

온라인 개인정보보호 선언서

데이터 관리기관	Western Union International Bank GmbH, 영국 지점 Custom House Financial (UK) Limited
----------	---

Western Union Business Solutions(WUBS)는 The Western Union Company 의 한 부문입니다.

본 개인정보보호 선언서는 귀하께서 당사의 웹사이트를 방문하시거나 사용하실 때 당사가 얻는, 또는 온라인 서비스의 등록이나 제공과 관련하여 당사가 달리 수집하는, 귀하의 개인정보를 WUBS 가 어떻게 수집하고 사용하는지 기술합니다. “개인정보”는 식별된 또는 식별이 가능한 개인과 관련된 모든 정보를 의미합니다.

당사가 수집하는 정보:

당사는 귀하께서 당사의 웹사이트를 방문하실 때, 당사의 서비스에 등록하실 때, 온라인 또는 오프라인 서비스를 사용하실 때, 또는 당사에 연락하실 때 귀하에 관한 개인정보를 수집합니다. 당사는 이러한 개인정보를 당사가 귀하와 관계를 맺고 있는 동안 수집하거나 생산한 다른 정보와 함께 사용할 수 있습니다. 당사는 귀하의 연락 정보, 귀하의 당사 서비스의 이용에 관한 정보, 지급인 또는 수취인의 세부사항 또는 귀하의 세부사항, 그리고 마케팅 선택에 관한 정보를 수집합니다. 또한 당사는 다음과 같은 방법으로 귀하로부터 개인정보를 수집합니다.

- 온라인 양식, 충성도 및 보상 프로그램, 그리고 당사가 제공하는 기타 온라인 서비스(그중 일부는 당사를 대신하여 제 3자가 관리할 수도 있음)를 통해 수집,
- 고객 지원, 자문, 실시간 채팅 또는 기타 상호작용을 제공하는 동안 수집,
- 당사 서비스의 유지관리 및 보완 과정을 통해 수집,
- 커뮤니케이션 프로토콜, 이메일 커뮤니케이션 및 쿠키와 같은 수단을 통해 수집,
- 당사의 모바일 애플리케이션(그중 일부는 당사를 대신한 제 3자가 관리할 수 있음)을 통해 수집,
- 귀하의 소셜 미디어 또는 기타 공개된 데이터 출처 사용을 통해 수집,
- 귀하의 제 3자 사이트에 게시된 Western Union 광고에 대한 관심을 통해 수집, 그리고
- 계좌 정보 서비스 제공자 또는 지급 개시 서비스 제공자와 같이 귀하를 대신하여 해당 법률에 의거 거래를 개시하거나 계좌 관련 서비스를 수행하도록 승인된 제 3자로부터 당사에 정보가 제공되는 때 수집.

귀하께서 당사의 웹사이트, 모바일 애플리케이션 또는 온라인 서비스를 이용하실 때, 당사는 또한 귀하께서 인터넷에 접속하시는 도메인 및 호스트에 관한 개인정보, 컴퓨터의 IP 주소 또는 기기를 알리는 ID, 모바일 기기의 지리적 위치, 기기에 관한 정보(예: 기기 재산, 설정, 애플리케이션, 저장된 정보 및 사용), 브라우저 및 운영체제 소프트웨어, 해당되는 경우 소셜 프로필 및 네트워크 정보, 당사의 웹사이트에 접속하시는 일자 및 시간, 당사를 방문하실 때 당사의 웹사이트에 링크한 사이트의 주소를 수집합니다. 당사는 “쿠키 및 인터넷 기술”이라는 제목이 붙은 아래의 단락에 기술된 바와 같이 귀하의 온라인 활동에 관한 개인정보를 수집합니다.

지급 또는 자금이체를 수행하시려면, 또는 당사와 외환 파생 계약을 체결하여 고객이 되시려면 귀하께서는 당사가 거래를 실행하고 서비스 제공과 관련된 법적 의무를 준수할 수 있도록 하는 데 필요한 특정 정보를 제공하셔야 합니다. 개인정보를 일부라도 제공하지 못하는 경우 귀하께 서비스를 제공하는 당사의 능력에 영향을 줄 수 있습니다. 당사는 당사의 서비스를 이용하시기 위해 정보가 필요할 때 알려드릴 것입니다.

