

GLOBALNE OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI CONVERA

ZAKRES NINIEJSZEGO OŚWIADCZENIA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI	1
DANE OSOBOWE GROMADZONE PRZEZ CONVERA.....	2
JAK CONVERA GROMADZI DANE OSOBOWE.....	2
JAK CONVERA CHRONI DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA	3
TECHNOLOGIE INTERNETOWE.....	3
JAK CONVERA WYKORZYSTUJE GROMADZONE DANE OSOBOWE	3
PODSTAWA PRAWNA DO WYKORZYSTYWANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA	3
JAK CONVERA REALIZUJE DZIAŁANIA MARKETINGOWE DLA SWOICH KLIENTÓW	4
INFORMACJE ZBIERANE OD DZIECI	4
ZEWNĘTRZNE WITRYNY INTERNETOWE	4
KOMU CONVERA UDOSTĘPNI DANE UŻYTKOWNIKA	5
PRZESYŁANIE DANYCH ZA GRANICĘ.....	5
PRZEKAZYWANIE DANYCH Z EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (EOG).....	5
PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH	6
UZYSKIWANIE DOSTĘPU, USUWANIE I POPRAWIANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA	6
KONTAKT Z NAMI.....	6
ZMIANY	6
INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI DLA KLIENTÓW Z USA (W TYM MIESZKAŃCÓW KALIFORNII)	7
PODMIOTY PRAWNE CONVERA.....	12

Zaktualizowano 1 stycznia 2022 r.

Convera, nasze podmioty zależne i stowarzyszone („Convera” lub „my” albo „nas”) dbają o prywatność Użytkownika i zobowiązują się przetwarzać jego dane osobowe zgodnie z dobrymi praktykami dotyczącymi informacji oraz stosownymi przepisami w zakresie ochrony danych, aby lepiej służyć Użytkownikowi. Aby uzyskać listę lokalnych podmiotów Convera, należy zapoznać się z częścią zatytułowaną „PODMIOTY PRAWNE CONVERA”.

ZAKRES NINIEJSZEGO OŚWIADCZENIA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności określa, jak Convera gromadzi, używa, przechowuje, chroni, ujawnia i udostępnia dane osobowe lub dane ogólne, gdy Użytkownik korzysta z naszych usług za pośrednictwem naszej witryny internetowej, telefonu oraz za pomocą naszej aplikacji mobilnej, a także opisuje decyzje Użytkownika dotyczące sposobu gromadzenia i używania jego danych. Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje lub dane dotyczące określonej osoby fizycznej albo osoby fizycznej, której tożsamość można określić.

DANE OSOBOWE GROMADZONE PRZEZ CONVERA

Gdy Użytkownik korzysta z naszych usług, kontaktuje się z nami, uzyskuje dostęp do naszych stron internetowych lub aplikacji (łącznie zwanych „Usługami”), wówczas gromadzimy dane osobowe Użytkownika i możemy z nich korzystać razem z innymi informacjami zebranymi lub wygenerowanymi w trakcie naszych relacji. Gromadzimy różne rodzaje danych osobowych, które mogą obejmować:

- dane kontaktowe, na przykład imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia Użytkownika;
- informacje dotyczące transakcji płatniczej;
- informacje biznesowe, które pomagają nam w świadczeniu Usług na rzecz Użytkownika, o sposobie korzystania z Usług przez Użytkownika, dane bankowe i informacje o kredytach, informacje o pracodawcy oraz zgody na kontakt z Użytkownikiem i zgody marketingowe;
- Dane techniczne, w tym dane hosta, z którego Użytkownik uzyskuje dostęp do internetu, adres IP lub identyfikator wyświetlania reklam na urządzeniu, geolokalizację (o ile jest włączona), informacje o urządzeniu Użytkownika (takie jak jego właściwości, ustawienia, aplikacje, dane biometryczne [np. Touch ID/odcisk palca do weryfikacji tożsamości], informacje o przechowywaniu i wykorzystaniu), aplikacja mobilna, przeglądarka i oprogramowanie systemu operacyjnego, profil społecznościowy i informacje o sieci, datę i godzinę dostępu do naszych witryn oraz adres strony, z której Użytkownik trafił na naszą witrynę. Gromadzimy dane osobowe dotyczące aktywności internetowych Użytkownika zgodnie z opisem w części „TECHNOLOGIE INTERNETOWE”.
- informacje dotyczące zgodności z przepisami, w tym zapobieganie oszustwom, weryfikacja tożsamości oraz kontrole w zakresie sankcji.

Aby złożyć dyspozycje dotyczące wymiany walut i płatności lub skorzystać z innych usług wymiany walut lub płatniczych, Użytkownik musi podać określone dane osobowe wymagane przez Convera do realizacji transakcji oraz umożliwiające nam wypełnianie naszych obowiązków prawnych związanych ze świadczonymi przez nas usługami w zakresie wymiany walut i przelewów pieniężnych. Nieprzedstawienie określonych danych osobowych może wpływać na naszą możliwość świadczenia usług Użytkownikowi. Może to obejmować informacje o sposobie identyfikacji użytym do wysyłania lub otrzymywania transakcji (wymaganych przez prawo), w tym dokumentie tożsamości lub jego kopii, aktywności transakcyjnej, danych dotyczących konta bankowego i płatności.

