

Globale Datenschutzerklärung von Convera

UMFANG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG	1
DIE VON CONVERA ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN	2
WIE PERSONENBEZOGENE DATEN VON CONVERA ERHOBEN WERDEN	3
WIE CONVERA IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SCHÜTZT	3
INTERNET-TECHNOLOGIEN	4
WIE CONVERA DIE ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET	4
RECHTSGRUNDLAGEN, AUF DENEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN	4
WIE CONVERA MARKETING GEGENÜBER KUNDEN BETREIBT	5
DATEN VON KINDERN	6
EXTERNE WEBSITES	6
AN WEN CONVERA IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGIBT	6
INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNGEN	7
GELDTRANSFERS VON AUßERHALB DES EWR	8
AUFBEWAHRUNG PERSONENBEZOGENER DATEN	8
AUSKUNFT, LÖSCHUNG UND BERICHTIGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN	8
KONTAKTAUFNAHME	9
ÄNDERUNGEN	9
DATENSCHUTZHINWEIS FÜR KUNDEN IN DEN USA (EINSCHLIESSLICH EINWOHNER KALIFORNIENS) 10	
RECHTSTRÄGER VON CONVERA	13

Aktualisiert am 1. Januar 2022

Convera und ihre Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen („Convera“, „wir“ oder „uns“) legen besonderen Wert auf Ihre Privatsphäre und verpflichten sich, Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit fairen Informationspraktiken und anwendbaren Datenschutzgesetzen zu verarbeiten, um Ihnen einen besseren Service anbieten zu können. Eine Liste der lokalen Niederlassungen bzw. Rechtsträger von Convera ist im Abschnitt „RECHTSTRÄGER VON CONVERA“ zu finden.

UMFANG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung gibt Aufschluss darüber, wie Convera Ihre personenbezogenen oder sonstigen Daten erhebt, verwendet, speichert, schützt, offenlegt und weitergibt, wenn Sie unsere Dienstleistungen online über unsere Website, telefonisch und über unsere mobilen Apps in Anspruch nehmen. Außerdem beschreibt sie Ihre Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der Art und Weise, wie Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verwendet werden.

Personenbezogene Daten beziehen sich auf alle Informationen zu einer identifizierten oder identifizierbaren Person.

DIE VON CONVERA ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, Kontakt mit uns aufnehmen oder auf unsere Websites oder Anwendungen zugreifen (zusammenfassend als die „**Dienstleistungen**“ bezeichnet), erheben wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person. Diese können wir zusammen mit anderen während unseres Kontaktes zu Ihnen erhobenen oder generierten Daten verwenden. Wir erheben verschiedene Arten personenbezogener Daten zu Ihrer Person, unter anderem:

- Kontaktdaten, wie Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum;
- Informationen zu Zahlungsvorgängen;
- Geschäftsbezogene Informationen, mit deren Hilfe wir Ihnen unsere Dienstleistungen zur Verfügung stellen können, die Art und Weise, wie Sie unsere Dienstleistungen nutzen, Bank- und Kreditinformationen, Arbeitgeberinformationen sowie die Einwilligung zur Kontaktaufnahme oder zum Erhalt von Marketing-Material;
- Technische Informationen, einschließlich zum Host, von dem aus Sie auf das Internet zugreifen, Ihre IP-Adresse oder Werbe-ID des jeweiligen Geräts, den geografischen Standort (sofern aktiviert), Informationen zu Ihrem Gerät (z. B. Geräteeigenschaften, Einstellungen, Anwendungen, biometrische Daten wie Touch ID/Fingerabdruck zur Identitätsbestätigung, Speicher- und Nutzungsinformationen), mobile Anwendung, Browser- und Betriebssystemsoftware, Informationen zu sozialen Profilen und Netzwerken, Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf unsere Websites und die Adresse der Website, von der aus Sie auf unsere Website gelangt sind. Wir erheben personenbezogene Daten über Ihre Online-Aktivitäten gemäß den Ausführungen im Abschnitt „INTERNET-TECHNOLOGIEN“.
- Informationen zur Einhaltung von Vorschriften, inkl. Informationen, die zur Betrugsverhinderung, Identitätsüberprüfung und Sanktionsprüfungen erforderlich sind.

Um Anweisungen zu Devisen und Zahlungen zu erteilen oder sonstige Fremdwährungs- oder Zahlungsdienste zu nutzen, müssen Sie bestimmte Informationen angeben, die Convera benötigt, um die Transaktion durchzuführen und unseren rechtlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit Fremdwährungs- und Geldtransferdienstleistungen nachzukommen. Wenn Sie bestimmte personenbezogene Daten nicht angeben, können wir Ihnen unsere Dienstleistungen möglicherweise nicht bereitstellen. Dazu können Informationen zum Ausweisdokument, das zum Senden oder Empfangen einer Transaktion verwendet wurde (sofern gesetzlich vorgeschrieben), einschließlich des Ausweises und einer Kopie des Ausweisdokuments, die Transaktionsaktivität sowie Informationen zu Bankkonten und Zahlungen gehören.

