eller belöningsprogram som du har registrerat dig till. Vi kan även utföra kreditkontroller på dig och ditt företag genom att använda en licensierad kreditreferensbyrå. I förhållande till dina val och baserat på kontaktuppgifterna du uppger kan vi skicka kommersiella meddelanden eller erbjudanden via e-post, telefon, post, SMS, sociala medier eller andra kommunikationskanaler.

### **COOKIES OCH INTERNETTEKNOLOGI**

Vi använder internetteknologi som cookies och webbsignaler för ett antal olika syften, däribland men inte endast de som identifieras nedan.

- För att hjälpa oss att tillhandahålla tjänster till dig och hjälpa dig att få ut det bästa genom att använda denna webbplats;
- för att göra det möjligt för dig att byta webbsida under ditt besök utan att behöva skriva in lösenordet igen;
- för att spåra aktivitet på vår webbplats;
- för att avgöra huruvida du kom till vår webbplats via en bannerannons eller en partners webbplats;
- för att leverera information som är specifik för dina intressen på andra webbplatser;
- för att på ett bättre sätt förstå effektiviteten av våra marknadsföringskampanjer och huruvida du agerat som en reaktion på kampanjmeddelanden, eller;
- för att identifiera dig när du besöker webbplatsen, för att skraddarsy innehållet på webbplatsen för dig och för att hjälpa dig att utföra transaktioner och få tillgång till kontoinformation.

WUBS har implementerat nya användares förmåga att hantera cookies på våra webbplatser. Vi kommer endast att placera och läsa cookies baserat på din preferensnivå (**Obs! Cookies som ställts in innan du ändrade din preferensnivå sparas på din dator, för att ta bort dem hänvisas du till inställningarna i din webbläsare eller till "hjälp"-funktionen i din webbläsare**). Om din webbläsare inte stöder JavaScript kan du få reda på mer om cookies som används på våra webbplatser och endast hantera användning av cookies på våra webbplatser genom dina webbläsarinställningar. Obs! Om du stänger av alla cookies på din webbläsare kommer detta att begränsa funktionaliteten på denna webbplats och kan påverka din förmåga att slutföra din transaktion.

För mer information om hur Western Union Business Solutions använder cookies, [klicka här](#).

### EXTERNA WEBBPLATSER

WUBS webbplats kan länkas till eller från tredje parters webbplatser. WUBS ansvarar inte för innehållet eller integritetsrutiner utförda av anställda på webbplatser som är länkade till eller från vår webbplats.

### KONFIDENTIALITET OCH SÄKERHET

Vi upprätthåller fysiska, tekniska, organisatoriska och formella skydd som har tagits fram för att efterleva tillämpliga statliga lagar och förordningar för att skydda dina personuppgifter. Vi kommer även att allmänt begränsa tillgång till personuppgifter för våra anställda, ombud och representanter som behöver känna till dem. Trots våra ansträngningar, och som du säkert redan vet, kan tredje parter på ett olagligt sätt "snappa upp" eller få tillgång till överföringar som skickas till oss eller på ett otillbörligt sätt uppmana dig att avslöja personuppgifter till dem när de utger sig för att vara WUBS. Var alltid försiktig och gör bruk av gott omdöme när du använder internet och mobilteknologi. För mer information, [klicka här](#).

### YPPANDE AV DIN INFORMATION

Om det finns ett rimligt behov att göra detta p.g.a. någon av syftena som listats ovan kan vi komma att dela eller ge åtkomst till dina personuppgifter, däribland men inte begränsat till: ditt namn, kund-ID-nummer, adress, transaktionsmönster och bankkontoinformation till följande typer av organisationer och parter:

- Företag inom Western Union-koncernen, däribland men inte begränsat till: Western Union International Bank GmbH (Österrike), Western Union Financial Services, Inc (USA) och Custom House Financial (Storbritannien) Limited;
- våra ombud och affärspartner som möjliggör den specifika tjänster eller pengaöverföringstransaktion som du har bett om;
- tjänsteleverantörer, betalningsbearbetare, bankpartner och registerförare som anlitas för att tillhandahålla affärstjänster till oss;

- tjänsteleverantörer och registerförare som anlitas för att hjälpa oss att bekräfta riktigheten i den information som tillhandahålls av dig, däribland för att bekräfta din identitet och hantera risker relaterade till säkerhet, bedrägeri, penningtvätt och identitet.
- Tjänsteleverantörer, säljare eller andra affärspartner som anlitas för att tillhandahålla andra tjänster till oss som är relaterade till de syften som nämns ovan, däribland att tillhandahålla kundtjänst, tillhandahålla marknadsföringskommunikation eller utföra kundnöjdhetsundersökningar å våra vägnar.
- Tredje parter som du har auktoriserat tillgång till ditt konto och/eller din kontoinformation för att utföra tjänster åt dig, såsom kontoinformationstjänsteleverantörer och betalningstjänsteleverantörer.

Vi kan även dela dina personuppgifter globalt, enligt vad som krävs eller tillåts av gällande lagar och förordningar, till juridiska och finansiella myndigheter, brottsbekämpande myndigheter, domstolar, regeringar eller ämbetsverk, för att säkerställa efterlevnad och lagliga skyldigheter eller att stärka eller försvara Western Unions eller andras rättigheter och intressen. Vi kan komma att överföra personuppgifter som vi har i samband med en försäljning eller överföring av all vår verksamhet eller delar därav. Vi kan dela information om huruvida du gör betalningar som du är skyldig oss, eventuella skulder du har med oss och alla misstänkta eller bevisade bedrägerier till en eller flera licensierade kreditreferensbyråer vid ett enstaka tillfälle eller på löpande basis.

