



## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD GLOBAL DE CONVERA

ALCANCE DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD.....	1
INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILA CONVERA .....	2
CÓMO RECOPILA CONVERA LA INFORMACIÓN PERSONAL.....	2
CÓMO GUARDA CONVERA SU INFORMACIÓN PERSONAL DE FORMA SEGURA .....	3
TECNOLOGÍAS DE INTERNET .....	3
CÓMO UTILIZA CONVERA LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILA .....	3
BASES LEGALES SOBRE LAS CUALES USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL.....	3
CÓMO HACE CONVERA MARKETING PARA SUS CLIENTES .....	4
INFORMACIÓN SOBRE MENORES .....	4
SITIOS WEB EXTERNOS.....	4
CON QUIÉN COMPARTE SUS DATOS CONVERA.....	5
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS .....	5
TRANSFERENCIAS DESDE EL EEE .....	5
RETENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL.....	5
ACCESO, ELIMINACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL .....	6
CONTACTE CON NOSOTROS .....	6
CAMBIOS.....	6
DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD PARA LOS CLIENTES DE EE. UU. (INCLUIDOS LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA).....	6
ENTIDADES LEGALES DE CONVERA.....	13

**Actualizada el domingo, 1 de enero de 2022**

Convera y sus filiales y sucursales ("**Convera**" o "**nosotros**" o "**nos**") se preocupan por su privacidad y se comprometen a procesar su información personal de acuerdo con las prácticas de información justas y las leyes de protección de datos aplicables para ofrecerle un mejor servicio. Para obtener una lista de las entidades locales de Convera, visite la sección "ENTIDADES LEGALES DE CONVERA".

### **ALCANCE DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD**

La presente declaración de privacidad describe cómo Convera recopila, usa, almacena, protege, divulga y comparte su información o datos personales cuando utiliza nuestros servicios en línea a través de nuestro sitio web, por teléfono y a través de nuestra aplicación móvil, así como sus opciones sobre la forma en que se recopila y utiliza su información.



Información personal significa todos los datos y la información relacionados con un individuo identificado o identificable.

### **INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILA CONVERA**

Cuando utiliza nuestros servicios, se pone en contacto con nosotros, accede a nuestros sitios web o aplicaciones o se une a nuestros programas de fidelidad (colectivamente, los "**servicios**"), recopilamos su información personal y es posible que la utilicemos junto con otra información recopilada o generada durante nuestra relación con usted. Recopilamos diferentes tipos de información personal relacionada usted, que puede incluir lo siguiente:

- Información de contacto, como por ejemplo, su nombre, dirección postal, correo electrónico, y fecha de nacimiento.
- Información sobre operaciones de pago.
- Información comercial que nos ayuda a proporcionarle nuestros servicios, información bancaria y de tarjeta de crédito, información de los empleados y permisos de contacto u opciones de marketing.
- Información técnica, incluido el host desde el que accede a Internet, su dirección IP o ID de publicidad del dispositivo, la geolocalización si está habilitada, información sobre su dispositivo (como las propiedades del dispositivo, la configuración, las aplicaciones, los datos biométricos [por ejemplo, Touch ID o huella digital para verificar su identidad], el almacenamiento y la información de uso), la aplicación móvil, el navegador y sistema operativo, el perfil social y la información de la red, la fecha y la hora de acceso a nuestros sitios web y la dirección del sitio desde el que llegó a nuestro sitio web. Recopilamos información personal sobre sus actividades en línea como se describe en la sección titulada "TECNOLOGÍAS DE INTERNET".
- Información de cumplimiento, incluida la prevención de fraude, verificación de la identidad y controles de sanciones.

Con el fin de proporcionar operaciones de cambio de divisas e instrucciones de pago, o utilizar otros servicios de cambio de divisas o de pago, deberá facilitar cierta información a Convera para llevar a cabo la operación y permitirnos cumplir con nuestras obligaciones legales relativas a nuestros servicios de intercambio de divisas y transferencia de dinero. Si no se proporciona parte de su información personal puede afectar nuestra capacidad para proporcionarle nuestros servicios. Esto puede incluir información sobre la forma de identificación utilizada para enviar o recibir una transacción (cuando lo exija la ley), incluida la identificación o una copia del documento de identidad, la actividad de operaciones, la cuenta bancaria y la información de pago.

