

GLOBALNÍ PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ CONVERA

PŮSOBNOST TOHOTO PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	1
OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽĐOVANÉ CONVEROU	1
JAK CONVERA SHROMAŽĐUJE OSOBNÍ ÚDAJE	2
JAK CONVERA ZABEZPEČUJE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE.....	3
INTERNETOVÉ TECHNOLOGIE	3
JAK CONVERA VYUŽÍVÁ OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SHROMAŽĐUJE	3
PRÁVNÍ ZÁKLADY PRO VYUŽÍVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ	4
JAK CONVERA NABÍZÍ ZÁKAZNÍKŮM SVÉ SLUŽBY	5
INFORMACE OD DĚTÍ	5
EXTERNÍ WEBOVÉ STRÁNKY	5
S KÝM CONVERA SDÍLÍ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE	6
PŘENOS ÚDAJŮ DO ZAHRANIČÍ.....	6
PŘENOS ÚDAJŮ MIMO EHP.....	6
UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	6
PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM, VÝMAZ A OPRAVA VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ	7
JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT	8
ZMĚNY	8
POZNÁMKA O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ Z USA (VČETNĚ REZIDENTŮ KALIFORNIE) ...	9
SPOLEČNOSTI SKUPINY CONVERA.....	15

Aktualizováno 1. ledna 2022

Společnost Convera a její dceřiné a přidružené společnosti (dále jen „**Convera**” nebo „**my**” či „**nás**”) přikládají velký význam ochraně Vašeho soukromí a, aby Vám mohly poskytovat co nejlepší služby, se zavazují Vaše osobní údaje zpracovávat v souladu s postupy pro náležitě nakládání s informacemi a platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Seznam společností náležejících do skupiny společností Convera naleznete v oddíle „SPOLEČNOSTI SKUPINY CONVERA”.

PŮSOBNOST TOHOTO PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů popisuje, jakým způsobem Convera shromažďuje, využívá, ukládá, chrání, zveřejňuje a sdílí Vaše osobní údaje nebo data, pokud využíváte naše služby, ať už online prostřednictvím našeho webu, po telefonu nebo prostřednictvím našich mobilních aplikací, jakož i jaké možnosti volby máte v souvislosti se shromažďováním a využíváním svých údajů. Osobní údaje znamenají veškeré informace nebo data vztahující se k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.

OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽĐOVANÉ CONVEROU

Když využíváte naše služby, kontaktujete nás, užíváte naše webové stránky nebo aplikace (společně dále jen „**Služby**”), shromažďujeme o Vás osobní údaje a tyto údaje můžeme využívat případně i

v kombinaci s jinými údaji, které byly shromážděny nebo vygenerovány po dobu trvání našeho vztahu s Vámi. Shromažďujeme různé typy osobních údajů, které se Vás týkají, mimo jiné i:

- kontaktní údaje, například Vaše jméno, poštovní adresu, emailovou adresu, telefonní číslo a datum narození;
- údaje o platebních transakcích;
- informace týkající se obchodních záležitostí, které nám pomáhají poskytovat Vám naše služby, informace o tom, jak naše služby používáte, bankovní a úvěrové informace, informace o zaměstnavateli a o povolení ke kontaktování nebo o marketingových volbách;
- technické informace, včetně údajů o hostiteli, prostřednictvím něhož se připojujete k internetu, vaší IP adresy nebo reklamního ID zařízení, zeměpisné poloze, pokud je povolena, informací o Vašem zařízení (jako jsou vlastnosti zařízení, nastavení, aplikace, biometrické údaje (např. Touch ID/otisk prstu pro ověření vaší totožnosti), informace o ukládání a používání), mobilní aplikace, prohlížeč a software operačního systému, informace o sociálních profilech a sítích, datum a čas, kdy přistupujete na naše webové stránky, a adresa webu, z něhož jste se při návštěvě našich webových stránek přepojili. Shromažďujeme osobní údaje o Vašich online aktivitách, jak je popsáno v oddíle „INTERNETOVÉ TECHNOLOGIE“.
- informace spjaté s dodržováním právních předpisů, včetně informací nezbytných pro prevenci podvodů, ověřování totožnosti a kontroly dodržování sankčních opatření.

Chcete-li zadat devizové (FX) a platební příkazy nebo využít jiné devizové nebo platební služby, musíte poskytnout příslušné informace, které Convera vyžaduje k provedení transakce a které nám umožní splnit naše zákonné povinnosti spojené s našimi devizovými službami a službami převodu peněz. Neposkytnutí některých Vašich osobních údajů může ovlivnit naši schopnost poskytnout Vám požadované služby. Může se jednat o informace o formě identifikace použité k provedení nebo přijetí transakce (pokud to vyžadují právní předpisy), včetně údajů o předložení dokladu totožnosti či jeho kopie, transakčním aktivu, bankovním účtu a platebních informacích.