JAK CONVERA GROMADZI DANE OSOBOWE

Convera gromadzi dane osobowe na kilka sposobów:

- za pomocą formularzy transakcyjnych oraz interakcji z podmiotami stowarzyszonymi i partnerami Convera;
- za pomocą formularzy internetowych albo konkursów, a także innych oferowanych przez nas Usług internetowych (niektóre z nich mogą być obsługiwane przez strony trzecie w imieniu Convera);
- podczas zapewniania wsparcia dla klienta lub konsultacji, w tym korzystania z poczty elektronicznej lub tradycyjnej, centrów obsługi telefonicznej lub czatów w czasie rzeczywistym;
- poprzez proces konserwacji i utrzymania naszych usług;
- za pośrednictwem metod automatycznych, takich jak protokoły komunikacyjne, wiadomości email i pliki cookie lub podobne TECHNOLOGIE INTERNETOWE;
- za pośrednictwem wszelkich aplikacji mobilnych (niektóre z nich mogą być obsługiwane przez strony trzecie w imieniu Convera);
- poprzez korzystanie z mediów społecznościowych lub innych publicznych źródeł danych; oraz
- poprzez zainteresowanie Użytkownika reklamami Convera umieszczonymi na stronach internetowych stron trzecich.

Oprócz danych osobowych od Użytkownika możemy również gromadzić je od jego banku, jak również od naszych dostawców, partnerów biznesowych, firm weryfikujących tożsamość, firm zarządzających płatnościami i ryzykiem oszustwa, organów ścigania, a także komercyjnych i publicznych źródeł danych.

JAK CONVERA CHRONI DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA

Staramy się korzystać z zabezpieczeń organizacyjnych, technicznych i administracyjnych, które spełniają wymagania stosownych przepisów prawa i regulacji rządowych, dbając o bezpieczeństwo informacji Użytkownika. Convera stara się również ograniczyć dostęp do informacji tylko do naszych pracowników, partnerów i przedstawicieli, którzy muszą znać te informacje. Pomimo naszych wysiłków inne podmioty mogą bezprawnie uzyskiwać dostęp do przesyłanych do nas transmisji albo prosić o udostępnienie danych, podszywając się pod Convera.

Jeśli Użytkownik uzna, że jego dane osobowe przechowywane przez Convera nie są bezpieczne, powinien natychmiast skontaktować się z nami zgodnie z procedurą opisaną w części „KONTAKT Z NAMI”.

TECHNOLOGIE INTERNETOWE

Korzystamy z technologii internetowych, takich jak pliki cookies, znaczniki i sygnały nawigacyjne na witrynach internetowych, w aplikacjach mobilnych lub wtedy, gdy Użytkownik odwiedza zewnętrzną witrynę, która korzysta z Usług internetowych Convera do różnych celów, w tym bez ograniczenia, do wymienionych w części zatytułowanej „JAK CONVERA WYKORZYSTUJE GROMADZONE DANE OSOBOWE”.

Convera wprowadziła w swoich witrynach internetowych możliwość zarządzania przez Użytkownika plikami cookies. Będziemy odczytywać lub zapisywać pliki cookies zgodnie z preferencjami Użytkownika. Więcej informacji o sposobach wykorzystywania plików cookies przez Convera można uzyskać na naszej stronie internetowej.

JAK CONVERA WYKORZYSTUJE GROMADZONE DANE OSOBOWE

Convera wykorzystuje gromadzone przez siebie dane osobowe do następujących celów komercyjnych:

- **Świadczenie Usługi:** aby pomóc Użytkownikowi w korzystaniu z Usług i otrzymaniu spersonalizowanej obsługi oraz asystować przy wykonywaniu transakcji i uzyskiwaniu dostępu do danych konta;
- **Uwierzytelnianie:** aby rozpoznawać tożsamość Użytkownika i pozwalać mu pozostać zalogowanym w trakcie odwiedzin witryny bez konieczności ponownego wprowadzania hasła;
- **Statystyki:** aby przeprowadzać analizy, które pozwolą lepiej zrozumieć naszych klientów i zapewnić im lepszą obsługę;
- **Analiza ruchu internetowego:** aby ustalić, czy Użytkownik trafił na stronę Convera z baneru reklamowego lub z witryny Podmiotu stowarzyszonego;
- **Reklamy:** aby dostarczać informacje odpowiadające zainteresowaniom Użytkownika dotyczącym witryn i aplikacji nienależących do Convera;
- **Analiza dotycząca promocji:** uzyskanie większej wiedzy na temat skuteczności naszych kampanii promocyjnych i tego, czy nasze wiadomości promocyjne miały wpływ na działania Użytkownika; oraz
- **Zapobieganie oszustwom:** aby promować bezpieczeństwo, ograniczać ryzyko finansowe i przeciwdziałać oszustwom w ramach naszych Usług.

