

POLITIQUE MONDIALE DE CONFIDENTIALITÉ DE CONVERA

CHAMP D'APPLICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.....	1
INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTÉES PAR CONVERA.....	2
COMMENT CONVERA COLLECTE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES.....	3
COMMENT CONVERA PROTEGE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES.....	3
TECHNOLOGIES INTERNET.....	4
COMMENT CONVERA UTILISE LES INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTÉES.....	4
BASES LEGALES ET FINALITÉS DE L'UTILISATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES.....	4
COMMUNICATIONS MARKETING DE CONVERA DESTINÉES AUX CLIENTS.....	5
INFORMATIONS CONCERNANT DES ENFANTS.....	6
SITES WEB EXTERNES.....	6
AVEC QUI CONVERA PARTAGE VOS DONNÉES.....	6
TRANSFERTS DE DONNÉES À L'INTERNATIONAL.....	7
TRANSFERTS PROVENANT DE L'EEE.....	8
CONSERVATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES.....	8
ACCÈS, SUPPRESSION ET CORRECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES.....	8
NOUS CONTACTER.....	9
MODIFICATIONS.....	9
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES CLIENTS AMÉRICAINS (Y COMPRIS LES RÉSIDENTS DE CALIFORNIE).....	10
ENTITES JURIDIQUES DE CONVERA.....	13

Mise à jour : 1er janvier 2022

Le respect de votre vie privée constitue l'une des priorités de Convera, de ses filiales et de ses sociétés affiliées (« **Convera** » ou « **nous** »), lesquelles s'engagent à traiter vos informations personnelles conformément aux pratiques équitables en matière d'informations ainsi qu'aux lois de protection des données applicables afin de mieux vous servir. Pour obtenir une première liste des organismes Convera locaux, rendez-vous au paragraphe intitulé « ENTITES JURIDIQUES DE CONVERA ».

CHAMP D'APPLICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité décrit la façon dont Convera collecte, utilise, conserve, protège, divulgue et partage vos données ou informations personnelles lorsque vous utilisez nos Services en ligne par le biais de notre site Web, par téléphone ou par l'intermédiaire de nos applications mobiles, ainsi que les choix dont vous disposez sur la manière dont vos données sont collectées et utilisées.

Le terme « informations personnelles » désigne l'ensemble des données ou informations se rapportant à une personne identifiée ou identifiable.

INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTÉES PAR CONVERA

Lorsque vous nous contactez, utilisez nos services, accédez à nos sites Web ou applications (collectivement, les « **Services** »), nous collectons des informations personnelles à votre sujet et pouvons les utiliser avec d'autres informations collectées ou générées au cours de nos relations avec vous. Nous collectons plusieurs types d'informations personnelles, notamment :

- vos coordonnées telles que votre nom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone et date de naissance ;
- informations sur les transactions de paiement ;
- les renseignements commerciaux qui nous aident à vous fournir nos Services, les informations sur l'utilisation de nos services, les informations bancaires et de crédit, les informations relatives à l'employeur, les autorisations de contact ou vos choix concernant nos activités de marketing ;
- les informations techniques, y compris l'hébergeur que vous utilisez pour accéder à Internet, l'adresse IP ou l'identifiant commercial de votre appareil, la géolocalisation de l'appareil si elle est activée, les informations de votre appareil (comme les propriétés, les paramètres, les applications, les données biométriques [par exemple, votre Touch ID/empreinte digitale permettant de vérifier votre identité], les informations d'utilisation et de stockage), l'application mobile, le navigateur et le système d'exploitation, le profil et les informations sur les réseaux sociaux, la date et l'heure de consultation de nos sites Web et l'adresse du site à partir duquel vous avez accédé à notre site Web. Nous collectons des informations personnelles relatives à vos activités en ligne, comme indiqué dans la section intitulée « TECHNOLOGIES INTERNET ».
- Les informations relatives à la conformité, y compris en matière de prévention des fraudes, de vérification de l'identité et de contrôle des sanctions.