JAK CONVERA SHROMAŽĎUJE OSOBNÍ ÚDAJE

Convera shromažďuje Vaše osobní údaje několika způsoby:

- prostřednictvím formulářů pro zadávání transakcí a z Vaší komunikace s agenty a partnery Convery;
- prostřednictvím online formulářů, registrací a věrnostních programů či programů odměn a dalších online Služeb, které poskytujeme (z nichž některé mohou být pro Converu zajišťovány třetími osobami);
- v souvislosti s poskytováním podpory či poradenství, mimo jiné prostřednictvím e-mailu, pošty, call center nebo živého chatu;
- v rámci procesu provozování a modernizace našich Služeb;
- prostřednictvím automatizovaných prostředků jako jsou komunikační protokoly, e-mailová sdělení a soubory cookies či podobné INTERNETOVÉ TECHNOLOGIE;
- prostřednictvím jakýchkoliv mobilních aplikací (z nichž některé mohou být pro Converu být zajišťovány třetími osobami);
- prostřednictvím Vašeho využívání sociálních sítí nebo z jiných veřejných zdrojů dat; a
- z Vašeho projeveného zájmu o reklamy Convery umístované na webové stránky třetích stran.

Vedle osobních údajů, které shromažďujeme od Vás, můžeme Vaše osobní údaje získávat rovněž od Vaší banky jakož i od našich agentů, dodavatelů, společností provádějících ověření totožnosti, společností specializovaných na správu plateb a řízení rizik spojených s podvody, od orgánů oprávněných k vymáhání práva a z komerčně dostupných či veřejných zdrojů dat.

JAK CONVERA VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZABEZPEČUJE

Snažíme se uplatňovat organizační, technická a administrativní opatření, která odpovídají požadavkům platných zákonů a dalších právních předpisů mající za cíl chránit Vaše osobní údaje. Dále se snažíme zajistit, aby k osobním údajům měli přístup výhradně ti naši zaměstnanci, partneři a zástupci, kteří je skutečně potřebují. Navzdory našim snahám, jak pravděpodobně sami víte, se může stát, že třetí strany protiprávně zachytí nebo získají přístup k přenosům informací nám zaslanych, nebo se mohou vydávat za Convera a neprávem Vás vyzvat, abyste jim osobní údaje sdělili.

Pokud budete mít důvodné podezření, že Vaše osobní údaje, které o Vás Convera shromažďuje, jsou v ohrožení, neprodleně nás prosím kontaktujte podle pokynů v oddíle „JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT“.

INTERNETOVÉ TECHNOLOGIE

Na našich webových stránkách, v mobilních aplikacích nebo při návštěvě webových stránek třetích stran, na kterých Convera poskytuje online služby, používáme internetové technologie, jako jsou soubory cookies, značky a webové majáky, a to k různým účelům, mimo jiné k účelům uvedeným v části „JAK CONVERA POUŽÍVÁ OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SHROMAŽDUJE“.

Convera na svých webových stránkách nabízí funkci, která uživatelům umožňuje správu souborů cookies. Soubory cookies budeme číst nebo zapisovat pouze v míře odpovídající Vaším preferencím. Další informace o tom, jak Convera používá soubory cookies, naleznete na našich webových stránkách.

JAK CONVERA VYUŽÍVÁ OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ SHROMAŽDUJE

Convera využívá shromažďované osobní údaje k následujícím komerčním účelům:

- **Poskytování Služeb:** Abychom Vám mohli snáze poskytovat Služby, nabídnout Vám skutečně individualizovaný přístup a být Vám nápomocni při provádění transakcí a získávání informací o účtu;
- **Ověřování:** Abychom Vás mohli rozpoznat a abyste během návštěvy našich webových stránek mohli zůstat přihlášení a nemuseli opakovaně zadávat heslo;
- **Analýza:** Abychom mohli provádět analýzy, které nám umožní lépe porozumět zákazníkům a

nabízet jim ještě lepší služby;

- **Analýza webového provozu:** Abychom mohli určit, zda jste na webové stránky společnosti Convera přišli přes reklamní banner nebo webové stránky přidružené společnosti;
- **Reklama:** Abychom Vám mohli předkládat informace odpovídající Vaším zájmům projevovým na webových stránkách a v aplikacích jiných společností;
- **Analýza propagačních akcí:** Abychom lépe porozuměli účinnosti našich reklamních kampaní a zjistili, zda jste reagovali na naše propagační; a
- **Předcházení podvodům:** Abychom mohli podpořit bezpečnost, snížit finanční rizika a lépe bojovat proti podvodům napříč všemi našimi Službami.