PODSTAWA PRAWNA DO WYKORZYSTYWANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

Convera może wykorzystywać dane osobowe Użytkownika, jak zostało to wyjaśnione w innej części niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności, opierając się na następującej podstawie prawnej:

- Wykorzystujemy dane osobowe Użytkownika w celu świadczenia mu naszych Usług. Obejmuje to wykorzystywanie danych osobowych niezbędnych do przetwarzania transakcji walutowych i płatniczych lub świadczenia w innym zakresie usług wymiany walut lub płatniczych na rzecz Użytkownika. Możemy wykorzystywać te dane w celu wykonywania postanowień umowy zawartej z Użytkownikiem lub podjęcia działań potrzebnych do zawarcia umowy w związku z którymkolwiek z powyższych albo innych produktów bądź usług Convera.
- Wykorzystujemy dane osobowe Użytkownika w uzasadnionych celach biznesowych. Obejmuje to wykorzystywanie danych osobowych w celu analizy oraz ulepszania naszych produktów, lokalizacji,

usług, działań i prowadzenia strony, zwiększania zadowolenia klienta oraz w celu mierzenia marketingowej stopy zwrotu z inwestycji i satysfakcji z marki. Może to obejmować wykorzystywanie dotyczących Cię danych w celu prowadzenia ankiet związanych z badaniem rynku. Możemy także wykorzystywać dane osobowe Użytkownika do świadczenia usług dla klientów oraz wspierania bezpieczeństwa i integralności naszych technologii, systemów i usług.

- Wykorzystujemy dane osobowe Użytkownika w celach prawnych i związanych z zachowaniem zgodności z przepisami. Obejmuje to korzystanie z danych osobowych wymaganych w celu przestrzegania obowiązków prawnych i regulacyjnych dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu; wykrywania, przeciwdziałania i ścigania przypadków oszustw i kradzieży, jak również zapobiegania niezgodnemu z prawem lub niedozwolonemu wykorzystywaniu naszych Usług albo innych niezgodnych z prawem lub szkodliwych działań. Może to także oznaczać ustanawianie, wykonywanie lub ochronę praw i roszczeń Convera i innych podmiotów oraz monitorowanie i zgłaszanie problemów ze zgodnością. Może to także obejmować korzystanie z danych osobowych klienta w celu potwierdzenia i uwierzytelnienia jego tożsamości oraz wykorzystywanie w tym celu pomocy podmiotów trzecich.
- Możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika na podstawie jego zgody tak, jak określono w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności. Obejmuje to zgodę na otrzymywanie korespondencji marketingowej lub w innych przypadkach wymaganych przez prawo. Jeśli poprosimy o zgodę Użytkownika, poinformujemy go także o tym, w jakim celu zamierzamy przetwarzać jego dane.

Powiadomimy Użytkownika o tym, gdy dodatkowe informacje będą niezbędne do świadczenia zamówionych przez niego Usług lub gdy będzie to wymagane przez prawo.

JAK CONVERA REALIZUJE DZIAŁANIA MARKETINGOWE DLA SWOICH KLIENTÓW

Convera będzie również informować Użytkownika, w zależności od wybranych przez niego preferencji, o ofertach, promocjach i aktualizacjach dotyczących jej produktów i Usług. Może to obejmować oferty składane przez pocztę e-mail, telefon, pocztę tradycyjną, media społecznościowe i inne środki komunikacji lub kanały cyfrowe.

W dowolnym momencie Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania wiadomości marketingowych. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania od nas wiadomości marketingowych, korzystając z instrukcji zawartej w odpowiednim materiale elektronicznym lub kontaktując się z nami zgodnie z opisem w części „KONTAKT Z NAMI”.

Prosimy pamiętać, że w przypadku zrezygnowania z otrzymywania od nas wiadomości marketingowych, nadal możemy wysłać do Użytkownika ważne informacje o usługach i sprawach administracyjnych lub dotyczące transakcji.

INFORMACJE ZBIERANE OD DZIECI

Convera nie świadczy swoich Usług ani nie kieruje swoich produktów do osób w wieku poniżej 18 roku życia. Convera nigdy celowo nie gromadzi ani nie przechowuje informacji pochodzących od osób w wieku poniżej 18 roku życia, chyba że w celach prawnych lub zapewnienia zgodności z przepisami.

ZEWNETRZNE WITRYNY INTERNETOWE

Na stronie internetowej Convera mogą znajdować się łącza do stron innych podmiotów, a łącza do strony Convera może znajdować się na stronach innych podmiotów. Convera nie weryfikuje i nie kontroluje treści ani praktyk dotyczących ochrony prywatności stosowanych przez witryny internetowe zawierające linki do witryny Convera ani przez witryny internetowe, do których prowadzą linki z witryny Convera, a także nie ponosi odpowiedzialności za te treści i praktyki. Convera nie ponosi odpowiedzialności za którąkolwiek z tych witryn, ich treści ani ich zasady ochrony prywatności. Convera nie udziela rekomendacji dla witryn internetowych stron trzecich ani żadnych gwarancji dotyczących informacji, oprogramowania czy innych produktów lub materiałów, które klient może w nich znaleźć, ani dla żadnych wyników, jakie mogą być uzyskane z ich stosowania.