### **CÓMO RECOPILA CONVERA LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Convera recopila su información personal de varias maneras:

- Mediante formularios de transacciones y sus interacciones con afiliados y socios de Convera;
- Mediante formularios en línea, registros o concursos, y otros servicios en línea que ofrecemos (algunos de los cuales pueden estar bajo la gestión de terceros en nombre de Convera);
- Al ofrecer atención al cliente o consulta, incluido el uso de correo electrónico, correo postal, centrales telefónicas o chat en directo;
- Mediante del proceso de mantenimiento y mejora de nuestros servicios;
- A través de medios automatizados tales como protocolos de comunicación, comunicaciones por correo electrónico y cookies o TECNOLOGÍAS DE INTERNET similares;
- Mediante aplicaciones móviles (algunas de las cuales pueden ser gestionadas por terceras partes en nombre de Convera):
- Mediante el uso que usted hace de redes sociales u otras fuentes públicas de datos;
- Mediante su interés en los anuncios de Convera colocados en sitios de terceras partes; y
- Mediante el traspaso de su cuenta de Western Union International Bank GmbH a nosotros.

Además de la información personal que recopilamos de usted, también podemos recopilar su información personal de la persona a la que envía o de la que recibe dinero, así como de nuestros agentes, proveedores, socios comerciales, compañías de verificación de identidad, compañías de gestión de pagos y riesgo de fraude, organismos encargados de la aplicación de la ley y fuentes de datos comerciales y públicas.

## **CÓMO GUARDA CONVERA SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Nos esforzamos para utilizar medidas de seguridad organizativas, técnicas y administrativas que cumplan con las normativas y leyes gubernamentales correspondientes para proteger su información personal. También nos esforzamos por restringir el acceso a la información a nuestros empleados, socios y representantes que deban conocerla. A pesar de nuestros esfuerzos, y como probablemente sepa, existe la posibilidad de que los datos que se nos envían se puedan interceptar o ser accesibles, o que, a través del uso del nombre de Convera de forma fraudulenta, se le pida que revele su información personal.

Póngase en contacto con nosotros inmediatamente según se indica en la sección "CONTACTE CON NOSOTROS" si tiene motivos para creer que su información personal en poder de Convera puede estar en riesgo.

## **TECNOLOGÍAS DE INTERNET**

Utilizamos tecnologías de Internet como cookies, etiquetas de píxeles y contadores de visita en nuestro sitios web, en aplicaciones móviles o cuando visita un sitio web de terceros para los que Convera

proporciona servicios en línea para una amplia variedad de propósitos, pero sin limitarse a aquellos identificados en la sección titulada «CÓMO UTILIZA CONVERA LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILA».

Convera ha introducido la posibilidad de que el usuario gestione las cookies en nuestros sitios web. Solo leeremos o escribiremos cookies de acuerdo con su nivel de preferencia. Para más información sobre cómo Convera utiliza las cookies consulte nuestro sitio web.

## **CÓMO UTILIZA CONVERA LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILA**

Convera utiliza la información personal que recopila para los siguientes fines comerciales:

- **Prestación de los Servicios:** para ayudarnos a proporcionarle los servicios y ayudarle a recibir una experiencia personalizada, a realizar operaciones y a acceder a la información de su cuenta;
- **Autenticación:** para reconocerle y permitirle seguir conectado durante su visita sin tener que volver a introducir la contraseña;
- **Análisis:** para realizar análisis que nos permiten entender a nuestros clientes, lo que mejora su experiencia;
- **Analítica de tráfico web:** para determinar si ha navegado hasta Convera desde un anuncio en Internet o desde un afiliado;
- **Publicidad:** para suministrar información específicamente adaptada a sus intereses en sitios web y aplicaciones no pertenecientes a Convera;
- **Análisis de promociones:** para comprender mejor la eficacia de nuestras campañas promocionales y si ha actuado de acuerdo con nuestros mensajes promocionales;
- **Prevención del fraude:** para promover la seguridad, reducir el riesgo financiero y combatir el fraude en todos nuestros servicios.