Pour fournir des instructions de change et de paiement, ou utiliser d'autres services de change ou de paiement, vous devez fournir certaines informations requises par Convera pour exécuter la transaction et pour nous permettre de nous conformer à nos obligations légales associées à nos services de change et de transfert d'argent. Si vous ne fournissez pas certaines de vos informations personnelles, cela pourra affecter notre capacité à vous fournir des Services. Il peut ici s'agir d'informations sur le type de pièces d'identité utilisées pour envoyer ou recevoir une transaction (dans les pays où la loi l'exige), y compris la pièce d'identité ou une copie de ce document, les activités de transaction, les coordonnées bancaires et les données relatives au paiement.

COMMENT CONVERA COLLECTE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Convera collecte vos informations personnelles de plusieurs manières :

- par le biais des formulaires de transaction ainsi que de vos interactions avec ses sociétés affiliées et partenaires ;
- par le biais de formulaires en ligne, d'inscriptions à des programmes ou concours ainsi que des autres Services en ligne que nous proposons (dont certains peuvent être gérés par des tiers pour le compte de Convera) ;
- lorsque nous vous fournissons une assistance ou un conseil, y compris par le biais de courriers électroniques, de courriers postaux, des centres d'appels ou de la messagerie instantanée ;
- dans le cadre du processus consistant à gérer et à mettre à niveau nos Services ;
- par des moyens automatisés tels que les protocoles de communication, les communications par courrier électronique et les cookies ou TECHNOLOGIES INTERNET similaires ;
- par le biais de nos applications mobiles (dont certaines peuvent être gérées par des tiers pour le compte de Convera) ;
- par le biais de votre utilisation des réseaux sociaux ou d'autres sources de données publiques ;
- par le biais de votre intérêt pour les publicités Convera placées sur des sites tiers ; et
- par le biais du transfert de votre compte Western Union International Bank GmbH vers nous.

En plus des informations personnelles que nous collectons à votre sujet, nous pouvons également collecter vos informations personnelles auprès de votre banque ainsi que des fournisseurs, des partenaires commerciaux, des sociétés de vérification d'identité, des sociétés de gestion des risques de paiement et de fraude ainsi que des autorités en charge de l'application des lois, tout comme des sources de données commerciales et publiques.

COMMENT CONVERA PROTEGE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous nous efforçons de maintenir des protections organisationnelles, techniques et administratives conformes aux lois et réglementations applicables pour protéger vos informations personnelles. Nous nous efforçons également de permettre l'accès aux informations uniquement aux employés, aux partenaires et aux représentants qui en ont besoin. Vous n'êtes pas sans savoir qu'en dépit de nos efforts, des tiers peuvent intercepter ou accéder illégalement à des transmissions qui nous sont adressées ou vous demander à tort de leur communiquer vos informations personnelles en se faisant passer pour Convera.

Veuillez nous contacter immédiatement conformément à la section « NOUS CONTACTER » si vous avez des raisons de penser qu'il y a un risque pour vos informations personnelles détenues par Convera.

TECHNOLOGIES INTERNET

Nous utilisons des technologies Internet telles que les cookies, les pixels invisibles et marqueurs Web sur nos sites Web, applications mobiles ou lorsque vous visitez un site Web tiers auquel Convera fournit des Services en ligne pour réaliser différents objectifs, y compris, mais sans s'y limiter, ceux indiqués dans la section intitulée « COMMENT CONVERA UTILISE LES INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTÉES ».

Convera a mis en place une fonctionnalité permettant à l'utilisateur de gérer les cookies sur nos sites Web. Nous effectuons la lecture et l'écriture de cookies en fonction de votre niveau de préférences. Pour plus d'informations sur la façon dont Convera utilise les cookies, rendez-vous sur notre site Web.

COMMENT CONVERA UTILISE LES INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTÉES

Convera utilise les informations personnelles collectées aux fins commerciales suivantes :

- **Fourniture des Services** : Pour nous aider à vous fournir des Services, vous proposer une expérience personnalisée et vous faciliter les transactions et l'accès aux informations de votre compte ;
- **Authentification** : Pour vous reconnaître et vous permettre de rester connecté au cours de votre visite sans saisir à nouveau votre mot de passe ;
- **Analytique** : pour réaliser des analyses afin de comprendre nos clients et améliorer leur expérience ;
- **Analyse du trafic Web** : Pour déterminer si vous êtes arrivé sur Convera à partir d'une bannière publicitaire ou d'une société affiliée ;
- **Publicité** : Pour fournir des informations spécifiques en fonction de vos intérêts sur d'autres sites Web ou applications que ceux de Convera ;
- **Analyse des promotions** : Pour mieux évaluer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et savoir si vous avez agi sur la base de nos messages promotionnels ; et
- **Prévention des fraudes** : Pour promouvoir la sécurité, réduire les risques financiers et lutter contre la fraude liée à nos Services.