PRÁVNÍ ZÁKLADY PRO VYUŽÍVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Convera je oprávněna Vaše osobní údaje využívat způsobem vymezeným na jiném místě tohoto prohlášení na základě všech níže uvedených právních důvodů:

- Vaše osobní údaje používáme k tomu, abychom Vám mohli poskytovat naše Služby: To zahrnuje používání osobních údajů nezbytných k provádění zahraničních směnárenských a platebních transakcí nebo k poskytování zahraničních směnárenských a platebních služeb jiným způsobem. Tyto údaje můžeme použít při plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli, nebo při podnikání kroků směřujících k uzavření smlouvy o poskytování kterékoliv z výše uvedených služeb nebo jiných produktů či služeb společnosti Convera.
- Vaše osobní údaje používáme pro legitimní obchodní účely: To zahrnuje použití osobních údajů k analýze a zlepšování našich produktů, provozoven, služeb, provozu, fungování příslušných stránek a Vaší zákaznické zkušenosti, jakož i k měření návratnosti investic do marketingu a spokojenosti se značkou. To může zahrnovat použití Vašich údajů k provádění průzkumů trhu. Vaše osobní údaje můžeme rovněž použít k poskytování služeb zákazníkům a k zajištění bezpečnosti a integrity našich technologií, systémů a služeb.
- Vaše osobní údaje používáme při plnění právních povinností a zajišťování dodržování příslušných předpisů: To zahrnuje použití osobních údajů nezbytných k plnění zákonných a jiných právních povinností souvisejících s bojem proti praní špinavých peněz a financování terorismu; odhalováním, prevencí a stíháním podvodů a krádež, jakož i prevencí neoprávněného nebo zakázaného užívání našich Služeb či jiné protiprávní nebo nezákonné činnosti. To může rovněž zahrnovat sjednání, výkon nebo obhajobu zákonných práv a nároků společnosti Convera a dalších osob i sledování a vykazování problémů s dodržováním předpisů. To může dále zahrnovat použití Vašich osobních údajů k ověření a autentizaci Vaší identity a využití služeb stran, které nám s tímto pomohou.

- Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě Vašeho souhlasu, a to způsobem popsaným v tomto prohlášení: To zahrnuje souhlas se zasíláním marketingových sdělení nebo souhlas udělený v případech, kdy jej vyžadují platné právní předpisy. Pokud Vás o souhlas požádáme, budeme Vás informovat o zamýšlených účelech, pro které Vaše údaje budou využity.

Pokud budou k poskytnutí Vámi požadovaných služeb zapotřebí další informace nebo bude-li to vyžadovat zákon, budeme Vás o tom informovat.

JAK SPOLEČNOST CONVERA NABÍZÍ ZÁKAZNÍKŮM SVÉ SLUŽBY

Společnost Convera Vás také bude, v závislosti na Vašich preferencích, informovat o nabídkách, propagačních akcích a novinkách týkajících se našich produktů a služeb. S nabídkami se na Vás můžeme obracet telefonicky, prostřednictvím e-mailu, pošty, SMS zpráv, sociálních médií a dalších komunikačních či digitálních kanálů.

Zasílání marketingových sdělení můžete kdykoliv odmítnout. Pokud si od nás již nadále nepřejete dostávat marketingová sdělení, můžete jejich odběr odmítnout podle pokynů obsažených v příslušném elektronickém sdělení nebo tím, že nás kontaktujete způsobem popsaným v oddílu „JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT“.

Vezměte prosím na vědomí, že i pokud odmítnete zasílání marketingových sdělení z naší strany, můžeme Vám nadále zasílat důležitá sdělení týkající se služeb, administrativy nebo transakcí.

INFORMACE OD DĚTÍ

Convera neposkytuje Služby ani produkty dětem mladším 18 let. Convera vědomě neshromažďuje ani neuchovává informace od osob mladších 18 let jinak než pro účely dodržování právních předpisů.

EXTERNÍ WEBOVÉ STRÁNKY

Webové stránky Convery mohou být propojeny s webovými stránkami třetích stran a odkazovat na ně nebo být přístupné z nich. Convera nezkoumá, nekontroluje a nenes odpovědnost za obsah nebo postupy týkající se ochrany osobních údajů používané na webových stránkách, které odkazují na naše stránky nebo na které je z našich stránek odkazováno. Convera nepřebírá odpovědnost za kteroukoliv z těchto stránek, jejich obsah ani jejich zásady ochrany osobních údajů. Convera nepodporuje webové stránky třetích stran ani neposkytuje žádné záruky za informace, software nebo jiné produkty či materiály, které na nich můžete nelézt, ani za výsledky dosažené jejich užíváním.