귀하로부터 수집하는 개인정보 외에도 당사는 또한 Western Union 또는 WUBS 계열사 또는 귀하께서 자금을 송금 및/또는 수취하는 사람과 같은 제3자뿐만 아니라 당사의 에이전트 서비스 제공업체, 업무 파트너, 신용조회 회사, 지급 및 사기위험 관리회사, 법집행 및 규제 기관, 그리고 상업적 및 공적 데이터 출처로부터도 귀하의 개인정보를 수집합니다. 또한 당사는 인가를 받은 신용조회 기관을 이용하여 귀하 및 귀하의 사업에 대한 신용조회확인을 수행할 수 있습니다.

귀하께서 다른 사람들에 대해 당사에 제공하시는 정보: 당사의 서비스를 이용하여 사람들에게 지급하시려면 귀하께서는 지급하기를 원하시는 개인이나 사업체에 관한 일정한 정보를 당사에 제공하셔야 합니다. 또한 종종 당사는 귀하께 자금을 지급하는 누군가로부터 직접 정보를 수집합니다. 이 정보는 당사가 서비스를 제공하고 당사의 법적 의무 및 규제 의무를 준수하는 데 필요합니다. 일부 정보를 제공하지 못하시면 당사가 귀하 및 귀하의 지급인이나 수취인에게 서비스를 제공할 수 있는 능력에 영향을 미치며, 서비스를 제공하기 위해 정보가 필요한 때에 귀하께 알릴 것입니다. 귀하께서 당사에 제공하시는 정보 외에도, 당사는 또한 서비스 제공의 일환으로 상업적 및 공개 데이터 출처, 법집행 및 규제 기관, 그리고 확인, 사기 및 위험 관리 회사들로부터 정보를 수집합니다.

당사가 개인정보를 사용하는 법적 근거 및 합법적인 사업 목적:

당사는 귀하께서 제공하신, 그리고 당사가 다른 사람들로부터 수집한 정보를 다음과 같은 법적 근거 및 합법적인 사업 목적을 위해 사용합니다.

귀하에 서비스 제공: 여기에는 자금 이체, 지급 서비스 또는 다른 상품이나 서비스의 인도와 같은 계약 이행에 필요하거나 귀하와 계약을 체결하기 위해 조치를 취하는 데 필요한 정보의 사용이 포함됩니다.

법적 및 준수 목적: 여기에는 자금세탁 방지 및 테러리스트 자금조달 방지, 사기 및 절도의 탐지, 예방 및 소추뿐만 아니라 불법적이거나 금지된 당사 서비스의 이용 방지와 같은 법적 및 규제상의 의무를 준수하기 위한 개인정보의 사용이 포함됩니다. 또한 여기에는 법적 권리 및 청구권의 설정, 행사 또는 방어, 준수 문제의 모니터링 및 보고, 또는 법적 과정에 대한 대응이 포함될 수 있습니다. 또한 여기에는 귀하의 신원을 확인하고 인증하기 위한 세부 정보의 사용 및 당사가 이런 일을 하도록 지원할 제 3자의 사용, 그리고 해당 법률에 따라 요구되는 귀하의 개인정보를 포함한 기록의 보존이 포함됩니다.

합법적인 사업 목적: 당사는 당사의 상품, 위치, 서비스, 운영, 웹사이트의 운영 및 고객 경험을 분석하고 개선하기 위해 귀하의 개인정보를 사용합니다. 여기에는 시장조사를 수행하기 위한 정보의 사용이 포함될 수 있습니다. 또한 당사는 고객 서비스를 제공하고, 서비스를 제공하기 위해 필요한 기타 관리상의 업무를 수행하고, 보안, 사기 및 신원과 관련된 위험을 관리하는 데 도움을 주고, 그리고 당사의 기술, 시스템 및 서비스의 보안 및 완벽성을 보호하기 위해 귀하의 개인정보를 사용합니다. 당사는 고객을 보다 효과적으로 파악하기 위해 보유하고 있는 정보를 분석하며, 여기에는 표적 마케팅 그리고 상품 및 서비스를 귀하의 필요 및 요건에 맞추는 데 도움이 되는 프로파일링 분석이 포함됩니다. 당사는 귀하께서 제공하신 개인정보를 다른 상품 및 서비스, 그리고 귀하께서 등록하신 편의 및/또는 보상 프로그램의 정보와 통합합니다. 또한 당사는 인가를 받은 신용조회 기관을 이용하여 귀하 및 귀하의 사업에 대한 신용조회를 수행할 수 있습니다. 귀하의 선택에 따라, 그리고 귀하께서 제공하신 연락 정보를 바탕으로, 당사는 이메일, 전화, 게시, 문자 메시지, 소셜 미디어 또는 기타 커뮤니케이션 채널을 통해 상업적인 커뮤니케이션이나 제안을 발송합니다.