BASES LEGALES ET FINALITÉS DE L'UTILISATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Convera peut utiliser vos informations personnelles comme mentionné dans la présente Politique de confidentialité en vertu des bases légales suivantes :

- *Nous utilisons vos informations personnelles pour vous fournir nos Services* : Il s'agit notamment de l'utilisation des informations personnelles nécessaires au traitement des opérations de change et de transfert d'argent ou à l'exécution des services de change et de paiement qui vous sont proposés. Nous pouvons utiliser ces informations dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour prendre des mesures visant à conclure un contrat pour l'un des produits ou services mentionnés ci-dessus ou pour tout autre produit ou service de Convera.
- *Nous utilisons vos informations personnelles à des fins commerciales légitimes* : Il s'agit notamment de l'utilisation d'informations personnelles afin d'analyser et d'améliorer nos produits, placements, services, opérations, le fonctionnement de ce site et votre expérience client, ainsi que

pour mesurer le retour sur investissement et la satisfaction vis-à-vis de la marque. Ceci peut inclure l'utilisation de vos informations pour mener des études de marché. Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles pour fournir des services à la clientèle et aider à protéger la sécurité et l'intégrité de notre technologie, de nos systèmes et de nos services.

- *Nous utilisons vos informations personnelles à des fins juridiques et de conformité* : Il s'agit notamment de l'utilisation des informations personnelles pour répondre à des obligations légales et réglementaires, liées à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, la détection et la poursuite de la fraude et du vol, mais aussi les poursuites y afférentes, ainsi que la prévention de l'utilisation illégitime ou interdite de nos Services, ou d'autres activités illégales ou abusives. Cela peut aussi comprendre l'établissement, l'exercice ou la défense des droits et des revendications juridiques de Convera et d'autres parties, ainsi que la surveillance et l'établissement de rapports concernant les non-conformités. Cela peut également inclure l'utilisation de vos informations personnelles afin de valider et d'authentifier votre identité ainsi que le recours à des tiers pour nous aider à y parvenir.
- *Nous pouvons traiter vos informations personnelles conformément à votre consentement comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité* : Ceci comprend le consentement à recevoir des communications marketing, ou lorsque la loi applicable l'exige. Si nous demandons votre consentement, nous vous informerons des finalités du traitement de vos données.

Nous vous informerons lorsque nous aurons besoin d'informations supplémentaires pour vous fournir les Services que vous demandez ou lorsque la loi l'exige.

COMMUNICATIONS MARKETING DE CONVERA DESTINÉES AUX CLIENTS

En fonction de vos préférences, Convera vous communiquera également des offres, promotions et mises à jour relatives à nos produits et Services. Ces services peuvent inclure des offres par courrier électronique, téléphone, courrier postal, médias sociaux et autres moyens de communication ou canaux numériques.

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire pour ne plus recevoir ces communications marketing. Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages à caractère commercial de notre part, vous pouvez vous désabonner en suivant les instructions fournies dans le message électronique en question ou en nous contactant comme indiqué dans la section « NOUS CONTACTER ».

Notez que si vous ne souhaitez plus recevoir de messages à caractère commercial de notre part, nous serons toujours en mesure de vous envoyer des messages importants relatifs aux services ou à caractère administratif ou financier.

INFORMATIONS CONCERNANT DES ENFANTS

Les Services ou produits Convera ne sont pas destinés aux enfants de moins de 18 ans. Convera ne collecte ni ne conserve sciemment des informations sur des personnes âgées de moins de 18 ans, sauf à des fins juridiques ou de conformité.

SITES WEB EXTERNES

Le site Web de Convera peut être lié à des (ou provenir de) sites Web tiers. Convera n'a pas vérifié, ne contrôle pas, et n'est pas responsable des contenus ni des pratiques en matière de confidentialité des sites Web tiers liés à notre propre site ou qui en proviennent. Convera n'assume aucune responsabilité pour ces sites, leurs contenus ou leurs politiques de confidentialité. Convera n'endosse pas les sites Web tiers et ne donne aucune garantie quant aux informations, logiciels ou autres produits ou matériels que vous pourriez y trouver, ni quant aux résultats qui pourraient être obtenus en les utilisant.