Dalsze informacje na temat odpowiedzialności wobec zewnętrznych witryn internetowych przedstawiono w Warunkach korzystania.

KOMU CONVERA UDOSTĘPNI DANE UŻYTKOWNIKA

Do celów wymienionych w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności, Convera może ujawniać odpowiednie dane osobowe, w tym bez ograniczenia, imię i nazwisko, dane kontaktowe, numer dowodu tożsamości, numer PESEL, adres, informacje o wykonywaniu transakcji i dane konta bankowego Użytkownika następującym organizacjom lub podmiotom:

- spółkom i podmiotom stowarzyszonym Convera, w tym wymienionym w części zatytułowanej „PODMIOTY PRAWNE CONVERA”;
- podmiotom należącym do The Western Union Company, które są zobowiązane wspierać Convera w przetwarzaniu transakcji płatniczych i przechowywaniu danych osobowych;
- lokalnym licencjonowanym podmiotom, które wspierają, współpracują jako partnerzy lub uzyskują usługi od Convera;
- naszym partnerom biznesowym, którzy ułatwiają nam dokonywanie transakcji płatniczych lub świadczenie określonych usług zleconych przez Użytkownika;
- dostawcom, instytucjom przetwarzającym płatności, partnerom bankowym i podmiotom przetwarzającym dane, które na mocy zawartej umowy świadczą usługi dla firm i klientów indywidualnych;
- działom obsługi klienta, w oparciu o zgodę Użytkownika, o ile ma to zastosowanie, w tym w zakresie marketingu, reklam i satysfakcji klienta oraz badań rynkowych przeprowadzanych w naszym imieniu;
- dostawcom i przetwórcom danych zatrudnionym w celu zapewniania nam pomocy w zakresie weryfikacji rzetelności podanych przez klienta danych i tożsamości klienta oraz zarządzania ryzykiem związanym z bezpieczeństwem, oszustwami i tożsamością;
- podmiotom zewnętrznym upoważnionym przez Ciebie do uzyskiwania dostępu do Twojego rachunku lub danych Twojego rachunku w celu świadczenia usług na Twoją rzecz, takim jak podmioty świadczące usługi informacyjne w zakresie rachunków i podmioty świadczące usługi inicjowania płatności.

Możemy przekazać posiadane dane osobowe w związku ze sprzedażą albo przeniesieniem całości lub części naszej działalności. Możemy też udostępniać dane osobowe Użytkownika globalnie, jeśli jest to wymagane lub dozwolone na mocy obowiązujących przepisów prawnych odpowiednim organom regulacyjnym oraz finansowym, organom sprawozdawczości kredytowej, organom ścigania, sądom, organom lub agencjom rządowym, aby spełnić zobowiązania dotyczące zgodności z przepisami oraz w zakresie przestrzegania prawa lub dochodzenia i obrony praw i interesów Convera albo innych stron.

PRZESYŁANIE DANYCH ZA GRANICE

Informacje o Użytkowniku przekazujemy stronom zlokalizowanym poza krajem, w którym informacje te zostały zgromadzone, w tym między innymi w USA, w zakresie dozwolonym lub wymaganym przez obowiązujące prawo, zgodnie z wymogami odpowiednich organów regulacyjnych, organów ścigania oraz agencji rządowych. Gdy Użytkownik wysyła pieniądze do innego kraju lub je z niego otrzymuje, spoczywa na nas ponadto obowiązek ujawnienia niektórych danych osobowych temu kraju zgodnie z prawnie obowiązującymi wymogami lub zezwoleniami.

Przekazujemy niektóre dane osobowe Użytkownika do naszych centrów danych zlokalizowanych w USA lub w regionie, zgodnie z lokalnie obowiązującym prawem, i przetwarzamy je, aby wypełniać nasze prawne i regulacyjne zobowiązania dotyczące naszych Usług. Dodatkowo niektóre dane osobowe gromadzone na podstawie zgód marketingowych użytkownika przechowujemy w naszym centrum danych w USA. Korzystając z Usług Convera, Użytkownik wyraża zgodę na takie przekazywanie informacji poza jego krajem zamieszkania.

PRZEKAZYWANIE DANYCH Z EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (EOG)

Dane osobowe przekazywane poza EOG do krajów uznanych przez Komisję Europejską za niezapewniające adekwatnej ochrony są chronione stosownymi klauzulami umownymi lub innymi mechanizmami zatwierdzonymi

przez UE zgodnie z wymogami prawa. Kopię informacji o stosowanych środkach zabezpieczeń można uzyskać, klikając poniższe łącze: http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/transfer/index_en.html.

PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe będą przechowywane zgodnie z określonymi ustawowo okresami zawartymi w przepisach obowiązujących w odniesieniu do transakcji finansowych, w tym zgodnie z okresami określonymi w przepisach dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz w innych obowiązujących nas przepisach prawa. W przeciwnym przypadku dane Użytkownika będziemy przechowywać, jeśli będzie to konieczne w konkretnych celach, dla których je zgromadziliśmy, albo w celu rozstrzygnięcia wszelkich zapytań, które Użytkownik może wystosować. Na ogół przechowujemy dane Użytkownika tylko przez czas wymagany do realizacji celów, w których zostały zgromadzone, chyba że mamy prawny lub regulacyjny obowiązek zachowania ich na dłuższy okres lub ich dalsze przechowywanie jest zalecane z uwagi na sytuację prawną Convera (na przykład w odniesieniu do przedawnień, prowadzonego postępowania sądowego lub dochodzenia organu regulacyjnego).