WIE PERSONENBEZOGENE DATEN VON CONVERA ERHOBEN WERDEN

Convera erhebt Ihre personenbezogenen Daten auf verschiedene Arten:

- Über Transaktionsformulare und Ihre Interaktionen mit verbundenen Unternehmen und Vertriebspartnern von Convera;
- Über Onlineformulare, Registrierungen oder Preisausschreiben und weitere von uns angebotene Onlinedienste (von denen einige unter Umständen von Drittanbietern im Auftrag von Convera verwaltet werden);
- Bei der Bereitstellung von Kundensupport oder -beratung per E-Mail, Post, Call Center oder Live-Chat;
- Beim Verwalten und Aktualisieren unserer Dienste;
- Über automatisierte Mittel, wie Kommunikationsprotokolle, E-Mail-Kommunikation und Cookies oder ähnliche INTERNET-TECHNOLOGIEN;
- Über mobile Anwendungen (von denen einige unter Umständen von Drittanbietern im Auftrag von Convera verwaltet werden);
- Über Ihre Nutzung von sozialen Medien oder andere öffentliche Datenquellen;
- Über Ihr Interesse an Werbeanzeigen von Convera auf externen Websites; und
- Über die Übertragung Ihres Kontos von der Western Union International Bank GmbH an uns.

Zusätzlich zu den personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch von Ihrer Bank erheben sowie von unseren Anbietern, Geschäftspartnern, Identitätsüberprüfungsunternehmen, Unternehmen zum Management von Zahlungen und Betrugsrisiko, Strafverfolgungsbehörden sowie kommerziellen und öffentlichen Datenquellen.

WIE CONVERA IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN SCHÜTZT

Wir sind bestrebt, organisatorische, technische und administrative Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu ergreifen, die den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften entsprechen. Darüber hinaus bemühen wir uns, den Zugang zu Informationen auf die Mitarbeiter, Vertriebspartner und Vertreter zu beschränken, die diese Informationen benötigen. Trotz unserer Bemühungen und wie Ihnen vielleicht bereits bekannt ist, kann es sein, dass Dritte an uns gerichtete Übertragungen auf illegale Weise abfangen bzw. darauf zugreifen oder sich als Convera ausgeben und Sie unberechtigt zur Angabe personenbezogener Daten auffordern.

Bitte setzen Sie sich umgehend gemäß dem Abschnitt „KONTAKTAUFNAHME“ mit uns in Verbindung, wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre bei Convera gespeicherten personenbezogenen Daten gefährdet sein könnten.

INTERNET-TECHNOLOGIEN

Wir verwenden Internet-Technologien wie Cookies, Tags und Web Beacons auf unseren Websites, in mobilen Anwendungen oder bei Ihrem Besuch der Website eines Dritten, für die Convera Online-Dienste für verschiedene Zwecke anbietet, insbesondere die im Abschnitt „WIE CONVERA DIE ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET“ genannten Zwecke.

Convera gibt dem Benutzer die Möglichkeit, Cookies auf unserer Website zu verwalten. Wir lesen oder schreiben Cookies nur gemäß den von Ihnen voreingestellten Optionen. Weitere Informationen darüber, wie Convera Cookies verwendet, erhalten Sie auf unserer Website.

WIE CONVERA DIE ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET

Convera nutzt die erhobenen personenbezogenen Daten für die folgenden geschäftlichen Zwecke:

- **Erbringung der Dienstleistungen:** Um unsere Erbringung von Dienstleistungen für Sie zu ermöglichen, Ihnen eine personalisierte Benutzererfahrung zu bieten und Sie bei der Durchführung von Transaktionen und dem Zugriff auf Kontoinformationen zu unterstützen;
- **Authentifizierung:** Um Sie zu identifizieren und es Ihnen zu ermöglichen, während Ihres Website-Besuchs angemeldet zu bleiben, ohne Ihr Passwort erneut eingeben zu müssen;
- **Analysen:** Um Analysen für ein besseres Verständnis unserer Kunden durchführen zu können und so die Kundenzufriedenheit zu verbessern;
- **Analyse des Web-Datenverkehrs:** Um zu ermitteln, ob Sie über eine Bannerwerbung oder einen Affiliate-Link auf die Website von Convera geleitet wurden;
- **Werbung:** Um Informationen auf Websites und in Anwendungen, die nicht Convera gehören, bereitzustellen, die speziell auf Ihre Interessen zugeschnitten sind;
- **Analyse von Werbeaktionen:** Um zu ermitteln, wie wirksam unsere Werbekampagnen sind und ob Sie auf unsere Werbenachrichten reagiert haben; und
- **Betrugsverhinderung:** Zur Verbesserung der Sicherheit, zur Reduzierung finanzieller Risiken und zur Betrugsbekämpfung über all unsere Dienstleistungen hinweg.