Pour de plus amples informations sur la responsabilité à l'égard des sites Web tiers, veuillez consulter nos Conditions d'utilisation.

AVEC QUI CONVERA PARTAGE VOS DONNÉES

Aux fins indiquées dans la présente Politique de confidentialité, Convera peut divulguer des informations personnelles applicables, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, vos coordonnées, votre numéro national d'identification, votre numéro de client, votre adresse, vos habitudes de transaction et vos coordonnées bancaires aux organismes ou parties suivants :

- les entreprises et sociétés affiliées du groupe Convera, y compris celles indiquées dans la section intitulée « ENTITES JURIDIQUES DE CONVERA » ;
- les organismes appartenant à l'entreprise Western Union qui sont tenus de soutenir Convera pour le traitement des transferts d'argent et la conservation des données personnelles ;
- les organismes locaux agréés qui soutiennent Convera, sont en partenariat avec elle ou reçoivent ses services ;
- nos partenaires commerciaux qui nous aident à effectuer les transferts d'argent ou à vous fournir les Services souhaités ;
- les fournisseurs, les responsables de traitement des paiements, les partenaires bancaires et les responsables de traitement des données mandatés pour fournir des services commerciaux et des services à la clientèle ;
- les services à la clientèle, selon votre consentement si besoin, y compris des campagnes de marketing et de publicité ainsi que des études de satisfaction de la clientèle et du marché à notre compte ;

- les fournisseurs et sous-traitants recrutés pour nous aider à valider l'exactitude des informations que vous nous fournissez, ainsi que pour authentifier votre identité et gérer les risques liés à la sécurité, à la fraude et à l'usurpation d'identité ;
- les tierces parties que vous avez autorisées à accéder à votre compte et/ou aux informations de ce dernier afin de réaliser des Services pour vous, comme les prestataires de services en charge des informations de compte et ceux qui procèdent à l'initiation des paiements.

Nous pouvons transmettre les informations personnelles que nous détenons dans le cadre de la vente ou du transfert de tout ou partie de notre activité. Nous sommes également susceptibles de communiquer vos informations personnelles dans le monde entier, comme l'exigent ou le permettent les lois et réglementations en vigueur, aux autorités réglementaires et financières, aux agences d'évaluation du crédit, aux forces de l'ordre, aux tribunaux, aux gouvernements ou aux organismes publics, afin de respecter les obligations de conformité et légales ou pour faire valoir ou défendre les droits et les intérêts de Convera ou d'autres parties.

TRANSFERTS DE DONNÉES À L'INTERNATIONAL

Nous transmettons vos informations à des parties sises dans des pays en dehors de celui dans lequel elles sont collectées, y compris, mais sans s'y limiter, aux États-Unis, comme le permettent ou l'exigent la législation applicable, les autorités réglementaires, les forces de l'ordre et les agences gouvernementales. Par ailleurs, lorsque vous envoyez ou recevez de l'argent d'un autre pays, nous serons également tenus de partager certaines de vos informations personnelles avec ce pays, tel que requis ou permis par la loi.

Nous transmettons certaines de vos informations personnelles à nos centres informatiques situés aux États-Unis ou dans une région comme l'exige le droit local et les traitons pour remplir les obligations de conformité légales qui s'appliquent à nos Services. Nous enregistrons également dans notre centre informatique aux États-Unis certaines informations personnelles que nous collectons en fonction de vos choix marketing. En utilisant les Services de Convera, vous acceptez que vos données puissent être transmises en dehors de votre pays de résidence.

TRANSFERTS PROVENANT DE L'EEE

Les informations personnelles transmises hors de l'EEE vers des pays qui, selon la Commission européenne, n'offrent pas une protection adéquate, seront protégées par des clauses contractuelles types ou d'autres mécanismes approuvés par l'UE, comme l'exige la loi. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en cliquant sur le lien suivant : http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/transfer/index_en.html.

CONSERVATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Vos informations personnelles seront conservées conformément aux périodes obligatoires prévues dans les réglementations en vigueur et qui s'appliquent aux transactions financières, notamment celles relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent, à la lutte contre le financement du terrorisme et les autres lois qui s'appliquent à nous. Autrement, nous conserverons vos informations si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, ou pour résoudre toute requête que vous pourriez soulever. En règle générale, nous conservons vos informations uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si nous avons l'obligation légale ou réglementaire de les conserver plus longtemps ou s'il est juridiquement conseillé à Convera de les conserver (par exemple, en ce qui concerne les délais de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires).

ACCÈS, SUPPRESSION ET CORRECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Vous avez le droit de savoir si nous traitons vos informations personnelles et de nous demander une copie de vos informations gratuitement. Vous avez le droit de demander une copie structurée et lisible par une machine de certaines informations que vous nous avez fournies. Il se peut que nous vous facturions des frais raisonnables pour vous fournir ces informations, ou que nous ne donnions pas suite à votre requête, si celle-ci est manifestement infondée ou excessive. Vous avez le droit d'obtenir que nous arrêtions de vous envoyer des communications marketing. Vous avez le droit de nous demander de corriger les informations que nous détenons sur vous et qui sont incomplètes, inexactes ou obsolètes. Vous avez le droit de nous demander de supprimer certaines informations que nous détenons sur vous, pour limiter ou vous opposer à certaines utilisations d'informations vous concernant. Si nous traitons vos informations personnelles en fonction de votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci dans la limite des lois applicables.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance ou de protection des données compétente en ce qui concerne notre traitement de vos informations personnelles. Lorsque nous recevons une demande, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires pour nous assurer de votre identité. Dans certains cas, nous pouvons aussi refuser d'agir ou imposer des restrictions à vos droits, dans la limite des lois applicables. Pour exercer ces droits, rendez-vous sur notre site Web ou contactez Convera par le biais de la section intitulée « NOUS CONTACTER ».

Nous nous efforçons de répondre à votre demande dans un délai de 30 jours. Cependant, le délai de réponse peut varier en fonction des lois et réglementations applicables à votre demande, et nous pouvons être autorisés à prolonger cette période dans certaines circonstances. Nous donnerons accès à votre demande dans la mesure où la loi en vigueur l'exige.

NOUS CONTACTER

Si vous souhaitez formuler une question ou une plainte concernant la manière dont nous traitons vos informations personnelles, nous vous demandons de soumettre votre requête par écrit. Nous étudierons votre demande et vous répondrons généralement par écrit dans un délai de 30 jours suivant sa réception. Vous pouvez également nous contacter à l'adresse privacymatters@convera.com.

Pour nous contacter par le biais d'un numéro vert ou d'un numéro de téléphone local, veuillez vous reporter à la section « Contact » de notre site Web.

MODIFICATIONS

Convera se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité. Les politiques de confidentialité mises à jour seront publiées sur notre site Web lorsque des modifications seront apportées. Nous vous encourageons fortement à lire cette Politique de confidentialité lorsque vous visitez notre site afin d'avoir la version la plus actuelle.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES CLIENTS AMÉRICAINS (Y COMPRIS LES RÉSIDENTS DE CALIFORNIE)

ADDENDA POUR LA CALIFORNIE À LA POLITIQUE MONDIALE DE CONFIDENTIALITÉ DE CONVERA

Nous nous soucions de la vie privée de nos utilisateurs californiens et nous nous engageons à collecter, utiliser, conserver, protéger, divulguer et partager vos informations personnelles conformément à la Loi sur la protection du consommateur de Californie de 2018 (« LPCC »). Cet Addenda à la Politique mondiale de confidentialité de Convera (« **Addenda** ») s'applique aux résidents de la Californie et, conjointement avec la Politique de confidentialité, est destiné à répondre aux exigences de la LPCC.

Lorsque vous utilisez nos Services, nous collectons des informations personnelles vous concernant, conformément aux lois et réglementations applicables (y compris, mais sans s'y limiter, la Loi Gramm-Leach-Bliley). Les catégories d'informations personnelles décrites ci-dessous sont soumises à la LPCC.

Pour en savoir plus sur les informations personnelles qui ont pu être collectées à votre sujet, veuillez prendre connaissance de notre Politique de confidentialité.