## **INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR**

Vi överför din information till företag inom Western Union-koncernen eller tredje parter i länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), däribland men inte begränsat till USA, enligt som krävs eller tillåts av tillämplig lagstiftning, tillsynsmyndigheter, brottsbekämpande myndigheter och ämbetsverk. Utöver detta kan vi, när du skickar eller tar emot pengar till eller från ett annat land, skicka delar av dina personuppgifter till det landet enligt vad som krävs av lagen. Vi överför vissa personuppgifter om dig till datacenter i USA och bearbetar dem för att leva upp till våra juridiska och regelmässiga förpliktelser som gäller för de tjänster som vi tillhandahåller.

Integritetslagar i länder som personuppgifter överförs till kan möjligtvis inte ha samma nivå på dataskydd som gäller inom EES. I sådana fall kommer personuppgifter som överförs utanför EES att skyddas av EU-godkända mekanismer för överföring av data internationellt, däribland lämpliga avtalsbestämmelser enligt vad som krävs enligt lag. Du kan be om att få se dessa mekanismer genom att använda kontaktuppgifterna i sektionen "Kontakta oss".

## **VALALTERNATIV OCH ATT VÄLJA BORT KOMMUNIKATION**

I förhållande till dina val och baserat på kontaktuppgifterna du uppger kan vi skicka kommersiella meddelanden om våra och tredje parters produkter och tjänster, vilket kan inkludera erbjudanden via e-post, telefon, post, SMS, sociala medier och andra kommunikationskanaler eller digitala kanaler. Du kan välja bort att ta emot marknadsföringskommunikation när som helst. Marknadsföringskommunikation som vi skickar har ofta alternativ att välja bort och du kan även välja bort detta genom att kontakta oss enligt uppgifterna nedan. Obs! Om du väljer att ta bort ditt samtycke till kommunikation kommer du möjligtvis inte kunna delta i eller dra fördel av våra program, tjänster och initiativ som du gett ditt samtycke till.

## **BEVARANDE AV PERSONUPPGIFTER**

Dina personuppgifter kommer att sparas i enlighet med våra lagstadgade perioder i förordningar som gäller för finansiella transaktioner, inklusive sådana som gäller för penningtvätt, finansiering av terrorism och andra lagar som gäller för oss. Annars kommer vi endast att spara dina uppgifter så länge som är nödvändigt för de specifika syften den samlades in för, eller för att lösa eventuella frågor som du kan ha. Som en allmän regel kommer vi vanligtvis inte att spara dina uppgifter längre än 10 år efter en given transaktion, om vi inte av lagliga förpliktelser måste spara dem längre.

## DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att veta om vi behandlar dina personuppgifter och att be oss om en kostnadsfri kopia av dina uppgifter. Du har rätt att be om en strukturerad och maskinläsbar kopia av vissa uppgifter som du har gett oss. Vi kan ta ut en rimlig avgift för att tillhandahålla information eller välja att inte agera enligt din förfrågan, om denna är uppenbart ogrundad eller överflödig. Du har rätt att stoppa oss att skicka marknadsföringskommunikation. Du har rätt att be oss att rätta uppgifter om dig som är ofullständiga, oriktiga eller gamla. Du har rätt att be oss ta bort vissa uppgifter om dig, att begränsa viss användning av dina uppgifter samt att motsätta dig viss användning av dem. Du har även rätt att lämna in ett klagomål hos en tillsynsmyndighet om vår behandling av personuppgifter. När vi tar emot en förfrågan kan vi komma att be om ytterligare uppgifter från dig för att bekräfta din identitet.

För att utöva dessa rättigheter, kontakta WUBS genom någon av följande kanaler:

Onlineservicekunder:

**E-post:** [online@westernunion.com](mailto:online@westernunion.com)

**Inrikes:** 020 120 3023

**Från utlandet:** +32 2 643 8876

Via post:

Kundtjänst  
Western Union Business Solutions  
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB, Storbritannien

eller genom att använda sektionen **Kontakta oss** på vår webbplats. Vi strävar efter att kunna svara på din förfrågan inom en månad men vi kan ta oss rätten att förlänga denna period under vissa omständigheter. Vi kommer att leva upp till din förfrågan i den mån som krävs av gällande lagstiftning.

Om du har några frågor eller klagomål om hur WUBS har svarat på en förfrågan du kan ha gjort eller hur vi hanterar dina personuppgifter, ber vi dig att du tar upp detta skriftligen med oss. Vi kommer att utreda ditt klagomål och i allmänhet svara dig skriftligen inom 30 dagar efter mottagandet.

Du kan även kontakta vår dataskyddschef på:

Unit 9 Richview Office Park  
Clonskeagh  
Dublin 14  
Irland

eller via e-post: [wubsprivacy@westernunion.com](mailto:wubsprivacy@westernunion.com)

## ÄNDRINGAR

WUBS förbehåller sig rätten att ändra detta integritetsmeddelande. Uppdaterade integritetsmeddelanden kommer att läggas upp på denna webbplats när ändringar införs. Om vi enligt avtal är förpliktigade att meddela dig om ändringar i detta integritetsmeddelande kommer vi att göra det inom rimlig tid när sådana ändringar införs. Vi uppmanar dig att granska detta integritetsmeddelande när du besöker vår webbplats för att läsa den senaste versionen av meddelandet.