RECHTSGRUNDLAGEN, AUF DENEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN

Convera kann Ihre personenbezogenen Daten, wie an anderer Stelle in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, für die folgenden rechtlichen Grundlagen verwenden:

- Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen unsere Dienstleistungen bereitzustellen: Dies umfasst personenbezogene Daten, die zur Verarbeitung von Fremdwährungs- und Zahlungsvorgängen oder der sonstigen Durchführung von

Fremdwährungs- und Zahlungsdiensten, die Ihnen angeboten werden, erforderlich sind. Wir können diese Daten zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zum Ergreifen von Schritten für die Vertragsunterzeichnung für alle oben genannten Zwecke oder jegliche anderen Produkte oder Dienstleistungen von Convera verwenden.

- Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten für berechnete Geschäftszwecke: Dies umfasst die Nutzung personenbezogener Daten zur Analyse und Verbesserung unserer Produkte, unserer Standorte, unseres Geschäftsbetriebs, des Betriebs dieser Website und Ihrer Kundenerfahrung sowie zum Messen der Marketingrendite und der Markenzufriedenheit. Dazu gehört auch die Verwendung Ihrer Daten zur Durchführung von Marktforschungsumfragen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch dazu verwenden, Kundendienste bereitzustellen und die Sicherheit und Integrität unserer Technologien, Systeme und Dienstleistungen zu schützen.
- Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für rechtliche und Compliance-bezogene Zwecke: Dies umfasst die Verwendung personenbezogener Daten zur Einhaltung von rechtlichen und behördlichen Vorschriften im Zusammenhang mit der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, zur Aufdeckung, Verhinderung und Verfolgung von Betrug und Diebstahl sowie zur Verhinderung der unrechtmäßigen oder unzulässigen Nutzung unserer Dienstleistungen oder anderer illegaler oder unrechtmäßiger Aktivitäten. Dies kann auch die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen durch Convera und andere sowie die Überwachung und Meldung von Compliance-Themen umfassen. Dabei werden Ihre persönlichen Informationen verwendet, um Ihre Identität zu verifizieren und zu authentifizieren, wobei Drittparteien zum Einsatz kommen können.
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeiten, wie es in dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist: Dies umfasst die Einwilligung zum Erhalt von Marketingkommunikation oder für andere Zwecke, wo dies nach anwendbarem Recht erforderlich ist. Wenn wir Ihre Einwilligung einholen, informieren wir Sie über die beabsichtigten Zwecke, für die Ihre Daten verarbeitet werden.

Wir informieren Sie, wenn weitere Daten zur Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen oder gesetzlich erforderlich sind.

WIE CONVERA MARKETING GEGENÜBER KUNDEN BETREIBT

Convera wird Sie außerdem über Angebote, Werbeaktionen und Updates zu unseren Produkten und Dienstleistungen informieren, wenn dies Ihren Wünschen entspricht. Dies kann die Übermittlung von Angeboten per E-Mail, Telefon, Post, sozialen Medien und anderen kommunikativen oder digitalen Kanälen umfassen.

Sie können sich jederzeit von diesen kommerziellen Newslettern abmelden. Wenn Sie keine marketingbezogenen Mitteilungen mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich vom Erhalt dieser Mitteilungen abmelden, indem Sie die Anweisungen in der jeweiligen elektronischen Mitteilung befolgen oder sich mit uns in Verbindung setzen, wie im Abschnitt „KONTAKTAUFNAHME“ beschrieben.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen möglicherweise weiterhin wichtige dienstbezogene, administrative oder transaktionsbezogene Mitteilungen zukommen lassen, selbst wenn Sie sich gegen den Erhalt von marketingbezogenen Mitteilungen entscheiden.

DATEN VON KINDERN

Convera bietet keine Dienstleistungen oder Produkte gegenüber Kindern unter 18 Jahren an. Wissentlich erhebt und verwaltet Convera keine Daten von Personen unter 18 Jahren, es sei denn, dies ist aus rechtlichen oder Compliance-bedingten Zwecken erforderlich.

EXTERNE WEBSITES

Die Website von Convera kann mit Websites Dritter verlinkt sein. Convera hat den Inhalt oder die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften von mit unserer Website verlinkten Websites nicht geprüft, kontrolliert diese nicht und ist nicht dafür verantwortlich. Convera übernimmt keinerlei Verantwortung für diese Websites, deren Inhalte oder deren Datenschutzerklärungen. Convera empfiehlt keine externen Websites und gibt keinerlei Garantie in Bezug auf Informationen, Software oder anderer Produkte oder Materialien, die dort zu finden sind, bzw. Ergebnisse, die aus deren Nutzung entstehen können.

Weitere Informationen zur Haftung im Hinblick auf externe Websites finden Sie in unseren Nutzungsbedingungen.