쿠키 및 인터넷 기술

당사는 다양한 목적을 위해 쿠키 및 웹 비콘과 같은 인터넷 기술을 사용하며, 여기에는 아래에 열거된 것이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

- 당사가 귀하께 서비스를 제공하는 것을 돕고 귀하께서 이 웹사이트를 사용하여 최고의 경험을 받으시도록 도움을 주기 위한 목적,
- 귀하께서 방문하시는 동안 비밀번호를 재입력하지 않고 웹페이지를 변경하실 수 있도록 허용하기 위한 목적,
- 당사의 웹사이트에서 활동을 추적하기 위한 목적,
- 귀하께서 배너 광고나 계열사 웹사이트로부터 당사의 사이트를 방문하였는지 파악하기 위한 목적,
- 추가 웹사이트에서의 귀하의 관심사에 맞는 정보를 전달하기 위한 목적,
- 당사의 판촉 캠페인의 효과 및 귀하께서 당사의 판촉 메시지에 따라 행동하셨는지 여부를 더 잘 이해하기 위한 목적, 또는
- 귀하께서 웹사이트를 방문하실 때 귀하를 확인하고, 귀하를 위해 웹사이트의 콘텐츠를 개인화하고, 귀하께서 거래를 수행하고 계좌 정보에 접근하시는 것을 지원하기 위한 목적.

WUBS 는 사용자가 당사의 웹사이트에서 쿠키를 관리할 수 있는 기능을 실행하였습니다. 당사는 귀하의 선호 수준을 바탕으로만 쿠키를 설치하고 읽을 것입니다. **(참고: 선호 수준을 변경하기 전의 쿠키 설정이 귀하의 컴퓨터에 유지될 것입니다. 제거하시려면 귀하의 브라우저 설정 또는 브라우저의 “도움말” 기능을 참조하시기 바랍니다.)** 브라우저가 자바스크립트를 지원하지 않는 경우 당사의 사이트에서 사용되는 쿠키에 관하여 알아보시고 웹 브라우저 설정을 통하여 당사의 사이트에서의 쿠키 사용을 관리하실 수 있습니다. 브라우저에서 모든 쿠키를 비활성화하시는 경우 이 사이트의 특징을 제한하게 되고 거래를 완성할 수 있는 기능에 영향을 줄 수 있습니다.

Western Union Business 솔루션의 쿠키 사용 방법에 대한 추가 정보를 보시려면 [여기를 클릭하십시오](#).

외부 웹사이트

WUBS 의 웹사이트는 제 3 자의 웹사이트로, 또는 이런 웹사이트로부터 링크될 수 있습니다. WUBS 는 당사의 웹사이트로, 또는 당사의 웹사이트로부터 링크되는 웹사이트에 의해 채택된 콘텐츠 또는 개인정보보호 관행에 대해 책임을 지지 않습니다.

비밀유지 및 보안

당사는 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 해당 정부 법률 및 규정을 준수하기 위해 마련된 물리적, 기술적, 조직상 및 절차상의 안전장치를 유지합니다. 또한 당사는 일반적으로 개인정보에 대한 접근을 알 필요가 있는 당사의 직원, 에이전트 및 대리인으로 제한합니다. 당사의 노력에도 불구하고 귀하께서도 아파 아시는 바와 같이, 제 3 자는 불법적으로 당사에 보내진 전송을 가로채거나 접근하거나, WUBS 를 가장하면서 자신들에게 개인정보를 공개하도록 부당하게 지시할 수 있습니다. 인터넷이나 모바일 기술을 사용할 때에는 항상 주의하시고 현명하게 판단하십시오. 추가 정보는 [여기를 클릭하십시오](#).

귀하 정보의 공개

위에 열거된 어느 목적을 위해 그렇게 해야 할 합리적인 필요가 있는 경우 당사는 이름, 고객 ID 번호, 주소, 거래 유형 및 은행 계좌 정보를 포함하되 이에 국한되지 않는 귀하의 개인정보를 다음 유형의 조직이나 당사자에게 공개하거나 이에 대한 접근을 허용할 수 있습니다.