## **BASES LEGALES SOBRE LAS CUALES USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Convera puede utilizar su información personal como se explica en la presente Declaración de privacidad para cada una de las siguientes bases legales:

- *Utilizamos su información personal para proporcionarle nuestros servicios.* Esto incluye utilizar la información personal necesaria para procesar las operaciones de cambios de divisas y de pago o de otro modo realizar los servicios de cambio de divisas y de pago que le ofrecemos. Podemos utilizar esta información en la ejecución de un contrato con usted o para tomar medidas para celebrar un contrato para cualquiera de los anteriores o para cualquier otro producto o servicio de Convera.

- Utilizamos su información personal para fines comerciales legítimos. Esto incluye el uso de información personal para analizar y mejorar nuestros productos, ubicaciones, servicios, operaciones, el funcionamiento de este sitio web y su experiencia como cliente, y para medir el retorno de la inversión en marketing y la satisfacción de la marca. Esto puede incluir el uso de su información para realizar estudios de mercado. También podemos utilizar su información personal para proporcionar servicios de atención al cliente y para ayudar a proteger la seguridad e integridad de nuestra tecnología, sistemas y servicios.
- Utilizamos su información personal con fines legales y de cumplimiento. Esto incluye el uso de la información personal necesaria para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias relacionadas con el blanqueo de capitales y contra la financiación del terrorismo; la detección, prevención y persecución del fraude y el robo, así como la prevención del uso ilegítimo o prohibido de nuestros servicios u otras actividades ilegales o ilícitas. Esto también puede incluir establecer, ejercer o defender los derechos y reclamaciones legales de Convera y otros, además de hacer el seguimiento e informar de problemas de cumplimiento. Esto puede incluir además el uso de su información personal para validar y autenticar su identidad, y la utilización de terceros para ayudarnos a hacerlo.
- Podemos procesar su información personal con base en su consentimiento, como se indica en la presente Declaración de privacidad. Esto incluye el consentimiento para recibir comunicaciones de marketing, o cuando así lo exija la ley aplicable. Si solicitamos su consentimiento, le informaremos del propósito previsto para el que se procesará su información.

Le informaremos cuando requiramos de información adicional para prestar los servicios que nos solicita o según lo exija la ley.

## **CÓMO HACE CONVERA MARKETING PARA SUS CLIENTES**

Convera le enviará además, sujeta a sus preferencias, notificaciones sobre ofertas, promociones y actualizaciones relacionadas con nuestros productos y servicios. Estas pueden incluir ofertas por correo electrónico, teléfono, correo postal, SMS, redes sociales y otros canales de comunicación o digitales.

Puede decidir no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento. Si no desea recibir comunicaciones relacionadas con el marketing de nuestra parte de ahora en adelante, puede optar por no hacerlo al seguir las instrucciones de la comunicación electrónica correspondiente o al ponerse en contacto con nosotros tal y como se describe en la sección "CONTACTO".



Tenga en cuenta que si decide no recibir comunicaciones relacionadas con el marketing de nuestra parte, es posible que aun así le enviemos comunicaciones importantes sobre servicios, gestión u operaciones.

### **INFORMACIÓN SOBRE MENORES**

Convera no presta sus servicios o productos a menores de 18 años. Convera no recopila ni mantiene deliberadamente información de personas menores de 18 años.

### **SITIOS WEB EXTERNOS**

El sitio web de Convera puede tener enlaces de sitios web de terceros y estos pueden tener enlaces al sitio de Convera. Convera no ha revisado, no controla y no se hace responsable del contenido o las prácticas de privacidad de dichos sitios web vinculados al nuestro. Convera no asume responsabilidad por ninguno de estos sitios, su contenido ni sus políticas de privacidad. Convera no respalda los sitios web de terceros ni ofrece ninguna garantía sobre la información, el software u otros productos o materiales que pueda encontrar allí, ni sobre los resultados que puedan obtenerse de su uso.

Para más información sobre la responsabilidad sobre sitios web externos, revise nuestros términos de uso.