AN WEN CONVERA IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGIBT

Wenn es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist, kann Convera personenbezogene Daten, insbesondere Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre nationale Identifikationsnummer, Ihre Kundennummer, Ihre Adresse, Ihr Transaktionsmuster und Ihre Bankkontodaten an die folgenden Organisationen oder Parteien weitergeben:

- Konzerngesellschaften und verbundene Unternehmen von Convera sowie deren Tochtergesellschaften, einschließlich derjenigen, die im Abschnitt „RECHTSTRÄGER VON CONVERA“ aufgeführt sind;

- Unternehmen im Eigentum von The Western Union Company, die verpflichtet sind, Convera bei der Verarbeitung von Zahlungsvorgängen sowie der Speicherung von personenbezogenen Daten zu unterstützen;
- Lokale lizenzierte Unternehmen, die Convera unterstützen, deren Vertriebspartner sind oder denen gegenüber Convera Dienstleistungen erbringt;
- Unsere Geschäftspartner, die unsere Zahlungsvorgänge oder spezifische von Ihnen gewünschte Dienstleistungen unterstützen;
- Anbieter, Zahlungsdienstleister, Bankpartner und Auftragsverarbeiter, die in unserem Auftrag Geschäfts- und Kundendienste bereitstellen;
- Kundendienstleister, basierend auf Ihrer Zustimmung (falls vorhanden), einschließlich im Bereich Marketing, Werbung und Kundenzufriedenheit sowie Marktforschung in unserem Auftrag;
- Anbieter und Auftragsverarbeiter, die uns dabei helfen, die Richtigkeit der von Ihnen bereitgestellten Daten zu überprüfen, Ihre Identität zu authentifizieren und Risiken im Zusammenhang mit Sicherheit, Betrug und Identität zu steuern.
- Drittanbieter, die Sie dazu berechtigt haben, auf Ihr Konto und/oder Ihre Kontoinformationen zuzugreifen, um Dienstleistungen für Sie zu erbringen, wie etwa Dienstleister für Kontoinformationen und Zahlungseinleitung.

Wir können personenbezogene Daten, die uns in Verbindung mit einem Verkauf oder Unternehmenstransfer, ob vollständig oder teilweise, vorliegen, übermitteln. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften an Regulierungs- und Finanzbehörden, Auskunfteien, Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Regierungen oder Regierungsbehörden auf der ganzen Welt offenlegen, um gesetzliche und behördliche Vorschriften einzuhalten oder um die Rechte und Interessen von Convera oder anderen durchzusetzen oder zu verteidigen.

INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNGEN

Wir übermitteln Ihre Daten an Parteien in Ländern außerhalb des Landes, in dem diese Daten erhoben wurden, darunter die USA, entsprechend den Anforderungen anwendbarer Gesetze sowie von Regulierungsbehörden, Strafverfolgungs- und Regierungsbehörden gestatten oder verlangen. Beim Senden oder Empfangen von Geld in andere Länder bzw. aus anderen Ländern müssen wir zudem einige Ihrer personenbezogenen Daten an dieses Land weitergeben, sofern gesetzlich erforderlich oder zulässig.

Wir übermitteln bestimmte personenbezogene Daten zu Ihrer Person an unsere in den USA befindlichen Rechenzentren oder in eine nach lokalem Recht geforderte Region und verarbeiten diese, um unseren gesetzlichen und Compliance-bezogenen Verpflichtungen, die für unsere Dienste gelten, nachzukommen. Wir speichern darüber hinaus bestimmte von uns erhobene personenbezogene Daten basierend auf

Ihren Marketingeinstellungen in unserem Rechenzentrum in den USA. Durch Nutzung der Dienstleistungen von Convera stimmen Sie zu, dass eine derartige Datenübermittlung außerhalb des Landes, in dem Sie ansässig sind, erfolgen kann.

GELDTRANSFERS VON AUßERHALB DES EWR

Personenbezogene Daten, die außerhalb des EWR in Länder übertragen werden, in denen laut der Europäischen Kommission kein ausreichender Datenschutz geboten ist, werden durch entsprechende Vertragsklauseln oder andere von der EU genehmigte Verfahren wie gesetzlich gefordert geschützt. Eine Kopie dieser Maßnahmen erhalten Sie unter folgendem Link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/dataprotection/data-transfers-outside-eu/rules-international-transfers-personal-data_en

AUFBEWAHRUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Diese finden Sie in Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und anderen Gesetzen, die für uns hinsichtlich Finanztransaktionen gelten. Andernfalls speichern wir Ihre Daten dann, wenn dies für die spezifischen Zwecke, für die sie erhoben wurden, oder zur Beantwortung Ihrer Anfragen erforderlich ist.