- Western Union International Bank GmbH(Austria), Western Union Financial Services, Inc(USA) 및 Custom House Financial(UK) Limited 를 포함하되 이에 국한되지 않는 Western Union 그룹사,
- 귀하께서 요청하신 특정한 서비스 또는 자금 이체 거래를 용이하게 하는 당사의 에이전트 또는 업무 파트너,
- 당사에 업무 서비스를 제공하기 위해 계약을 체결한 서비스 제공업체, 지급 처리업체, 은행업무 파트너 및 데이터 처리업체,
- 귀하의 신원 확인과 보안, 사기, 자금세탁 및 신원과 관련된 위협의 관리를 포함하여, 귀하께서 제공하신 정보의 정확성을 확인하는 데 도움을 받기 위해 계약을 체결한 서비스 제공업체 및 데이터 처리업체.
- 당사를 대신한 고객 서비스 제공, 상업적 커뮤니케이션 제공 또는 고객 만족 조사 수행을 포함하여, 위에 개괄적으로 기술한 목적과 관련하여 당사에 기타 서비스를 제공하기 위해 고용된 서비스 제공업체, 벤더 또는 기타 업무 파트너.
- 계좌 정보 서비스 제공업체 및 지급 개시 서비스 제공업체와 같이, 귀하에 대한 서비스를 수행하기 위해 귀하의 계좌 및/또는 계좌 정보에 접근하도록 귀하께서 허가하신 제 3 자.

또한 당사는 준수 및 법적 의무를 충족하기 위해, 또는 Western Union 또는 타인의 권리 및 이익을 방어하기 위해, 해당 법률 및 규정에 의하여 요구되거나 허용되는 바에 따라, 귀하의 개인정보를 전세계에서 규제 및 금융 당국, 법집행 기관, 법원, 정부 또는 정부 기관에 공개할 수 있습니다. 당사는 당사 사업의 전부 또는 일부의 매각 또는 이전과 관련하여 당사가 소유하고 있는 개인정보를 이전할 수 있습니다. 당사는 귀하께서 당사에 지급하여야 할 지급금을 지불하고 있는지 여부, 귀하의 당사에 대한 부채, 그리고 의심스럽거나 드러난 사기에 관한 정보를 이따금 또는 지속적으로 하나 이상의 인가를 받은 신용조회 기관에 공개할 수 있습니다.

국제 이전

당사는 해당 법률, 규제당국, 법집행 및 정부 기관에 의해 필요하거나 허용되는 대로, 귀하의 정보를 미국을 포함하되 이에 국한되지 않는 유럽경제지역(European Economic Area, EEA) 외부의 국가에 있는 Western Union 그룹사 또는 제 3 자에게 이전합니다. 또한 귀하께서 다른 국가로, 또는 다른 국가로부터 자금을 송금하거나 수취할 때 당사는 귀하의 개인정보 일부를 법률이 요구하거나 허용하는 국가에 보낼 수 있습니다. 당사는 귀하에 관한 특정 개인정보를 미국 소재 데이터 센터에 보내 당사가 제공하는 서비스에 적용되는 당사의 법적 및 준수 의무를 이행하기 위해 처리합니다.

개인정보가 이전되는 국가의 개인정보보호법이 EEA 내에서 발효 중인 것과 동일한 수준의 데이터 보호를 제공하지 않을 수도 있습니다. 이 경우 EEA 외부로 이전된 개인정보는 법률이 요구하는 대로 적절한 계약상의 조항을 포함하여 데이터의 국제적인 이전에 대하여 유럽연합이 승인한 방법에 의해 보호를 받게 됩니다. 귀하께서는 연락 정보 섹션에 있는 연락 세부사항을 이용하여 이러한 방법의 열람을 요청하실 수 있습니다.

선택 및 탈퇴

귀하의 선택에 따라, 그리고 귀하께서 제공하신 연락 정보를 바탕으로 당사는 귀하께 당사 및 제 3자의 상품 및 서비스에 관한 상업적인 커뮤니케이션을 보낼 수 있으며, 여기에는 이메일, 전화, 게시, 문자 메시지, 소셜 미디어 및 기타 커뮤니케이션 또는 디지털 채널을 통한 제안이 포함될 수 있습니다. 귀하께서는 언제든지 마케팅 연락 수령을 그만두실 수 있습니다. 당사가 보내는 마케팅 커뮤니케이션은 일반적으로 거절 옵션이 있고, 귀하께서는 아래에 개괄적으로 기술된 대로 당사에 연락하여 탈퇴하실 수 있습니다. 동의 철회를 결정하시는 경우, 귀하께서는 동의하셨던 당사의 프로그램, 서비스 및 계획에 참가하실 수 없거나 혜택을 받지 못하실 수 있습니다.