UZYSKIWANIE DOSTĘPU, USUWANIE I POPRAWIANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

Użytkownik ma prawo wiedzieć, czy przetwarzamy jego dane osobowe, i poprosić nas o bezpłatną kopię dotyczących go informacji. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania ustrukturyzowanej kopii przedstawionych nam informacji w formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możemy naliczyć uzasadnioną opłatę za przekazanie takich informacji albo nie zrealizować żądania Użytkownika, jeżeli będzie ono wyraźnie bezpodstawne albo przesadne. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania, abyśmy przestali wysyłać mu wiadomości marketingowe. Użytkownikowi przysługuje prawo do poproszenia nas o poprawienie niekompletnych, nieprawidłowych albo nieaktualnych danych na jego temat. Użytkownik ma prawo poprosić o usunięcie określonych informacji o nim, ograniczenia określonych rodzajów używania informacji, które go dotyczą, oraz sprzeciwić się określonym rodzajom używania takich informacji. W zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie zgody Użytkownika, może on wycofać zgodę zgodnie ze stosownymi przepisami prawa.

Użytkownik ma także prawo złożyć skargę do odpowiedniego organu regulacyjnego w zakresie ochrony danych lub organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych. Kiedy otrzymamy żądanie, możemy poprosić Użytkownika o dodatkowe informacje w celu zweryfikowania jego tożsamości. W niektórych sytuacjach możemy odmówić działania lub nałożyć ograniczenia na prawa Użytkownika, gdy będzie to dozwolone przez stosowne prawo. Aby skorzystać z tych praw, należy odwiedzić nasz portal lub skontaktować się z Convera zgodnie z opisem w części „KONTAKT Z NAMI”.

Dołożymy wszelkich starań, aby odpowiedzieć na wniosek Użytkownika w ciągu 30 dni, ale czas odpowiedzi może się różnić w zależności od przepisów prawa i regulacji mających zastosowanie do wniosku, a w pewnych okolicznościach możemy mieć prawo do przedłużenia tego okresu. Zastosujemy się do żądania Użytkownika w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami prawa.

KONTAKT Z NAMI

W celu przesłania pytań lub złożenia skargi w odniesieniu do tego, jak przetwarzamy dane osobowe Użytkownika, prosimy o skorzystanie z komunikacji pisemnej. Firma zbada każdą przedstawioną sprawę i udzieli odpowiedzi na piśmie w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez nas zapytania. Do kontaktu z nami prosimy korzystać z adresu privacymatters@convera.com.

Aby skontaktować się za pośrednictwem bezpłatnej lub lokalnej linii telefonicznej, prosimy o skorzystanie z części dotyczącej kontaktu na naszej witrynie internetowej.

ZMIANY

Convera zastrzega sobie prawo do modyfikowania niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności. Zaktualizowane oświadczenia o ochronie prywatności będą publikowane na naszej witrynie internetowej, kiedy wystąpią zmiany. Zalecamy zapoznanie się z treścią niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności podczas wizyty, aby uzyskać najbardziej aktualne oświadczenie.

INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI DLA KLIENTÓW Z USA (W TYM MIESZKAŃCÓW KALIFORNII)

ZAŁĄCZNIK DLA STANU KALIFORNIA DO GLOBALNEGO OŚWIADCZENIA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI CONVERA

Dbamy o prywatność naszych kalifornijskich użytkowników i dążymy do gromadzenia, wykorzystywania, przechowywania, ochrony, ujawniania i udostępniania danych osobowych Użytkowników zgodnie z kalifornijską ustawą o ochronie prywatności konsumentów z 2018 r. („CCPA”). Niniejszy Załącznik dla stanu Kalifornia do Oświadczenia o ochronie prywatności Convera („**Załącznik**”) ma zastosowanie do mieszkańców stanu Kalifornia i, w połączeniu z Oświadczeniem o ochronie prywatności, ma na celu spełnienie wymagań CCPA.

Kiedy Użytkownik korzysta z naszych Usług, gromadzimy jego dane osobowe w sposób dozwolony przez obowiązujące prawo i przepisy (w tym m.in. przez ustawę Graham Leach Bliley Act). Opisane poniżej kategorie danych osobowych podlegają przepisom CCPA.

Aby uzyskać więcej informacji na temat danych osobowych, które mogły być zgromadzone na temat Użytkownika, należy zapoznać się z naszym Oświadczeniem o ochronie prywatności.