### **CON QUIÉN COMPARTE SUS DATOS CONVERA**

Para cualquiera de los fines enumerados en esta Declaración de privacidad, Convera puede divulgar información personal aplicable, incluida de manera enunciativa pero no limitativa, nombre, información de contacto, número de identificación nacional, número de ID de cliente, dirección, patrones de transacción e información de la cuenta bancaria a los siguientes tipos de organizaciones o partes:

- Empresas del grupo Convera y afiliadas, incluidas las que figuran en la sección titulada "ENTIDADES LEGALES DE CONVERA";
- Las entidades propiedad de la empresa Western Union que están obligadas a respaldar a Convera para el procesamiento de operaciones de pago y el almacenamiento de los datos personales;
- Entidades locales autorizadas que respaldan, están asociadas a o reciben servicios de Convera;
- A nuestros socios comerciales que facilitan las operaciones de transferencia de dinero o servicios específicos que ha solicitado;
- Proveedores, procesadores de pagos, socios bancarios y procesadores de datos contratados para proporcionar servicios comerciales y de atención al cliente;

- Servicios de atención al cliente, basados en su consentimiento cuando sea aplicable, incluidos marketing, publicidad y satisfacción del cliente y estudios de marketing en nuestro nombre;
- Proveedores y procesadores de datos contratados para ayudarnos a validar la exactitud de la información que proporciona, y para autenticar su identidad y gestionar los riesgos relacionados con la seguridad, el fraude y la identidad.
- Terceros a los que haya autorizado a acceder a su cuenta y/o a la información de su cuenta con el fin de prestarle servicios, tales como proveedores de servicios de información de cuentas y proveedores de servicios de inicio de pago.

Podemos transmitir información personal que poseemos en relación con la venta o transferencia de todo o parte de nuestro negocio. También podemos revelar su información personal globalmente, según lo exijan o así lo permitan las leyes y regulaciones aplicables a autoridades reguladoras y financieras, agencias de información de crédito, organismos de aplicación de la ley, tribunales, gobiernos o agencias gubernamentales, con el fin de cumplir las obligaciones legales o hacer valer o defender los derechos e intereses de Convera y otros.

## **TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

Transferimos su información a terceros fuera del país donde se recopiló, incluyendo pero no limitándose a los EE. UU., según lo permitido o requerido por la ley aplicable, las autoridades reguladoras, las fuerzas del orden público y las agencias gubernamentales. Además, cuando usted envía o recibe dinero desde o hacia otro país, también se nos pedirá que compartamos parte de su información personal con ese país según lo requiera o permita la ley.

Transferimos cierta información personal sobre usted a nuestros centros de datos ubicados en los EE. UU. o dentro de una región según lo requiera la legislación local y la procesamos para cumplir con nuestras obligaciones legales y de cumplimiento que corresponden a nuestros servicios. También almacenamos cierta información personal que recopilamos en función de sus opciones de marketing en nuestro centro de datos estadounidense. Al utilizar los servicios de Convera, usted reconoce que pueden darse dichas transferencias de información fuera de su país.

## **TRANSFERENCIAS DESDE EL EEE**

La información personal transferida fuera del EEE a países en los que la Comisión Europea considera que no ofrecen una protección adecuada estará protegida mediante cláusulas contractuales adecuadas u otros mecanismos aprobados por la UE, como lo requiere la ley. Puede obtener una copia de estas medidas en el siguiente enlace: [http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/transfer/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/transfer/index_en.html).

## **RETENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Su información personal se retendrá en cumplimiento de los periodos de retención reglamentarios recogidos en las normas aplicables a operaciones financieras, incluidas las de blanqueo de capitales, lucha contra la financiación terrorista y otras leyes aplicables a nosotros. De lo contrario, en caso necesario retendremos su información para los fines específicos con los que se recopiló, o para resolver cualquier duda que pueda tener.

Por lo general, conservaremos su información durante un período no superior a los fines para los que se obtuvo, a menos que tengamos la obligación legal de conservarla durante un período más largo o que la retención sea aconsejable para la posición legal de Convera (por ejemplo, en lo que respecta a los plazos de prescripción aplicables, los litigios o las investigaciones regulatorias).