개인정보의 보존

귀하의 개인정보는 자금세탁방지, 테러리스트 자금조달 방지 및 기타 당사에 적용되는 법률에 명시된 것을 포함하여 금융거래에 적용되는 규정에 포함된 법령상의 기간에 따라 보존하게 됩니다. 그렇지 않은 경우 당사는 귀하의 정보를 수집한 특정 목적을 위해, 또는 귀하께서 제기하실 수 있는 질의를 해결하기 위해 필요한 동안만 보존할 것입니다. 일반적으로 당사는 귀하의 정보를 주어진 거래 후 10년 이상 보관하지 않습니다. 그보다 오래 보관하여야 할 법적 의무가 있는 경우는 예외로 합니다.

귀하의 권리

귀하에게는 당사가 귀하의 개인정보를 처리하고 있는지 알 권리와 귀하 정보의 무료 복사를 요청하실 권리가 있습니다. 귀하에게는 당사에 제공하신 일정한 정보를 구조화하여 기계로 판독할 수 있는 복사본을 요청하실 권리가 있습니다. 당사는 귀하께 정보 제공에 따른 합리적인 수수료를 청구할 권리가 있으며, 요청이 명백히 근거가 없거나 지나친 경우에는 요청을 거절할 권리가 있습니다. 귀하에게는 마케팅 커뮤니케이션 발송 중단을 요청하실 권리가 있습니다. 귀하에게는 귀하에 관한 불완전하거나 부정확하거나 오래된 정보를 수정하도록 당사에 요청하실 권리가 있습니다. 귀하에게는 귀하에 관한 일정한 정보를 삭제하도록 요청하시고, 정보의 일정한 사용을 제한하도록 요청하시고, 정보의 일정한 사용에 반대하실 권리가 있습니다. 귀하에게는 또한 당사의 개인정보의 처리에 관한 불만을 감독당국에 제기하실 권리가 있습니다. 당사는 요청을 받으면 귀하의 신원을 확인하기 위해 귀하께 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

이러한 권리를 행사하시려면 다음 채널을 통해 WUBS에 연락하시기 바랍니다.

온라인 서비스 고객:

이메일: online@westernunion.com

국가 내: 0808 234 3943

외부로부터: +1 732 694 2257

기업 및 개인 지급 고객:

이메일 - wubsprivacy@westernunion.com

우편:

Customer Care
Western Union Business Solutions
Worldwide House, Thorpe Wood, Peterborough, Cambs, PE3 6SB

또는 당사 웹사이트의 **Contact Us** 섹션 이용. 당사는 귀하의 요청에 대해 한 달 내에 응답하려 최선을 다하겠지만 특정 상황에서는 이 기간을 연장할 권한이 있습니다. 당사는 해당 법률이 요구하는 범위 내에서 귀하의 요청을 수락할 것입니다.

귀하의 요청에 대한 WUBS의 응답 방법이나 귀하 개인정보의 처리 방법에 관하여 질문이나 불만이 있는 경우에 메시지를 서면으로 남겨주시기 바랍니다. 당사는 귀하의 불만을 조사하여 일반적으로 수령 후 30일 내에 서면으로 답할 것입니다.

귀하께서는 또한:

Unit 9 Richview Office Park
Clonskeagh
Dublin 14
Ireland

(으)로 또는 wubsprivacy@westernunion.com (으)로 데이터 보호 책임자에게 연락하실 수 있습니다.

변경

WUBS 는 본 개인정보보호 선언서를 수정할 수 있는 권리가 있습니다. 보완된 개인정보보호 선언서는 개정이 있을 때 본 웹사이트에 게시될 것입니다. 당사가 본 개인정보보호 선언서의 변경에 대하여 귀하께 통지하도록 계약상으로 약정한 경우에는 당사는 그러한 변경으로부터 합리적인 시간 내에 통지할 것입니다 방문 시 본 개인정보보호 선언서를 검토하시어 가장 최근의 선언서를 얻으실 것을 권고해 드립니다.