COLLECTE DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Au cours des 12 mois précédant la date d'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité, Convera peut avoir collecté les catégories d'informations personnelles ci-dessous à partir des catégories de sources indiquées ; ces informations peuvent avoir été partagées avec les catégories de tiers indiquées pour les fins commerciales spécifiées. Ces informations peuvent avoir été partagées avec les catégories de tiers décrites à des fins commerciales spécifiées. Les catégories de sources et de tiers ainsi que les fins commerciales sont définies plus en détail dans la Politique de confidentialité et ci-dessous.

Catégories d'informations personnelles	Catégories de sources	Fins commerciales	Catégories de tiers
<p>Identifiants : coordonnées fournies telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre profil et vos informations sur les réseaux sociaux, votre adresse IP, votre identifiant d'appareil et de mobile commercial, les cookies, les balises et les balises pixel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vous • Notre site Web • Sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs • Applications mobiles 	<ul style="list-style-type: none"> • Audit • Fins de sécurité • Fourniture des Services • Fins de contrôle qualité • Authentification • Analyse • Analyse du trafic Web • Publicité • Analyse des promotions • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Entités gouvernementales • Organisations de services professionnels • Réseaux sociaux et publicitaires • Fournisseurs d'analyse des données • Nos sociétés affiliées et filiales
<p>Informations concernant l'activité sur Internet et les autres réseaux électroniques : y compris l'hébergeur à partir duquel vous accédez à Internet, les informations sur votre appareil (telles que les propriétés, les paramètres, les applications, les informations de stockage et d'utilisation), l'application mobile, le navigateur et le système d'exploitation, la date et l'heure de consultation de nos sites Web et l'adresse du site à partir duquel vous avez accédé à notre site Web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Votre utilisation de notre site Web • Sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs • Votre utilisation des applications mobiles • Réseaux sociaux ou sources accessibles au public • Réseaux publicitaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Audit • Fins de sécurité • Débogage • Utilisation à court terme • Fourniture des Services • Recherche et développement interne • Fins de contrôle qualité • Authentification • Analytique • Analyse du trafic Web • Publicité • Analyse des promotions • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Entités gouvernementales • Organisations de services professionnels • Réseaux sociaux et publicitaires • Fournisseurs d'accès Internet • Fournisseurs d'analyse des données • Systèmes d'exploitation et plateformes • Nos sociétés affiliées et filiales

<p>Données de géolocalisation : peuvent être collectées à partir de vos appareils uniquement si cette option est activée</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Votre utilisation des applications mobiles 	<ul style="list-style-type: none"> • Audit • Fins de sécurité • Utilisation à court terme • Recherche • Fins de contrôle qualité • Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux sociaux et publicitaires • Fournisseurs d'analyse des • Systèmes d'exploitation et plateformes
---	--	---	--

Catégories de sources : au cours des 12 mois précédant l'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité, Convera peut avoir collecté des informations personnelles vous concernant à partir des catégories de sources suivantes :

- **Vous** : nous pouvons collecter des informations directement auprès de vous, par exemple par le biais des formulaires de transaction ainsi que de vos interactions avec les partenaires de Convera ou lorsque nous vous fournissons une assistance ou un conseil, y compris par le biais de courriers électroniques, de courrier postal, des centres d'appels ou de la messagerie instantanée ;
- **Votre utilisation de notre site Web** : nous pouvons collecter des informations auprès de vous ou de votre appareil par l'intermédiaire de votre utilisation de notre site Web, mais aussi par le biais de formulaires en ligne, d'inscriptions à des programmes ou concours de fidélité et de récompense ainsi que des autres Services en ligne que nous proposons (dont certains peuvent être gérés par des tiers pour le compte de Convera). Et enfin, nous pouvons collecter des informations par le biais de moyens automatisés tels que les protocoles de communication, les communications par courrier électronique et les cookies ou technologies similaires comme décrit dans notre Politique de confidentialité à la section intitulée « TECHNOLOGIES INTERNET » ;
- **Sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs** : nous pouvons collecter des informations vous concernant auprès de nos sociétés affiliées, filiales ou fournisseurs qui offrent des services en notre nom ;
- **Votre utilisation des applications mobiles** : nous pouvons collecter des informations auprès de vous ou de votre appareil par l'intermédiaire de votre utilisation des applications mobiles (dont certaines peuvent être gérées par des tiers pour le compte de Convera) ;
- **Réseaux sociaux ou sources accessibles au public** : nous pouvons collecter des informations vous concernant par le biais des réseaux sociaux ou d'autres sources de données publiques ; et
- **Réseaux publicitaires** : nous pouvons collecter des informations vous concernant auprès de réseaux publicitaires afin de vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser.