## **ACCESO, ELIMINACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Tiene derecho a saber si estamos procesando su información personal y a pedirnos una copia de su información de forma gratuita. Tiene derecho a solicitar una copia estructurada y legible por máquina de cierta información que nos ha proporcionado. Podemos cobrar una tarifa razonable por facilitar la información, o no responder a la solicitud, si esta es manifiestamente infundada o excesiva. Tiene derecho a suspender nuestros envíos de comunicaciones de marketing. Tiene derecho a pedirnos que corrijamos información sobre usted que esté incompleta, obsoleta o sea inexacta. Tiene derecho a pedirnos que borremos cierta información sobre usted, restrinjamos el uso de su información o a oponerse a determinados usos de esta. En la medida en que procesamos información personal en función de su consentimiento, puede retirar su consentimiento según lo permitido por la ley aplicable.

Asimismo, tiene derecho a presentar una queja frente a un organismo regulador de la protección de datos o una autoridad supervisora sobre nuestro procesamiento de su información personal. Cuando recibamos una solicitud, podemos pedirle información adicional para verificar su identidad. En algunas situaciones, podemos negarnos a actuar o podemos imponer limitaciones a sus derechos, según lo permita la ley aplicable. Para ejercer estos derechos, puede visitar nuestro sitio web o ponerse en contacto con Convera a través de la sección titulada "CONTACTE CON NOSOTROS".

Trataremos de responder a su solicitud en un plazo de 30 días, pero este plazo puede variar en función de las leyes y normativas aplicables a su solicitud, y es posible que tengamos derecho a ampliar este periodo en determinadas circunstancias. Cumpliremos con su solicitud en la medida requerida por la ley aplicable.





## **CONTACTE CON NOSOTROS**

Si tiene alguna pregunta o queja sobre cómo manejamos su información personal, le pedimos que presente su consulta por escrito. Investigaremos su consulta y, generalmente, le responderemos por escrito en un plazo de 30 días tras la recepción. También puede contactar con nosotros en [privacymatters@convera.com](mailto:privacymatters@convera.com).

Para contactar con nosotros a través de un número de teléfono local o gratuito; consulte la sección de contacto de nuestro sitio web.

## **CAMBIOS**

Convera se reserva el derecho de modificar la presente Declaración de privacidad. Las declaraciones de privacidad actualizadas se publicarán en este sitio web cuando haya modificaciones. Le invitamos a revisar esta Declaración de privacidad cuando acceda al sitio para recibir la versión más reciente.

## **DECLARACIÓN DE PRIVADIDAD PARA EE. UU.**

### **APÉNDICE DE LA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD GLOBAL DE CONVERA PARA CALIFORNIA**

Nos preocupa la privacidad de nuestros usuarios en California y nos comprometemos a recopilar, usar, almacenar, proteger, revelar y compartir su información personal de acuerdo con la Ley de Privacidad de los Consumidores de California de 2018 ("CCPA"). Este Apéndice de la Declaración de privacidad de Convera para California ("**Apéndice**") se aplica a los residentes de California y, junto con la Declaración de privacidad, tiene como objetivo abordar los requisitos de la CCPA.

Cuando utiliza nuestros Servicios, recopilamos información personal sobre usted según lo permitido por las leyes y normativas aplicables (incluida, entre otras, la Ley Graham Leach Bliley). Las Categorías de información personal que se describen a continuación están sujetas a la CCPA.

Para más información sobre la información personal que hayamos recopilado sobre usted, revise nuestra Declaración de privacidad.

## **RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

En el plazo de 12 meses antes de la fecha efectiva de la Declaración de privacidad, Convera puede haber recopilado las siguientes categorías de información personal de las categorías de fuentes indicadas: podemos haber compartido esta información con las categorías de terceros descritas para los fines empresariales específicos. Las Categorías de fuentes, Categorías de terceros, los Fines comerciales y Fines empresariales se definen en profundidad en la Declaración de privacidad y a continuación.