GROMADZENIE DANYCH OSOBOWYCH

W ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie Oświadczenia o ochronie prywatności Convera mogła zebrać poniższe kategorie danych osobowych ze wskazanych kategorii źródeł; Informacje te mogły zostać udostępnione opisanym kategoriom stron trzecich dla określonych celów biznesowych. Kategorie źródeł, Kategorie stron trzecich, Cele handlowe i Cele biznesowe zostały szczegółowo określone w Oświadczeniu o ochronie prywatności i poniżej.

Kategorie danych osobowych	Kategorie źródeł	Cele biznesowe i handlowe	Kategorie stron trzecich
Identyfikatory: przekazane informacje kontaktowe Użytkownika, takie jak na przykład imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail i numer telefonu; data urodzenia; profil społecznościowy i informacje o sieci; adres IP; identyfikator urządzenia; identyfikator reklamy mobilnej; pliki cookies; sygnały nawigacyjne (<i>beacons</i>) i znaczniki pikselowe (<i>pixel tags</i>).	<ul style="list-style-type: none"> • Użytkownik • Nasza strona internetowa • Podmioty stowarzyszone i zależne lub dostawcy • Aplikacje mobilne 	<ul style="list-style-type: none"> • Audyt • Cele związane z bezpieczeństwem • Świadczenie Usług • Cele jakościowe • Uwierzytelnianie • Analityka • Analiza ruchu w sieci • Reklama • Analiza promocji • Bezpieczeństwo 	<ul style="list-style-type: none"> • Podmioty rządowe • Organizacje świadczące usługi profesjonalne • Reklama i sieci społecznościowe • Dostawcy usług w zakresie analizy danych • Nasze podmioty stowarzyszone i zależne
Dane internetowe i inne elektroniczne dane o aktywności w sieci: w tym host, z którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Internetu, informacje o urządzeniu (takie jak właściwości urządzenia, ustawienia, aplikacje, informacje o przechowywaniu i wykorzystaniu), aplikacja mobilna, przeglądarka i oprogramowanie systemu operacyjnego, data i godzina uzyskania dostępu do naszych witryn internetowych oraz adres strony, z której Użytkownik trafił na naszą witrynę.	<ul style="list-style-type: none"> • Korzystanie przez • Użytkownika z naszej strony internetowej • Podmioty stowarzyszone i zależne lub dostawcy • Korzystanie z aplikacji mobilnych • Portale społecznościowe lub publicznie dostępne źródła • Sieci reklamowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Audyt • Cele związane z bezpieczeństwem • Debugowanie • Krótkotrwałe użytkowanie • Świadczenie Usług • Wewnętrzne badania i rozwój • Cele jakościowe • Uwierzytelnianie • Analityka • Analiza ruchu w sieci • Reklama • Analiza promocji • Bezpieczeństwo 	<ul style="list-style-type: none"> • Podmioty rządowe • Organizacje świadczące usługi profesjonalne • Reklama i sieci społecznościowe • Dostawcy usług internetowych • Dostawcy usług w zakresie analizy danych • Systemy i platformy operacyjne • Nasze podmioty stowarzyszone i zależne
Dane geolokalizacyjne: mogą być pobierane z urządzeń Użytkownika tylko wtedy, gdy są włączone	<ul style="list-style-type: none"> • Korzystanie z aplikacji mobilnych 	<ul style="list-style-type: none"> • Audyt • Cele związane z bezpieczeństwem • Krótkotrwałe użytkowanie • Wewnętrzne badania i rozwój • Cele jakościowe • Bezpieczeństwo 	<ul style="list-style-type: none"> • Reklama i sieci społecznościowe • Dostawcy usług w zakresie analizy danych • Systemy i platformy operacyjne

Kategorie źródeł: w ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie Oświadczenia o ochronie prywatności Convera mogła zgromadzić Dane osobowe Użytkownika z następujących kategorii źródeł:

- **Użytkownik:** możemy gromadzić informacje bezpośrednio od użytkownika, na przykład za pomocą formularzy transakcji oraz na podstawie interakcji z partnerami Convera lub poprzez świadczenie usług obsługi klienta lub konsultacji, w tym za pomocą poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej, centrów telefonicznych lub czatu na żywo;
- **Korzystanie przez Użytkownika z naszej witryny internetowej:** możemy gromadzić informacje od Użytkownika lub jego urządzenia podczas korzystania z naszej strony internetowej, w tym formularzy online, rejestracji w programach lojalnościowych i premiowych lub konkursach, a także innych oferowanych przez nas usług online (z których część może być zarządzana przez strony trzecie w

imieniu Convera) lub za pomocą środków automatycznych, takich jak protokoły komunikacyjne, komunikacja e-mail i pliki cookie lub podobnych technologii, opisanych w części Oświadczenia o ochronie prywatności zatytułowanej „TECHNOLOGIE INTERNETOWE”;

- **Podmioty stowarzyszone, podmioty zależne lub dostawcy:** możemy gromadzić informacje o Użytkowniku od naszych podmiotów stowarzyszonych, zależnych lub dostawców, którzy świadczą usługi w naszym imieniu;
- **Korzystanie przez Użytkownika z aplikacji mobilnych:** możemy gromadzić informacje od Użytkownika lub jego urządzenia podczas korzystania z aplikacji mobilnych (z których część może być zarządzana przez strony trzecie w imieniu Convera);
- **Portale społecznościowe lub publicznie dostępne źródła:** możemy gromadzić informacje o Użytkowniku z mediów społecznościowych lub innych publicznych źródeł danych; oraz
- **Sieci reklamowe:** możemy gromadzić informacje o Użytkowniku z sieci reklamowych, aby móc oferować mu reklamy, które naszym zdaniem mogą być dla niego interesujące.