Wir speichern Ihre Daten in der Regel nicht länger als es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Dies gilt jedoch nicht, wenn wir gesetzlich oder seitens einer Behörde verpflichtet sind, die Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren oder wenn die Aufbewahrung für die rechtliche Lage von Convera zweckmäßig ist (z.B. in Bezug auf anwendbare Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen).

AUSKUNFT, LÖSCHUNG UND BERICHTIGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Sie haben das Recht zu erfahren, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und Sie können hierzu kostenlos eine Kopie Ihrer Daten anfordern. Sie besitzen das Recht, eine strukturierte und maschinenlesbare Kopie bestimmter, von Ihnen angegebener Daten anzufordern. Wir können eine angemessene Gebühr in Rechnung stellen, die die Kosten für die Bereitstellung dieser Informationen widerspiegelt, bzw. wir müssen Ihrer Anfrage nicht nachkommen, wenn diese offensichtlich unbegründet oder unverhältnismäßig ist. Sie haben das Recht, den Erhalt von Marketing-Mitteilungen durch uns zu unterbinden. Sie besitzen das Recht, Ihre unvollständigen, falschen oder veralteten Daten von uns korrigieren zu lassen. Sie haben das Recht, die Löschung bestimmter Daten zu Ihnen anzufordern, bestimmte Nutzungen von Sie betreffenden Daten einzuschränken und bestimmten Nutzungen der Daten zu widersprechen. Wenn wir personenbezogene Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese gemäß anwendbarem Gesetz widerrufen.

Außerdem haben Sie das Recht, bei einer zuständigen Datenschutzbehörde oder Aufsichtsbehörde eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns einzureichen. Sobald wir

eine Anfrage von Ihnen erhalten, können wir weitere Informationen zur Verifizierung Ihrer Identität anfordern. In einigen Fällen können wir uns entsprechend den anwendbaren Gesetzen weigern, der Anfrage nachzukommen oder Ihre Rechte einschränken. Um diese Rechte auszuüben, besuchen Sie bitte unsere Website oder setzen Sie sich mit Convera in Verbindung, wie im Abschnitt „KONTAKTAUFNAHME“ beschrieben.

Wir bemühen uns, Ihre Anfrage innerhalb einer Frist von 30 Tagen zu beantworten. Die Reaktionszeit kann jedoch je nach den für Ihre Anfrage anwendbaren Gesetzen und Vorschriften variieren und wir sind möglicherweise berechtigt, diesen Zeitraum unter bestimmten Umständen zu verlängern. Möglicherweise sind wir berechtigt, diese Frist unter bestimmten Umständen zu verlängern.

KONTAKTAUFNAHME

Wenn Sie Beschwerde darüber einreichen möchten, wie Convera auf Ihre Anfrage reagiert hat, oder eine Frage zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, bitten wir Sie, uns dies schriftlich mitzuteilen. Wir prüfen Ihre Anfrage und senden Ihnen im Allgemeinen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt eine schriftliche Antwort zu. Sie können sich auch per E-Mail an privacymatters@convera.com mit uns in Verbindung setzen.

Wenn Sie sich über eine gebührenfreie oder lokale Telefonnummer mit uns in Verbindung setzen möchten, finden Sie die entsprechenden Informationen im Abschnitt „Kontaktaufnahme“ auf unserer Website.

ÄNDERUNGEN

Convera behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Aktualisierte Datenschutzerklärungen werden nach deren Änderung auf unserer Website veröffentlicht. Wir empfehlen Ihnen dringend, diese Datenschutzerklärung bei ihrem Besuch zu lesen, um die aktuelle Version zu erhalten.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE USA

NACHTRAG ZUR GLOBALEN DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON CONVERA FÜR KALIFORNIEN

Wir legen großen Wert auf die Privatsphäre unserer kalifornischen Benutzer und verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem California Consumer Privacy Act von 2018 („CCPA“) zu erheben, zu verwenden, zu speichern, zu schützen, offenzulegen und weiterzugeben. Dieser Nachtrag zur globalen Datenschutzerklärung von Convera für Kalifornien („**Nachtrag**“) gilt für Einwohner Kaliforniens und soll in Verbindung mit der Datenschutzerklärung die Anforderungen des CCPA erfüllen.

Wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, erheben wir personenbezogene Daten über Sie, soweit dies gemäß den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften zulässig ist (wie u. a. gemäß dem *Graham Leach Bliley Act*). Die nachfolgend beschriebenen Kategorien personenbezogener Daten unterliegen dem CCPA.

Weitere Informationen zu den personenbezogenen Daten, die möglicherweise über Sie erhoben wurden, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

In den 12 Monaten vor dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutzerklärung hat Convera möglicherweise die folgenden Kategorien personenbezogener Daten aus den angegebenen Kategorien von Quellen erhoben; diese Informationen wurden möglicherweise für die angegebenen Geschäftszwecke an die beschriebenen Kategorien von Dritten weitergegeben. Kategorien von Quellen, Kategorien von Dritten, kommerzielle Zwecke und Geschäftszwecke werden in der Datenschutzerklärung und weiter unten näher definiert.