Další informace o odpovědnosti ve vztahu k externím webovým stránkám naleznete v našich Podmínkách užívání.

S KÝM CONVERA SDÍLÍ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

Pro kterýkoliv z účelů uvedených v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů může Convera zpřístupnit příslušné osobní údaje zahrnující mimo jiné Vaše jméno, kontaktní údaje, národní identifikační číslo, identifikační číslo zákazníka, adresu, transakční vzorce a informace o bankovním účtu následujícím typům organizací nebo jiných třetích stran:

- společností ze skupiny Convera a přidruženým společností, včetně těch uvedených v oddíle „SPOLEČNOSTI SKUPINY CONVERA“;
- společností ovládaných společností The Western Union Company, které musí podporovat Converu při zpracovávání platebních transakcí a uchovávání osobních údajů;
- místním licencovaným osobám, které podporují Converu, jsou jejími partnery nebo od ní přijímají služby;
- našim obchodním partnerům, kteří zprostředkovávají platební transakce nebo konkrétní služby, které jste si vyžádali;
- Prodejcům, zpracovatelům plateb, bankovním partnerům a zpracovatelům údajů, kteří jsou smluvně zavázáni k poskytování obchodních a zákaznických služeb;
- osobám, které našim jménem s Vaším souhlasem, je-li zapotřebí, zajišťují zákaznické služby, mimo jiné marketingové a reklamní služby a průzkumy trhu a spokojenosti zákazníků;
- dodavatelům a zpracovatelům údajů pověřeným ověřováním přesnosti údajů, které nám poskytnete, včetně údajů používaných k ověření Vaší identity a k řízení rizik souvisejících s bezpečností, předcházením podvodům a identitou;
- třetím stranám, kterým jste udělili oprávnění pro přístup k Vašemu účtu nebo k informacím o Vašem účtu, aby Vám tyto třetí strany mohly poskytovat služby, například poskytovatelům služeb informací o účtech a poskytovatelům služeb souvisejících s uskutečňováním plateb.

Osobní údaje, kterými disponujeme, jsme oprávněni předat v souvislosti s prodejem nebo převodem našeho závodu nebo jeho části. Vaše údaje můžete rovněž předávat napříč celým světem dozorovým a finančním úřadům, agenturám poskytujícím údaje o úvěruschopnosti, orgánům činným v procesu vymáhání práva, soudům, vládám a vládním agenturám, pokud to vyžadují nebo povolují aplikovatelné zákony nebo jiné předpisy, abychom splnili povinnosti vyplývající ze zákonů a příslušných právních předpisů nebo abychom mohli účinně uplatňovat nebo hájit práva nebo oprávněné zájmy společnosti Convery nebo jiných osob.

PŘENOS ÚDAJŮ DO ZAHRANIČÍ

Vaše údaje předáváme stranám nacházejícím se v zemích mimo zemi, kde byly shromážděny, mimo jiné i v USA, pokud to povolují nebo vyžadují platné zákony, dozorové orgány, orgány činné v trestním řízení a vládní agentury. Kromě toho, když posíláte nebo přijímáte peníze do nebo z jiné země, vzniká nám rovněž povinnost sdílet některé z Vašich osobních údajů s takovou zemí, v rozsahu vyžadovaném nebo povoleném příslušnými zákony.

Některé Vaše osobní údaje dále předáváme do našich datových center nacházejících se v USA nebo jiných regionech, v souladu s požadavky místních zákonů, a zpracováváme je tak, abychom splnili naše povinnosti spojené s dodržováním právních předpisů vztahujících se na naše Služby. V našem datovém centru v USA rovněž uchováváme některé osobní údaje, které shromažďujeme na základě Vašich rozhodnutí učiněných ve vztahu k marketingu. Užíváním Služeb Convery berete na vědomí, že k takovému předávání informací mimo zemi Vašeho bydliště může docházet.

PŘENOS ÚDAJŮ MIMO EHP

Osobní údaje předávané mimo země EHP do zemí, které podle závěrů Evropské Komise neposkytují odpovídající ochranu, budou chráněny příslušnými smluvními jednáními nebo jinými mechanismy schválenými EU, jak to vyžadují příslušné právní předpisy. Do těchto opatření můžete nahlédnout na tomto odkazu: http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/international-transfers/transfer/index_en.html.

UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budou uchovávány po dobu zákonných lhůt obsažených v předpisech vztahujících se na finanční transakce, včetně těch týkajících se boje proti praní špinavých peněz, financování terorismu a dalších zákonů, které se na nás vztahují. V ostatních případech budeme Vaše údaje uchovávat, dokud to bude nezbytné pro konkrétní účely, pro které byly shromážděny, nebo pro vyřešení jakéhokoliv Vašeho dotazu. Vaše osobní údaje obvykle uchováváme po dobu ne delší než vyžaduje(i) účel(y), pro který(é) byly získány, pokud nám zákon nebo příslušný orgán neukládá povinnost je uchovávat po dobu delší nebo je-li jejich delší uchování vhodné pro posílení právního postavení Convery (například s ohledem na platné promlčecí lhůty, probíhající soudní spory nebo jiná vyšetřování).

PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM, VÝMAZ A OPRAVA VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Máte právo vědět, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a požádat nás o bezplatnou kopii Vašich údajů. Máte právo žádat vydání strukturované a strojově čitelné kopie některých informací, které jste nám poskytli. Za poskytnutí informací Vám můžeme účtovat přiměřený poplatek nebo na Vaši žádost nereagovat, pokud žádost bude nepřiměřená nebo zjevně neopodstatněná. Máte právo nám zakázat zaslání marketingových sdělení. Máte právo požádat nás o opravu informací o Vás, které jsou neúplné, nepřesné nebo neaktuální. Máte právo požádat nás o vymazání některých informací, které o Vás evidujeme, požádat o omezení některých způsobů použití těchto informací a vznést námitku proti některým způsobům jejich užívání. V rozsahu, v jakém Vaše osobní údaje zpracováváme na základě

Vašeho souhlasu, můžete svůj souhlas v souladu s platnými právními předpisy odvolat.

Máte také právo podat stížnost proti způsobu, jakým zpracováváme Vaše osobní údaje, u příslušného orgánu pro ochranu osobních údajů nebo jiného dozorového úřadu. Pokud obdržíme Vaši žádost, můžeme Vás požádat o dodatečné informace, abychom mohli ověřit Vaši totožnost. V některých situacích můžeme odmítnout jednat nebo můžeme omezit Vaše práva, jak to umožňují platné právní předpisy. Chcete-li tato svá práva uplatnit, navštivte naše webové stránky nebo kontaktujte Converu způsobem popsaným v oddíle „JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT“.

Na Vaši žádost se budeme snažit odpovědět do 30 dnů, avšak doba odpovědi se může lišit v závislosti na zákonech a dalších právních předpisech vztahujících se na Vaši žádost a za určitých okolností můžeme být oprávněni tuto dobu prodloužit. Vaší žádosti vyhovíme v rozsahu vyžadovaném platnými právními předpisy.

JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

Pokud máte dotaz nebo stížnost vztahující se k tomu, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji, žádáme Vás, abyste dotaz vznesli písemně. Váš dotaz prověříme a zpravidla Vám písemně odpovíme do 30 dnů od jeho obdržení. Kontaktovat nás můžete také na adrese privacymatters@convera.com.

Chcete-li nás kontaktovat na bezplatném nebo místním telefonním čísle, podívejte se prosím do sekce kontaktů na našich webových stránkách.

ZMĚNY

Convera si vyhrazuje právo toto prohlášení o ochraně osobních údajů upravit. Aktualizované prohlášení o ochraně osobních údajů bude zveřejněno na našich webových stránkách, jakmile dojde ke změnám. Vyzýváme Vás, abyste si toto prohlášení o ochraně osobních údajů při návštěvě našich stránek prohlédli a získali tak nejaktuálnější znění tohoto prohlášení.

POZNÁMKA O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ Z USA

DODATEK KE GLOBÁLNÍMU PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KALIFORNII

Záleží nám na ochraně soukromí našich kalifornských uživatelů a zavazujeme se shromažďovat, používat, uchovávat, chránit, zveřejňovat a předávat Vaše osobní údaje v souladu s kalifornských zákonem o ochraně soukromí spotřebitelů z roku 2018 („**CCPA**“). Tento dodatek pro Kalifornii k prohlášení Convery o ochraně osobních údajů („**Dodatek**“) se vztahuje na obyvatele státu Kalifornie, USA, a ve spojení s prohlášením o ochraně osobních údajů řeší požadavky zakotvené v CCPA.

Když používáte naše Služby, shromažďujeme o Vás osobní údaje, a to v souladu s platnými zákony a dalšími právními předpisy (včetně zákona Grahama Leacha Blileyho). Níže popsané kategorie údajů podléhají režimu CCPA.

Další informace o osobních údajích, které o Vás mohou být shromažďovány, naleznete v našem prohlášení o ochraně osobních údajů.

SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V období 12 měsíců před datem účinnosti tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů mohla Convera nashromáždit níže uvedené Kategorie Osobních údajů z indikovaných Kategoríí Zdrojů; tyto informace mohly být sdíleny popsányi Kategoriemi Třetích stran pro uvedené Obchodní účely. Kategorie Zdrojů, Kategorie Třetích stran, Komerční účely a Obchodní účely jsou definovány jak v Prohlášení o ochraně osobních údajů, tak níže.