<b>Categorías de información personal</b>	<b>Categorías de fuentes</b>	<b>Fines comerciales y empresariales</b>	<b>Categorías de terceros</b>
<p><b><u>Identificadores:</u></b> información de contacto facilitada, como por ejemplo, su nombre, dirección postal, correo electrónico y número de teléfono; fecha de nacimiento facilitada; perfil social e información de la red; dirección IP; identificador del dispositivo; identificador del anuncio móvil; cookies; contadores de visita; y etiquetas de píxeles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usted</li> <li>• Nuestro sitio web</li> <li>• Filiales, sucursales o proveedores</li> <li>• Aplicaciones móviles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría</li> <li>• Fines de seguridad</li> <li>• Prestación de los Servicios</li> <li>• Fines de calidad</li> <li>• Autenticación</li> <li>• Análisis</li> <li>• Análisis del tráfico web</li> <li>• Publicidad</li> <li>• Análisis de promociones</li> <li>• Seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entidades gubernamentales</li> <li>• Organizaciones de servicios profesionales</li> <li>• Redes sociales y publicitarias</li> <li>• Proveedores de análisis de datos</li> <li>• Nuestras filiales y sucursales</li> </ul>

<p><b><u>Internet y demás información sobre redes electrónicas:</u></b>  incluido el host desde el que accede a Internet, la información sobre su dispositivo (tal como propiedades del dispositivo, ajustes, aplicaciones, almacenamiento e información de uso), aplicación móvil, navegador y software del sistema operativo, fecha y hora en la que accede a nuestros sitios web y dirección del sitio desde el que accede a nuestro sitio web cuando nos visita.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su uso de nuestro sitio web</li> <li>• Filiales, sucursales o proveedores</li> <li>• Su uso de aplicaciones móviles</li> <li>• Redes sociales o fuentes disponibles públicamente</li> <li>• Redes de publicidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría</li> <li>• Fines de seguridad</li> <li>• Depuración</li> <li>• Uso a corto plazo</li> <li>• Prestación de los Servicios</li> <li>• I+D interno</li> <li>• Fines de calidad</li> <li>• Autenticación</li> <li>• Análisis</li> <li>• Análisis del tráfico web</li> <li>• Publicidad</li> <li>• Análisis de promociones</li> <li>• Seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entidades gubernamentales</li> <li>• Organizaciones de servicios profesionales</li> <li>• Redes sociales y publicitarias</li> <li>• Proveedores de servicios de Internet</li> <li>• Proveedores de análisis de datos</li> <li>• Sistemas operativos y plataformas</li> <li>• Nuestras filiales y sucursales.</li> </ul>
--	---	---	--

<p><b>Datos de geolocalización:</b> solo se pueden recopilar de su dispositivo si están habilitados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Su uso de aplicaciones móviles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditoría</li> <li>• Fines de seguridad</li> <li>• Uso a corto plazo</li> <li>• I+D interno</li> <li>• Fines de calidad</li> <li>• Seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes sociales y publicitarias</li> <li>• Proveedores de análisis de datos</li> <li>• Sistemas operativos y plataformas</li> </ul>
--	--	--	---

**Categorías de fuentes:** en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la Declaración de privacidad, Convera puede haber recopilado información personal sobre usted de las siguientes categorías de fuentes:

- **Usted:** podemos recopilar información directamente de usted, por ejemplo, mediante formularios de operaciones y sus interacciones con socios de Convera, o a través de la atención al cliente o consulta, incluido el uso de correo electrónico, correo postal, centros de llamadas o chat en directo;
- **Su uso de nuestro sitio web:** podemos recopilar información de usted o de su dispositivo mediante el uso de nuestro sitio web, incluidos formularios en línea, registros para programas de fidelidad y recompensas o concursos, y otros servicios en línea que ofrecemos (algunos de los cuales pueden estar bajo la gestión de terceros en nombre de Convera) o a través de medios automatizados tales como protocolos de comunicación, comunicaciones por correo electrónico y cookies o tecnologías similares, como se describe en la sección titulada "TECNOLOGÍAS DE INTERNET" de la Declaración de privacidad;
- **Filiales, sucursales o proveedores:** podemos recopilar información sobre usted de nuestras filiales, sucursales o proveedores que prestan servicios en nuestro nombre;
- **Su uso de Aplicaciones móviles:** podemos recopilar información de usted o de su dispositivo mediante el uso de aplicaciones móviles (algunas de las cuales pueden estar gestionadas por terceras partes en nombre de Convera);
- **Redes sociales o fuentes disponibles públicamente:** podemos recopilar información sobre usted a partir de las redes sociales u otras fuentes de datos públicos; y
- **Redes publicitarias:** podemos recopilar información sobre usted a partir de redes publicitarias para ofrecerle anuncios que creemos que pueden ser de su interés.