Fins commerciales : au cours des 12 mois précédant l'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité, Convera peut avoir collecté des informations personnelles vous concernant aux Fins commerciales suivantes :

- **Audit :** informations liées à nos interactions avec vous et à toutes les transactions simultanées, y compris, mais sans s'y limiter, le comptage des impressions publicitaires, la vérification du positionnement et de la qualité des impressions ainsi que la vérification de la conformité aux normes applicables ;
- **Sécurité :** détection des incidents de sécurité, protection contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales et poursuite des responsables de cette activité ;
- **Débogage :** débogage pour identifier et réparer les erreurs qui nuisent au fonctionnement prévu de nos systèmes ;
- **Utilisation à court terme :** utilisation temporaire à court terme, y compris, mais sans s'y limiter, la personnalisation contextuelle des publicités affichées dans le cadre de vos interactions avec nous ;
- **Fourniture des Services :** en plus des objectifs décrits dans la Politique de confidentialité s'ajoutent la tenue ou la gestion de comptes, la prestation de services à la clientèle, le traitement ou l'exécution de commandes et de transactions, la vérification de vos informations, le traitement de paiements, le financement, la fourniture des services publicitaires ou marketing, la fourniture de services d'analyse ou la prestation de services similaires ;
- **Recherche et développement interne :** projet de recherche interne pour le développement technologique et la démonstration ; et
- **Contrôle qualité :** projet d'activités visant à vérifier ou à assurer la qualité ou la sécurité des Services et à les améliorer, les perfectionner ou les renforcer.

Catégories de tiers : au cours des 12 mois précédant l'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité, Convera peut avoir partagé des informations personnelles vous concernant avec les catégories de tiers suivantes :

- **Entités gouvernementales :** entités gouvernementales, y compris les autorités chargées de l'application de la loi ;
- **Organisations de services professionnels :** organisations de services professionnels, telles que les cabinets juridiques et les auditeurs indépendants ;
- **Réseaux sociaux et publicitaires :** réseaux sociaux et publicitaires (qui peuvent associer vos informations personnelles à leurs propres données et aux données disponibles auprès d'autres sources à des fins marketing) ;
- **Fournisseurs d'accès Internet ;**
- **Fournisseurs d'analyse des données ;**
- **Systèmes d'exploitation et plateformes ; et**

- **Nos sociétés affiliées et filiales.**

VENTE DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Convera ne vend pas vos informations personnelles à des tiers en échange d'argent. Convera participe à des programmes de publicité, de marketing et d'analyse dont nous et les tiers avec lesquels nous concluons des contrats pouvons tirer un avantage. En vertu de la loi applicable, ces échanges peuvent constituer une « vente ». Durant ces programmes, au cours des 12 mois précédant l'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité, Convera peut avoir « vendu » à un tiers vos informations personnelles suivantes :

- **Identifiants** : coordonnées, telles que votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; et
- **Informations concernant l'activité sur Internet et les autres réseaux électroniques** : y compris l'hébergeur à partir duquel vous accédez à Internet, votre adresse IP ou l'identifiant commercial de votre appareil, les informations sur votre appareil (telles que les propriétés, les paramètres, les applications, les informations de stockage et d'utilisation), l'application mobile, le navigateur et le système d'exploitation, le profil et les informations sur les réseaux sociaux, la date et l'heure de consultation de nos sites Web et l'adresse du site à partir duquel vous avez accédé à notre site Web.

DROITS DES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE

Les résidents de la Californie ont le droit de demander que leurs informations personnelles ne soient pas vendues à des tiers. Pour exercer votre droit de refuser la vente de vos informations personnelles, vous devez soumettre une demande d'informations personnelles comme décrit ci-dessus à la section intitulée « ACCÈS, SUPPRESSION ET CORRECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES » de notre Politique de confidentialité.