Kategorien personenbezogener Daten	Kategorien von Quellen	Geschäftliche und kommerzielle Zwecke	Kategorien von Dritten
<p><u>Kenndaten:</u> angegebene Kontaktdaten, beispielsweise Ihr Name, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer, das angegebene Geburtsdatum, Informationen zu sozialen Profilen und Netzwerken, Ihre IP-Adresse, Ihre Geräteerkennung, mobile Anzeigenkennung, Cookies, Beacons und Pixel-Tags.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sie • Unsere Website • Verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lieferanten • Mobile Anwendungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditing • Sicherheitszwecke • Erbringung der Dienstleistungen • Qualitätszwecke • Authentifizierung • Analysen • Analyse des Web-Datenverkehrs • Werbung • Analyse von Werbeaktionen • Sicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> • Staatliche Stellen • Professionelle Dienstleistungsorganisationen • Werbe- und soziale Netzwerke • Datenanalyse-Dienstleister • Unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften
<p><u>Informationen zu Aktivitäten im Internet und in anderen elektronischen Netzwerken:</u> einschließlich zum Host, von dem aus Sie auf das Internet zugreifen, Informationen zu Ihrem Gerät (wie Geräteeigenschaften, Einstellungen, Anwendungen, Speicher- und Nutzungsinformationen), mobile Anwendung, Browser- und Betriebssystemsoftware, Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf unsere Websites und die Adresse der Website, von der aus Sie auf unsere Website gelangt sind.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ihre Nutzung unserer Website • Verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lieferanten • Ihre Nutzung mobiler Anwendungen • Soziale Netzwerke oder öffentlich verfügbare Quellen • Werbenetzwerke 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditing • Sicherheitszwecke • Fehlerbehebung • Kurzzeitige Nutzung • Erbringung der Dienstleistungen • Interne FuE • Qualitätszwecke • Authentifizierung • Analysen • Analyse des Web-Datenverkehrs • Werbung • Analyse von Werbeaktionen • Sicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> • Staatliche Stellen • Professionelle Dienstleistungsorganisationen • Werbung und soziale Netzwerke • Internetdienstanbieter • Datenanalyse-Dienstleister • Betriebssysteme und Plattformen • Unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften

<p>Geografische Standortdaten: Werden von Ihren Geräten möglicherweise erhoben werden, wenn diese Option aktiviert ist</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ihre Nutzung mobiler Anwendungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Auditing • Sicherheitszwecke • Kurzzeitige Nutzung • Interne FuE • Qualitätszwecke • Sicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> • Werbe- und soziale Netzwerke • Datenanalyse-Dienstleistungen • Betriebssysteme und Plattformen
---	--	--	--

Kategorien von Quellen: In den 12 Monaten vor dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutzerklärung hat Convera möglicherweise personenbezogene Daten über Sie aus den folgenden Kategorien von Quellen erhoben:

- **Sie:** Wir können Informationen direkt von Ihnen erheben, beispielsweise über Transaktionsformulare und Ihre Interaktionen mit Vertriebspartnern von Convera oder durch Kundendienst- oder Beratungsleistungen, auch per E-Mail, Post, Callcenter oder Live-Chat;
- **Ihre Nutzung unserer Website:** Wir erheben möglicherweise Daten von Ihnen oder Ihrem Gerät über Ihre Nutzung unserer Website, einschließlich Online-Formularen, Registrierungen für Treue- und Prämienprogramme oder Preisausschreibungen und andere Online-Dienste, die wir anbieten (von denen einige unter Umständen von Dritten im Auftrag von Convera verwaltet werden) oder durch automatisierte Mittel wie Kommunikationsprotokolle, E-Mail-Kommunikation und Cookies oder ähnliche Technologien, wie im Abschnitt „INTERNET-TECHNOLOGIEN“ der Datenschutzerklärung beschrieben;
- **Verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lieferanten:** Wir erheben möglicherweise Informationen über Sie von unseren verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften oder Lieferanten, die Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen;
- **Ihre Nutzung mobiler Anwendungen:** Wir erheben möglicherweise Daten von Ihnen oder Ihrem Gerät durch Ihre Nutzung mobiler Anwendungen (von denen einige unter Umständen von Dritten im Auftrag von Convera verwaltet werden);
- **Soziale Netzwerke oder öffentlich verfügbare Quellen:** Wir erheben möglicherweise Informationen über Sie aus sozialen Medien oder anderen öffentlichen Datenquellen; und
- **Werbe-Netzwerke:** Wir erheben möglicherweise Informationen über Sie aus Werbenetzwerken, damit wir Ihnen Werbung anzeigen können, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnte.