Kategorie Osobních údajů	Kategorie Zdrojů	Obchodní a Komerční účely	Kategorie Třetích stran
<p>Identifikátory: poskytnuté kontaktní údaje, například Vaše jméno, poštovní adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo; poskytnuté datum narození; informace o profilech na sociálních sítích; IP adresa; identifikátor zařízení; identifikátor mobilní reklamy; soubory cookies; majáky; a pixelové značky.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vy • Naše webové stránky • Přidružené osoby, dceřiné společnosti nebo obchodníci • Mobilní aplikace 	<ul style="list-style-type: none"> • Provedení auditu • Bezpečnostní účely • Poskytování Služeb • Zajišťování kvality • Ověřování • Analýza • Analýza webového provozu • Inzerce • Analýza propagačních akcí • Bezpečnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Osoby veřejného práva • Poskytovatelé odborných služeb • Reklamní a sociální sítě • Poskytovatelé služeb datové analýzy • Naše přidružené osoby a dceřiné společnosti
<p>Informace o aktivitě na internetu a dalších elektronických sítích: včetně hostitele, od kterého přistupujete na internet, informací o Vašem zařízení (např. vlastnosti zařízení, nastavení, aplikace, informace o úložišti a jeho využívání), mobilní aplikace, prohlížeče a operačního systému, data a času Vašeho přístupu na naše webové stránky a adresy webové stránky, ze které jste na naše webové stránky vstoupili.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vaše užívání našich webových stránek • Přidružené osoby, dceřiné společnosti nebo obchodníci • Vaše užívání mobilních aplikací • Sociální sítě nebo veřejně dostupné zdroje • Reklamní sítě 	<ul style="list-style-type: none"> • Provedení auditu • Bezpečnostní účely • Odstraňování problémů • Krátkodobé užívání • Poskytování služeb • Interní výzkum a vývoj • Zajišťování kvality • Ověřování • Analýza • Analýza webového provozu • Inzerce • Analýza propagačních akcí • Bezpečnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Veřejné subjekty • Poskytovatelé odborných služeb • Reklamní a sociální sítě • Poskytovatelé internetových služeb • Poskytovatelé služeb datové analýzy • Operační systémy a platformy • Naše přidružené osoby a dceřiné společnosti

<p>Údaje o zeměpisné poloze: mohou být shromažďovány z Vašich zařízení pouze v případě, že je tato funkce povolena</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vaše užívání mobilních aplikací 	<ul style="list-style-type: none"> • Provedení auditu • Bezpečnostní účely • Krátkodobé užívání • Interní výzkum a vývoj • Zajišťování kvality • Bezpečnost 	<ul style="list-style-type: none"> • Reklamní a sociální sítě • Poskytovatelé služeb datové analýzy • Operační systémy a platformy
---	---	---	---

Kategorie zdrojů: v období 12 měsíců před datem účinnosti tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů byla Convera oprávněna shromažďovat Vaše osobní údaje z následujících Kategoríí Zdrojů:

- **Vy:** můžeme shromažďovat informace přímo od Vás, například prostřednictvím transakčních formulářů a z Vašich interakcí s partnery Convery nebo v souvislosti s poskytováním zákaznické podpory nebo konzultací, a to prostřednictvím e-mailu, pošty, telefonních center nebo živého chatu;
- **Vaše užívání našich stránek:** můžeme shromažďovat informace od Vás nebo z Vašeho zařízení v souvislosti s Vaším užíváním našich webových stránek, včetně informací z online formulářů, registrací do věrnostních programů nebo programů odměn nebo soutěží a při poskytování dalších online Služeb, které nabízíme (z nichž některé mohou být spravovány třetími stranami jménem společnosti Convera) nebo prostřednictvím automatizovaných prostředků jako jsou komunikační protokoly, e-mailová komunikace a soubory cookies nebo podobné technologie, jak je popsáno v oddíle Prohlášení o ochraně osobních údajů nazvané „INTERNETOVÉ TECHNOLOGIE“;
- **Přidružené osoby, dceřiné společnosti a obchodníci:** můžeme o Vás shromažďovat informace od našich přidružených osob, dceřiných společností nebo obchodníků, kteří poskytují služby naším jménem;
- **Vaše užívání mobilních aplikací:** můžeme shromažďovat informace od Vás nebo z Vašeho zařízení v souvislosti s Vaším používáním mobilních aplikací (z nichž některé mohou být spravovány třetími stranami jménem Convery);
- **Sociální sítě nebo veřejně dostupné zdroje:** můžeme o Vás shromažďovat informace ze sociálních médií nebo z jiných veřejných zdrojů dat; a
- **Reklamní sítě:** můžeme o Vás shromažďovat informace z reklamních sítí, abychom Vám mohli zobrazovat reklamy, o nichž se domníváme, že by Vás mohly zajímat.