De plus, si vous êtes un résident de la Californie, vous pouvez demander deux fois sur 12 mois les catégories d'informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet au cours des 12 derniers mois et, pour chaque catégorie, les informations suivantes :

- les catégories de sources à partir desquelles nous avons collecté ces informations ;
- notre ou nos fins commerciales pour la collecte de ces informations ;
- les catégories de tiers auxquels ces informations ont été vendues ou communiquées à des fins commerciales ; et
- les fins commerciales pour lesquelles nous avons vendu ou divulgué ces informations.



Vous pouvez également demander la suppression des informations personnelles que nous avons collectées auprès de vous. Une fois que vous avez confirmé être un résident de la Californie, vous pouvez soumettre une demande d'informations personnelles deux fois au cours d'une période de 12 mois conformément à la section intitulée « ACCÈS, SUPPRESSION ET CORRECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES » de notre Politique de confidentialité. A la réception de votre demande, Convera vous accusera réception de celle-ci dans un délai de 10 jours et vous fournira des informations sur la manière dont nous vérifierons votre identité et traiterons votre demande. Nous répondrons ensuite à votre demande sous 45 jours.

Convera n'est pas en mesure de lier des clients individuels à des visites passives sur le site Web, ce qui pourrait nuire à notre capacité à répondre à certaines demandes. Convera a mis en place une fonctionnalité permettant à l'utilisateur de gérer les cookies sur nos sites Web, et ne lira ou n'écrira des cookies que sur la base de vos préférences. Sur notre site Web, une bannière vous indique comment gérer vos préférences.

Vous pouvez également désigner un(e) agent(e) autorisé(e) pour soumettre une demande d'informations personnelles en votre nom. Si vous choisissez de désigner un(e) agent(e), vous pourriez devoir lui fournir l'autorisation écrite de soumettre votre demande et vérifier votre identité directement auprès de nous. Si un(e) agent(e) ne présente pas de preuve qu'il/elle a votre autorisation d'agir en votre nom, nous pouvons refuser sa demande.

Vous disposez du droit à la non-discrimination lorsque vous exercez l'un des droits décrits dans la Politique de confidentialité ou dans le présent Addenda.

CONTACT

Contact pour plus d'informations : pour toute question ou problème concernant notre Politique de confidentialité et nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Nous contacter » de la Politique de confidentialité.

ENTITES JURIDIQUES DE CONVERA

Dénomination sociale de l'entité Western Union ¹ (au 1 ^{er} janvier 2022)	Changement de la dénomination sociale pour faire référence à Convera	Coordonnées / Adresse
Custom House Financial (UK) Ltd	Convera UK Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, Londres, EC2A 1AH, Royaume-Uni
N/A	Convera UK Financial Limited	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, Londres, EC2A 1AH, Royaume-Uni
Western Union Business Solutions (Australie) Pty Ltd ²	Convera Australia Pty Ltd	Level 12 1 Margaret Street , Sydney NSW, New South Wales, 2000,Australie
N/A	Convera Canada ULC	1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Canada
N/A	Convera USA, LLC	7979 E. Tufts Ave., Denver, CO 80237
Western Union Business Solutions (Hong Kong) Ltd	Convera Hong Kong Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
N/A	Convera Japan KK	c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomom, Minato-ku, Tokyo 105-0001, Japon
Western Union Business Solutions (Malte) Limited	Convera Malta Financial Limited	W Business Centre, Level 5, Triq Dun Karm, Birkirkara, Malte
WUBS Financial Services (Singapour) Pte Ltd	Convera Singapore Financial Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Western Union Business Solutions (Singapour) Pte Ltd	Convera Singapore Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
N/A	Convera Switzerland, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street
N/A	Convera Europe S.A.	9, rue de Bitbourg, L - 1273, Luxembourg
N/A	Convera Europe Financial S.A.	9, rue de Bitbourg, L - 1273, Luxembourg

¹ Convera n'est pas affiliée à la société Western Union et utilise donc le nom Western Union sous une licence limitée. Les entités dénommées Western Union sont appelées à être rebaptisées « Convera » en temps voulu. Une fois effectué, les informations mises à jour seront incluses dans la présente Politique de confidentialité.

² Responsable de traitement des données des Services comme décrit dans la présente Politique en Australie, au Japon et en Nouvelle-Zélande.