Cele biznesowe: w ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie Oświadczenia o ochronie prywatności Convera mogła udostępnić dane osobowe Użytkownika w następujących celach biznesowych:

- **Audyt:** związany z naszymi interakcjami z Użytkownikiem i wszelkimi równoległymi transakcjami, w tym między innymi z liczeniem wyświetleń reklam, weryfikacją pozycjonowania i jakości wyświetleń reklam oraz kontrolą zgodności z obowiązującymi standardami;
- **Cele bezpieczeństwa:** wykrywanie incydentów zagrażających bezpieczeństwu, ochrona przed złośliwymi, wprowadzającymi w błąd, nieuczciwymi lub nielegalnymi działaniami oraz ściganie osób odpowiedzialnych za te działania;
- **Debugowanie:** debugowanie w celu identyfikacji i naprawy błędów wpływających na zamierzoną funkcjonalność naszych systemów;
- **Krótkotrwałe użytkowanie:** krótkotrwałe, przejściowe użytkowanie, w tym między innymi dostosowywanie kontekstowe reklam wyświetlanych w ramach interakcji pomiędzy Użytkownikiem a nami;
- **Świadczenie Usług:** oprócz celów opisanych w Oświadczeniu o ochronie prywatności, prowadzenie lub obsługa rachunków, obsługa klienta, przetwarzanie lub realizacja zamówień i transakcji, weryfikacja informacji, przetwarzanie płatności, zapewnianie finansowania, dostarczanie usług reklamowych lub marketingowych, świadczenie usług analitycznych, lub świadczenie podobnych usług;
- **Wewnętrzne badania i rozwój:** prowadzenie wewnętrznych badań na rzecz rozwoju technologicznego i prezentacji; oraz
- **Cele jakościowe:** podejmowanie działań mających na celu weryfikację lub utrzymanie jakości lub bezpieczeństwa usług oraz poprawę, modernizację lub udoskonalenie Usług.

Kategorie stron trzecich: w ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie Oświadczenia o ochronie prywatności Convera mogła udostępnić dane osobowe Użytkownika następującym kategoriom stron trzecich:

- **Podmioty rządowe:** podmioty rządowe, w tym organy ścigania;
- **Organizacje świadczące usługi profesjonalne:** organizacje świadczące usługi profesjonalne, takie jak kancelarie prawne i niezależni audytorzy;
- **Reklama i portale społecznościowe:** reklama i portale społecznościowe (które mogą łączyć dane osobowe Użytkownika z własnymi zbiorami oraz zbiorami dostępnymi z innych źródeł dla własnych celów marketingowych);
- **Dostawcy usług internetowych;**
- **Dostawcy usług w zakresie analizy danych;**
- **Systemy i platformy operacyjne;** oraz
- **Nasze podmioty stowarzyszone i zależne.**

SPRZEDAŻ DANYCH OSOBOWYCH

Convera nie sprzedaje danych osobowych Użytkowników stronom trzecim w zamian za pieniądze. Convera uczestniczy w programach reklamowych, marketingowych i analitycznych, z których my i strony trzecie, z

którymi zawarliśmy umowę, mogą uzyskiwać wartość; takie wymiany mogą stanowić „sprzedaż” zgodnie z obowiązującym prawem. W ramach uczestnictwa w powyższych programach w ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę wejścia w życie Oświadczenia o ochronie prywatności Convera mogła „sprzedać” dane osobowe Użytkownika stronie trzeciej, w tym:

- **Identyfikatory:** informacje kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu; oraz
- **Dane internetowe i inne elektroniczne dane o aktywności w sieci:** w tym dane hosta, z którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Internetu, adres IP komputera lub identyfikator wyświetlania reklam na urządzeniu, informacje o urządzeniu (takie jak jego właściwości, ustawienia, aplikacje, informacje o przechowywaniu i wykorzystaniu), aplikacja mobilna, przeglądarka i oprogramowanie systemu operacyjnego, profil społecznościowy i informacje o sieci, data i godzina dostępu do naszych witryn internetowych oraz adres strony, z której Użytkownik trafił na naszą witrynę.

PRAWA MIESZKAŃCÓW STANU KALIFORNIA

Mieszkańcy stanu Kalifornia mają prawo do wnioskowania, aby ich dane osobowe nie były sprzedawane stronom trzecim. Aby skorzystać z prawa do rezygnacji ze sprzedaży swoich danych osobowych, należy przesłać żądanie dotyczące danych osobowych w sposób opisany powyżej w części naszego Oświadczenia o ochronie prywatności zatytułowanej „UZYSKIWANIE DOSTĘPU, USUWANIE I POPRAWIANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA”.