**Fines comerciales:** en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la Declaración de privacidad, Convera puede haber compartido su información personal con los siguientes fines comerciales:

- **Auditoría:** relacionada con nuestras interacciones con usted y cualquier operación concurrente incluyendo, pero no limitándose al recuento de impresiones publicitarias, la verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones publicitarias, y el cumplimiento de auditorías con las normas aplicables;
- **Fines de seguridad:** para detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y perseguir a los responsables de dicha actividad;
- **Depuración:** para identificar y reparar errores que afecten a la funcionalidad prevista de nuestros sistemas;
- **Uso a corto plazo:** uso transitorio, a corto plazo, incluido, entre otros, la personalización contextual de los anuncios mostrados como parte de sus interacciones con nosotros;
- **Prestación de los Servicios:** además de los fines descritos en la Declaración de privacidad, mantenimiento o reparación de cuentas, prestación de servicios de atención al cliente, procesamiento o gestión de pedidos y operaciones, verificación de su información, procesamiento de pagos, financiación, prestación de servicios publicitarios o de marketing, prestación de servicios analíticos o prestación de servicios similares;
- **I+D interno:** llevar a cabo investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y la demostración; y
- **Fines de calidad:** llevar a cabo actividades para verificar o mantener la calidad o la seguridad de los Servicios y mejorar, actualizar u optimizar los servicios.

**Categorías de terceros:** en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la Declaración de privacidad, Convera puede haber compartido su información con las siguientes categorías de terceros:

- **Entidades gubernamentales:** entidades gubernamentales, incluidas las fuerzas de orden público;
- **Organizaciones de servicios profesionales:** organizaciones de servicios profesionales, como bufetes de abogados y auditores independientes;
- **Redes sociales y publicitarias:** redes sociales y publicitarias (que pueden combinar su información personal con sus propios registros y registros disponibles de otras fuentes para fines de marketing propios);
- **Proveedores de servicios de Internet;**
- **Proveedores de análisis de datos;**
- **Sistemas operativos y plataformas;** y
- **Nuestras filiales y sucursales.**

## VENTA DE INFORMACIÓN PERSONAL

Convera no venderá su información personal a terceras partes a cambio de dinero. Convera participa en programas de publicidad, marketing y análisis de los que nosotros y los terceros a los que contratamos podemos obtener valor; estos intercambios pueden constituir una "venta" según la legislación aplicable. Al participar en dichos programas, en los 12 meses anteriores a la fecha de entrada en vigor de la Declaración de privacidad, Convera puede haber "vendido" su información personal a terceros, incluidos los siguientes:

- **Identificadores:** información de contacto, por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono; e
- **Información de actividad de Internet y otras redes electrónicas:** incluido el host desde el que accede a Internet, su dirección IP o ID de publicidad del dispositivo, información sobre su dispositivo (como las propiedades del dispositivo, la configuración, las aplicaciones, el almacenamiento y la información de uso), la aplicación móvil, el navegador y sistema operativo, el perfil social y la información de la red, la fecha y la hora de acceso a nuestros sitios web y la dirección del sitio web desde el que llegó a nuestro sitio web.

## DERECHOS DE RESIDENTES EN CALIFORNIA

Los residentes en California tienen derecho a solicitar que su información personal no sea vendida a terceros. Para ejercer su derecho de oposición a la venta de su información personal, presente una solicitud de información personal según se describe arriba en la sección de nuestra Declaración de privacidad titulada "ACCESO, ELIMINACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL".

Además, si es residente de California, puede tener derecho a solicitar, dos veces en un periodo de 12 meses, las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted durante los últimos 12 meses y, para cada categoría de información personal, la siguiente información:

- las categorías de fuentes de las que hemos recopilado esa información;
- los fines comerciales o empresariales para los que recopilamos dicha información;
- las categorías de terceros a los que se ha vendido o revelado dicha información con fines comerciales; y
- los fines comerciales o empresariales para los que hemos vendido o revelado dicha información.