Geschäftszwecke: In den 12 Monaten vor dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutzerklärung hat Convera Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise für die folgenden Geschäftszwecke weitergegeben:

- **Auditing/Prüfungen:** Im Zusammenhang mit unseren Interaktionen mit Ihnen und allen gleichzeitig erfolgenden Transaktionen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Anzahl von Ad Impressions (Aufrufe von Werbemitteln), Überprüfung der Positionierung und Qualität von Ad Impressions und Prüfung der Einhaltung der geltenden Standards;
- **Sicherheitszwecke:** Erkennung von Sicherheitsvorfällen, Schutz vor schädlichen, irreführenden, betrügerischen oder illegalen Aktivitäten und strafrechtliche Verfolgung der für betreffende Aktivität verantwortlichen Personen;
- **Fehlerbehebung:** Erkennung und Behebung von Fehlern, die vorgesehene Funktionen unserer Systeme beeinträchtigen;
- **Kurzzeitige Nutzung:** Kurzzeitige, vorübergehende Verwendung, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die kontextbezogene Anpassung von Anzeigen, die im Rahmen Ihrer Interaktionen mit uns angezeigt werden;
- **Erbringung der Dienstleistungen:** Zusätzlich zu den in der Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken, Verwaltung oder Betreuung von Konten, Erbringung von Kundendienstleistungen, Bearbeitung oder Erfüllung von Aufträgen und Transaktionen, Überprüfung Ihrer Daten, Abwicklung von Zahlungen, Bereitstellung von Finanzierung, Erbringung von Werbe- oder Marketingdiensten, Erbringung von Analysediensten oder Erbringungen ähnlicher Dienstleistungen;
- **Interne Forschung und Entwicklung (FuE):** Interne Forschung zur technischen Entwicklung und Demonstration; und
- **Qualitätszwecke:** Durchführung von Aktivitäten zur Überprüfung oder Aufrechterhaltung der Qualität oder Sicherheit der Dienstleistungen und zur Verbesserung, Aktualisierung oder Optimierung der Dienstleistungen.

Kategorien von Dritten: In den 12 Monaten vor dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutzerklärung hat Convera Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an die folgenden Kategorien von Dritten weitergegeben:

- **Staatliche Stellen:** staatliche Stellen, einschließlich Strafverfolgungsbehörden;
- **Professionelle Dienstleistungsorganisationen:** professionelle Dienstleistungsorganisationen, wie Anwaltskanzleien und unabhängige Wirtschaftsprüfer;
- **Werbe- und soziale Netzwerke:** Werbe- und soziale Netzwerke (die Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise mit ihren eigenen Datensätzen und Aufzeichnungen aus anderen Quellen für ihre eigenen Marketingzwecke kombinieren);
- **Internetdienstleister;**
- **Datenanalyse-Dienstleister;**
- **Betriebssysteme und Plattformen;** und
- **Unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften.**

VERKAUF PERSONENBEZOGENER DATEN

Convera verkauft Ihre personenbezogenen Daten nicht gegen Geld an Dritte. Convera beteiligt sich an Werbe-, Marketing- und Analyseprogrammen, aus denen wir und von uns unter Vertrag genommene Dritte möglicherweise einen Nutzen ziehen. Dieser Austausch stellt nach anwendbarem Recht möglicherweise einen „Verkauf“ dar. Bei der Teilnahme an den oben genannten Programmen in den 12 Monaten vor dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutzerklärung hat Convera Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an Dritte „verkauft“, einschließlich:

- **Kenndaten:** Kontaktdaten, beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer; und
- **Informationen zu Aktivitäten im Internet und in anderen elektronischen Netzwerken:** einschließlich zum Host, von dem aus Sie auf das Internet zugreifen, Ihre IP-Adresse oder Werbe-ID des jeweiligen Geräts, Informationen zu Ihrem Gerät (z. B. Geräteeigenschaften, Einstellungen, Anwendungen, Speicher- und Nutzungsinformationen), mobile Anwendung, Browser- und Betriebssystemsoftware, Informationen zu sozialen Profilen und Netzwerken, Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf unsere Websites und die Adresse der Website, von der aus Sie auf unsere Website gelangt sind.

RECHTE VON IN KALIFORNIEN ANSÄSSIGEN PERSONEN

In Kalifornien ansässige Personen dürfen beantragen, dass ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte verkauft werden. Um Ihr Recht auszuüben, den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten abzulehnen, reichen Sie bitte eine Anfrage zu personenbezogenen Daten ein, wie oben im Abschnitt unserer Datenschutzerklärung „AUSKUNFT, LÖSCHUNG UND BERICHTIGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN“ beschrieben.