Obchodní účely: v období 12 měsíců před datem účinnosti tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů byla Convera oprávněna sdílet Vaše osobní údaje pro následující obchodní účely:

- **Provedení auditu:** v souvislosti s našimi interakcemi s Vámi a se souběžnými transakcemi, včetně určování počtu zobrazení reklamy, ověřování umístění a kvality zobrazení reklamy a kontroly dodržování platných aplikovatelných norem;
- **Bezpečnostní účely:** odhalování bezpečnostních incidentů, ochrana před škodlivou, podvodnou či nezákonnou činností a stíhání osob odpovědných za takovou činnost;
- **Odstraňování problémů:** za účelem identifikace a opravy chyb, které narušují zamýšlenou funkčnost našich systémů;
- **Krátkodobé užívání:** krátkodobé, přechodné používání, mimo jiné pro kontextové přizpůsobení reklam zobrazovaných v rámci Vašich interakcí s námi;
- **Poskytování Služeb:** kromě účelů popsanych v Prohlášení o ochraně osobních údajů i vedení nebo obsluha účtů, poskytování služeb zákazníkům, zpracovávání nebo vyřizování objednávek a transakcí, ověřování Vašich údajů, zpracovávání plateb, poskytování financování, poskytování reklamních nebo marketingových služeb, poskytování analytických služeb nebo poskytování podobných služeb;
- **Interní výzkum a vývoj:** provádění interního výzkumu a technologického vývoje a demonstrace jeho výsledků; a
- **Zajišťování kvality:** provádění činností k ověření nebo udržení kvality nebo bezpečnosti Služeb a ke zlepšení, modernizaci a rozšíření Služeb.

Kategorie Třetích stran: v období 12 měsíců před datem účinnosti tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů byla Convera oprávněna sdílet Vaše osobní údaje s následujícími Kategoriemi Třetích stran:

- **Veřejné služby:** veřejné subjekty včetně orgánů činných v trestním řízení;
- **Poskytovatelé odborných služeb:** organizace poskytující profesionální služby, jako jsou advokátní kanceláře či nezávislí auditoři;
- **Reklamní a sociální sítě:** reklamní a sociální sítě (které mohou kombinovat Vaše osobní údaje se svými vlastními záznamy a záznamy z jiných zdrojů pro své vlastní marketingové účely);
- **Poskytovatelé služby internetu;**
- **Poskytovatelé služby datové analýzy;**
- **Operační systémy a platformy;** a
- **Naše přidružené osoby a dceřiné společnosti.**

PRODEJ OSOBNÍCH INFORMACÍ

Convera neprodává Vaše osobní údaje třetím stranám za peněžní protiplnění. Convera se podílí na reklamních, marketingových a analytických programech, z nichž můžeme my a třetí strany, s nimiž uzavíráme smlouvy, získat přidanou hodnotu. Takové sdílení informací může představovat „prodej“ podle příslušných právních předpisů. Při účasti ve výše uvedených programech Convera mohla v období 12

měsíců před datem účinnosti tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů „prodat“ Vaše osobní údaje třetí straně, včetně:

- **Identifikátorů:** kontaktních informací, například Vašeho jména, e-mailové adresy a telefonního čísla; a
- **Informace o aktivitě na internetu a dalších elektronických sítích:** včetně hostitele, od kterého přistupujete na internet, informací o Vašem zařízení (např. vlastnosti zařízení, nastavení, aplikace, informace o úložišti a jeho využívání), mobilní aplikace, prohlížeče a operačního systému, data a času Vašeho přístupu na naše webové stránky a adresy stránky, ze které jste na naše webové stránky vstoupili.

PRÁVA REZIDENTŮ KALIFORNIE

Obyvatelé státu Kalifornie mají právo požadovat, aby jejich osobní údaje nebyly prodávány třetí stranám. Chcete-li uplatnit své právo odmítnout prodej svých osobních údajů, podejte prosím žádost způsobem popsáným shora v oddíle našeho Prohlášení o ochraně osobních údajů pojmenovaném „PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM, VÝMAZ A OPRAVA VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ“.