Ponadto, Użytkownik będący mieszkańcem stanu Kalifornia ma prawo dwukrotnie w ciągu 12 miesięcy poprosić o podanie kategorii danych osobowych, które zebraliśmy na jego temat w ciągu ostatnich 12 miesięcy oraz, dla każdej kategorii danych osobowych, następujących informacji:

- kategorie źródeł, z których uzyskaliśmy te informacje;
- nasze cele biznesowe lub handlowe gromadzenia tych informacji;
- kategorie stron trzecich, którym te informacje zostały sprzedane lub ujawnione w celach biznesowych; oraz
- cel biznesowy lub handlowy, dla których sprzedaliśmy lub ujawniliśmy te informacje.

Użytkownik może również mieć prawo do wnioskowania o usunięcie danych osobowych, które zostały od niego zebrane. Po potwierdzeniu przez użytkownika, że jest mieszkańcem stanu Kalifornia, może on złożyć wniosek dotyczący danych osobowych zgodnie z sekcją Oświadczenia o prywatności zatytułowaną „UZYSKIWANIE DOSTĘPU, USUWANIE I POPRAWIANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA” dwukrotnie w dowolnym okresie 12 miesięcy. Po otrzymaniu wniosku Convera potwierdzi jego otrzymanie w ciągu 10 dni i przekaże informacje o tym, w jaki sposób zweryfikowana zostanie tożsamość Użytkownika oraz w jaki sposób przetworzony zostanie jego wniosek. Odpowiedź na wniosek zostanie udzielona w ciągu 45 dni.

Convera nie może łączyć indywidualnych konsumentów z pasywnymi wizytami na stronach internetowych, które mogą mieć wpływ na naszą zdolność do reagowania na pewne zapytania. Convera wdrożyła możliwość zarządzania przez Użytkownika plikami cookies w naszych witrynach internetowych oraz będzie odczytywać i zapisywać pliki cookies wyłącznie na podstawie preferencji Użytkownika. Po wejściu na naszą stronę internetową pojawi się baner z instrukcją, jak zarządzać swoimi preferencjami.

Użytkownik może również wyznaczyć upoważnionego agenta do składania w jego imieniu wniosków dotyczących danych osobowych. W przypadku wyznaczenia agenta Użytkownik może być zobowiązany do udzielenia upoważnionemu agentowi pisemnej zgody na złożenie wniosku i zweryfikowanie własnej tożsamości bezpośrednio u nas. Możemy odrzucić wniosek agenta, który nie przedłożył dowodu, że został upoważniony przez Użytkownika do działania w jego imieniu.

Użytkownik ma prawo nie być dyskryminowany z powodu skorzystania z jakiegokolwiek prawa opisanego w Oświadczeniu o ochronie prywatności lub w niniejszym Załączniku.

KONTAKT

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących naszego Oświadczenia o ochronie prywatności i praktyk w zakresie ochrony prywatności prosimy o kontakt w sposób określony w części Oświadczenia o ochronie prywatności zatytułowanej „KONTAKT Z NAMI”.

PODMIOTY PRAWNE CONVERA

Nazwa prawna Podmiotu Western Union¹ (na dzień 1 stycznia 2022 r.)	Zmiana nazwy prawnej na Convera	Dane kontaktowe / adres
Custom House Financial (UK) Ltd	Convera UK Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, Wielka Brytania
N/A	Convera UK Financial Limited	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, Wielka Brytania
Western Union Business Solutions (Australia) Pty Ltd ²	Convera Australia Pty Ltd	Level 12, 1 Margaret Street, Sydney NSW, Nowa Południowa Walia, 2000, Australia
N/A	Convera Canada ULC	1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Kanada
N/A	Convera USA, LLC	7979 E. Tufts Ave., Denver, CO 80237
Western Union Business Solutions (Hong Kong) Ltd	Convera Hong Kong Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
N/A	Convera Japan KK	c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F, 5-11-1, Toranomon, Minato-ku, Tokio 105-0001, Japonia
Western Union Business Solutions (Malta) Limited	Convera Malta Financial Limited	W Business Centre, Level 5, Triq Dun Karm, Birkirkara, Malta
WUBS Financial Services (Singapore) Pte Ltd	Convera Singapore Financial Pte Ltd	77 Robinson Road , #35-01 Robinson 77 Singapur, 068896
Western Union Business Solutions (Singapore) Pte Ltd	Convera Singapore Pte Ltd	77 Robinson Road , #35-01 Robinson 77 Singapur, 068896
N/A	Convera Switzerland, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street
N/A	Convera Europe S.A.	9, rue de Bitbourg, L - 1273, Luxembourg
N/A	Convera Europe Financial S.A.	9, rue de Bitbourg, L - 1273, Luxembourg

¹ Convera nie jest powiązana z The Western Union Company i korzysta z nazwy Western Union na podstawie ograniczonej licencji. Podmioty działające pod nazwą Western Union zostaną w odpowiednim czasie przemianowane na „Convera”. Po zakończeniu tego procesu zaktualizowane informacje zostaną włączone do niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności.

² Administrator danych dla Usług opisanych w niniejszym Oświadczeniu w Australii, Japonii, Nowej Zelandii.