Wenn Sie in Kalifornien wohnhaft sind, haben Sie möglicherweise das Recht, zweimal innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten jeweils folgende Informationen über die Kategorien personenbezogener Daten zu verlangen, die wir in den letzten 12 Monaten über Sie erhoben haben:

- die Kategorien der Quellen, aus denen wir diese Daten erhoben haben;
- unsere geschäftlichen oder kommerziellen Zwecke für die Erhebung dieser Daten;
- die Kategorien von Dritten, denen diese Daten für einen geschäftlichen Zweck verkauft wurden oder gegenüber denen diese Daten für einen geschäftlichen Zweck offengelegt wurden; und
- die geschäftlichen oder kommerziellen Zwecke für den Verkauf oder die Offenlegung dieser Daten.

Möglicherweise haben Sie auch das Recht, die Löschung der von uns über Sie erhobenen personenbezogenen Daten zu beantragen. Nachdem Sie bestätigt haben, dass Sie Ihren Wohnsitz in Kalifornien haben, können Sie eine Anfrage zu personenbezogenen Daten gemäß dem Abschnitt unserer Datenschutzerklärung „AUSKUNFT, LÖSCHUNG UND BERICHTIGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN“ zweimal innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten einreichen. Nach Erhalt einer Anfrage bestätigt Convera den Eingang der Anfrage innerhalb von 10 Tagen und stellt Informationen bereit, wie wir Ihre Identität prüfen und Ihre Anfrage bearbeiten werden. Wir werden die Anfrage dann innerhalb von 45 Tagen beantworten.

Convera kann einzelne Konsumenten nicht mit passiven Website-Besuchen assoziieren, was sich auf unsere Fähigkeit auswirken kann, bestimmte Anfragen zu beantworten. Convera gibt dem Benutzer die Möglichkeit, Cookies auf unseren Websites zu verwalten, und liest oder schreibt Cookies nur gemäß den von Ihnen voreingestellten Optionen. Wenn Sie unsere Website besuchen, wird Ihnen ein Banner mit Anweisungen angezeigt, wie Sie Ihre Einstellungen verwalten können.

Sie können auch einen bevollmächtigten Vertreter ernennen, der Anfragen zu personenbezogenen Daten in Ihrem Namen stellt. Wenn Sie sich für die Ernennung eines Vertreters entscheiden, müssen Sie dem autorisierten Vertreter möglicherweise eine schriftliche Genehmigung erteilen, um Ihre Anfrage zu stellen und Ihre eigene Identität direkt bei uns zu überprüfen. Wir können eine Anfrage von einem Vertreter ablehnen, der keinen Nachweis vorlegt, wonach er von Ihnen bevollmächtigt wurde, in Ihrem Namen zu handeln.

Aufgrund der Ausübung Ihrer in der Datenschutzerklärung oder diesem Nachtrag beschriebenen Rechte dürfen Sie nicht diskriminiert werden.

KONTAKT

Kontaktaufnahme für weitere Informationen: Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu unserer Datenschutzerklärung und unseren Datenschutzpraktiken haben, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen, wie im Abschnitt „Kontakt“ der Datenschutzerklärung angegeben.

RECHTSTRÄGER VON CONVERA

Firma Western Union¹ (Stand: 1. Januar 2022)	Anderung des offiziellen Firmennamens um „Convera“ anzugeben	Kontaktdaten/Adresse
Custom House Financial (UK) Ltd	Convera UK Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, Vereinigtes Königreich
N/A	Convera UK Financial Limited	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, Vereinigtes Königreich
Western Union Business Solutions (Australia) Pty Ltd ²	Convera Australia Pty Ltd	Level 12 1 Margaret Street, Sydney NSW, New South Wales, 2000 Australien
N/A	Convera Canada ULC	1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Kanada
N/A	Convera USA, LLC	7979 E. Tufts Ave., Denver, CO 80237
Western Union Business Solutions (Hong Kong) Ltd	Convera Hong Kong Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hongkong
N/A	Convera Japan KK	c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomom, Minato-ku, Tokyo 105-
Western Union Business Solutions (Malta) Limited	Convera Malta Financial Limited	W Business Centre, Level 5, Triq Dun Karm, Birkirkara, Malta
WUBS Financial Services (Singapore) Pte Ltd	Convera Singapore Financial Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Western Union Business Solutions (Singapore) Pte Ltd	Convera Singapore Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
N/A	Convera Switzerland, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street
N/A	Convera Europe S.A.	9, rue de Bitbourg, L - 1273, Luxembourg
N/A	Convera Europe Financial S.A.	9, rue de Bitbourg, L - 1273, Luxembourg

¹ Convera ist kein verbundenes Unternehmen von The Western Union Company und verwendet den Namen Western Union im Rahmen einer eingeschränkten Lizenz. Es ist beabsichtigt, dass unter dem Namen Western Union firmierende Rechtsträger zu gegebener Zeit in „Convera“ umbenannt werden. Sobald die Umfirmierung erfolgt ist, werden die Informationen in dieser Datenschutzerklärung entsprechend aktualisiert.

² Datenverantwortlicher für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Dienstleistungen in Australien, Japan und Neuseeland.