Kromě toho, pokud jste obyvatelem Kalifornie, může Vám náležet právo dvakrát v období 12 měsíců požádat o poskytnutí kategorií osobních údajů, které jsme o Vás v období posledních 12 měsíců shromáždili, a u každé kategorie osobních údajů pak o poskytnutí následujících informací:

- kategorie zdrojů, ze kterých jsme osobní údaje shromáždili;
- naše obchodní nebo komerční důvody, pro které jsme osobní údaje shromáždili;
- kategorie třetích stran, kterým jsme pro obchodní účely tyto informace prodali nebo předali;
a
- obchodní nebo komerční účely, pro které jsme tyto informace prodali nebo předali.

Může Vám rovněž náležet právo žádat vymazání osobních údajů, které jsme od Vás shromáždili. Jakmile potvrdíte, že jste rezidentem Kalifornie, můžete takovou žádost podat v souladu s oddílem tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů pojmenovaném „PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM, VÝMAZ A OPRAVA VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ“ dvakrát v období 12 měsíců. Po obdržení žádosti Convera do 10 dnů potvrdí její přijetí a poskytne informace o tom, jak ověří Vaší identitu a žádost zpracuje. Na žádost následně odpovíme do 45 dnů.

Convera není schopna si spojit jednotlivé spotřebitele s jejich pasivními návštěvami webových stránek, což může ovlivnit naši schopnost reagovat na některé požadavky. Convera zavedla možnost, aby uživatel mohl spravovat soubory cookies na našich webových stránkách a bude číst nebo zapisovat soubory cookies

pouze v souladu s Vašimi zvolenými preferencemi. Když navštívíte naše webové stránky, zobrazí se Vám banner s pokyny, jak tyto preference nastavit.

Můžete také pověřit oprávněného zástupce, aby žádost související s osobními údaji podal Vaším jménem. Pokud se rozhodnete zástupce pověřit, může od Vás být požadováno, abyste pověřenému zástupci udělili písemné povolení k podání Vaší žádosti a ověřili svou totožnost přímo u nás. Žádost zástupce, který nepředloží doklad o tom, že Vámi byl pověřen k tomu, aby jednal Vaším jménem, můžeme odmítnout.

Máte právo nebýt diskriminováni pouze proto, že uplatňujete jakékoliv právo zakotvené v Prohlášení o ochraně osobních údajů nebo v tomto Dodatku.

KONTAKT

Kontakt pro dodatečné informace: v případě dotazů nebo obav týkajících se našeho Prohlášení o ochraně osobních údajů a postupů při ochraně osobních údajů nás můžete kontaktovat způsobem uvedeným v oddíle „JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT“ Prohlášení o ochraně osobních údajů.

SPOLEČNOSTI SKUPINY CONVERA

Právní název entity Western Union¹ (ke dni 1. ledna 2022)	Změna názvu reflektující příslušnost ke skupině Convera	Kontaktní údaje / Adresa
Custom House Financial (UK) Ltd	Convera UK Ltd	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
N/A	Convera UK Financial Limited	Alphabeta Building, 3rd Floor, 14-18 Finsbury Square, London, EC2A 1AH, United Kingdom
Western Union Business Solutions (Australia) Pty Ltd ²	Convera Australia Pty Ltd	Level 12 1 Margaret Street, Sydney NSW, New South Wales, 2000 Australia
N/A	Convera Canada ULC	1500-100 Yonge Street, Toronto, Ontario, M5C2W1, Canada
N/A	Convera USA, LLC	7979 E. Tufts Ave., Denver, CO 80237
Western Union Business Solutions (Hong Kong) Ltd	Convera Hong Kong Ltd	Unit 2210-18, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
N/A	Convera Japan KK	c/o Kusunoki, Iwasaki & Sawano, Holland Hills Mori Tower 11F 5-11-1, Toranomom, Minato-ku, Tokyo 105-0001,
Western Union Business Solutions (Malta) Limited	Convera Malta Financial Limited	W Business Centre, Level 5, Triq Dun Karm, Birkirkara, Malta
WUBS Financial Services (Singapore) Pte Ltd	Convera Singapore Financial Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
Western Union Business Solutions (Singapore) Pte Ltd	Convera Singapore Pte Ltd	77 Robinson Road, #35-01 Robinson 77 Singapore, 068896
N/A	Convera Switzerland, LLC	The Corporation Trust Company, Corporation Trust Center, 1209 Orange Street
N/A	Convera Europe S.A.	9, rue de Bitbourg, L - 1273, Luxembourg
N/A	Convera Europe Financial S.A.	9, rue de Bitbourg, L - 1273, Luxembourg

¹ Convera není propojena se společností The Western Union Company a užívá název Western Union na základě omezené licence. Subjekty užívající jméno Western Union mají ve vhodnou dobu být přejmenovány na „Convera“. Po dokončení tohoto procesu budou do tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů zahrnuty aktualizované informace.

² Správce údajů pro Služby popsané v tomto prohlášení pro Austrálii, Japonsko a Nový Zéland.