También puede tener derecho a solicitar la eliminación de la información personal que hemos recopilado sobre usted. Una vez que haya confirmado que es residente de California, puede enviar una solicitud de información personal de acuerdo con la sección titulada "ACCESO, ELIMINACIÓN Y RECTIFICACIÓN



DE SU INFORMACIÓN PERSONAL" de la Declaración de privacidad dos veces en un periodo de 12 meses. Al recibir una solicitud, Convera le confirmará la recepción de la misma en un plazo de 10 días y le facilitará información de cómo verificamos su identidad y procesamos su solicitud. A continuación, responderemos a la solicitud en un plazo de 45 días.

Convera no puede relacionar a los consumidores individuales a visitas pasivas del sitio web, lo que puede afectar a nuestra capacidad para responder a ciertas solicitudes. Convera ha introducido la posibilidad de que el usuario gestione las cookies en nuestros sitios web y solo leerán o escribirán cookies de acuerdo con su nivel de preferencia. Cuando visite nuestro sitio web, se le presentará un anuncio que le indicará cómo gestionar sus preferencias.

También puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud de información personal en su nombre. Si decide designar a un agente, es posible que se le solicite al agente autorizado que presente el permiso por escrito para realizar su solicitud y verificar su identidad directamente con nosotros. Podemos denegar una solicitud de un agente que no presente pruebas de que ha sido autorizado por usted para actuar en su nombre.

Tiene derecho a no sufrir discriminación por ejercer cualquier derecho descrito en la Declaración de privacidad o en este Apéndice.

## **CONTACTO**

Contacto para obtener más información: si tiene preguntas o dudas acerca de nuestra Declaración de privacidad y prácticas de privacidad, póngase en contacto con nosotros tal y como se especifica en la sección "Contacte con nosotros" de la Declaración de privacidad.

### ENTIDADES LEGALES DE CONVERA

Nombre legal de la entidad Western Union <sup>1</sup> (a fecha de 1 de enero de 2022)	Cambio de la denominación social a Convera	Información de contacto / Dirección
Custom House Financial (UK) Ltd	Convera UK Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Avenue, London EC2A 1AH, Reino Unido
N/A	Convera UK Financial Limited	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Avenue, London EC2A 1AH, Reino Unido
Western Union Business Solutions (Australia) Pty Ltd <sup>2</sup>	Convera Australia Pty Ltd	Level 12 1 Margaret Street, Sydney NSW, Australia
N/A	Convera Canada ULC	1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5Y 1R5, Canada
N/A	Convera USA, LLC	7979 E. Tufts Ave., Denver, CO 80237
Western Union Business Solutions (Hong Kong) Ltd	Convera Hong Kong Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 300 Nathan Road, Kowloon, Hong Kong
N/A	Convera Japan KK	c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland House, 5-11-1, Toranomon, Minato-ku, Tokyo, 105-8501, Japan
Western Union Business Solutions (Malta) Limited	Convera Malta Financial Limited	W Business Centre, Level 5, Triq Dun Karm, Valletta, Malta
WUBS Financial Services (Singapore) Pte Ltd	Convera Singapore Financial Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore
Western Union Business Solutions (Singapore) Pte Ltd	Convera Singapore Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore
N/A	Convera Switzerland, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Street, Zurich, Switzerland
N/A	Convera Europe S.A.	9, rue de Bitbourg, L - 1273, Luxembourg
N/A	Convera Europe Financial S.A.	9, rue de Bitbourg, L - 1273, Luxembourg

<sup>1</sup> Convera no está afiliada a la empresa Western Union y utiliza el nombre Western Union bajo licencia limitada. Está previsto que las entidades llamadas Western Union se renombren "Convera" a su debido tiempo. Al finalizar, la información actualizada se incluirá en la presente Declaración de privacidad.

<sup>2</sup> Responsable de los datos para los servicios descritos en esta declaración en Australia, Japón y Nueva Zelanda



